Trigos, C. Lozano, D. Sánchez, F. y Quiñones, W. (2025). Distribución del ingreso económicos y condiciones laborales en el sector informal de comidas rápidas de Aguachica, Cesar. En Chirinos, Y., Rojas, D y Barbera, R. (2025). (Eds.), *Gestión del cambio para la sostenibilidad socioeconómica de las Naciones*. Fondo Editorial Servando Garcés. DOI: https://doi.org/10.47212/gestiondelcambiosostenibilidad2025

Capítulo XIX

DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO ECONÓMICOS Y CONDICIONES LABORALES EN EL SECTOR INFORMAL DE COMIDAS RÁPIDAS DE AGUACHICA, CESAR

ECONOMIC INCOME DISTRIBUTION AND WORKING CONDITIONS IN THE INFORMAL FAST-FOOD SECTOR OF AGUACHICA, CESAR

Carlos Adrián Trigos Cervera

Estudiante de economía, Universidad Popular del Cesar, Cesar-Colombia. Correo: catrigos@unicesar.edu.co ORCID ID: https://orcid.org/0009-0007-2280-2935

Dagoberto Lozano Rivera

Magister en Gerencia Empresarial, Universidad Rafael Belloso Chacín, URBE, Venezuela. Docente Asistente. de la Universidad Popular del Cesar, Cesar-Colombia. Grupo de investigación Gestión en investigación, producción y transformación Agroindustrial (GIPTA). Correo: dlozanor@unicesar.edu.co ORCID ID: https://orcid.org/0000-0003-1294-196X

Fernel Sánchez González

Magister en Ciencias Políticas, Universidad Autónoma de Bucaramanga. Docente Asistente de la Universidad Popular del Cesar, Cesar-Colombia. Grupo de investigación ECONFI. Correo: sanchezgonzalezfernel@unicesar.edu ORCID ID: https://orcid.org/0009-0000-8657-4264

Wilton Albeiro Quiñones Bermúdez

Magister en Gerencia del Talento Humano (Institución universitaria Politécnico Gran colombiano), Docente Ocasional tiempo completo en la universidad Popular del Cesar Seccional Aguachica (Colombia). Grupo de investigación BUTERAMA. Correo: wiltonquinones@unicesar.edu.co. ORCID ID: https://orcid.org/0009-0002-7004-7157

Objetivo de la investigación

Analizar la distribución del ingreso económico y las condiciones laborales de los trabajadores del sector informal de comidas rápidas en el municipio de Aguachica, Cesar, con el fin de identificar los principales factores que inciden en su estabilidad económica y acceso a derechos laborales.

Descripción del contexto

El sector informal es una parte importante de la base económica en América Latina. Se caracteriza por la falta de regulación estatal, trabajo sin condiciones y salarios bajos. A final de cuentas, crece la inestabilidad

de los trabajadores que no pueden garantizarse un porvenir seguro. En Colombia, la informalidad es un desafío estructural que influye en la estabilidad económica y la vida conveniente de numerosas personas. La tasa de informalidad es alta. Según los datos aportados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, la tasa de informalidad laboral en Colombia se situaba en el 55.8% en el trimestre de abril a junio del 2024, con cifras realmente alarmantes en zonas rurales y centros poblados que alcanzan hasta el 84.2%. Tales cifras influyen en sectores de la economía como la industria de comida rápida donde una gran parte de población no disfruta de la estabilidad laboral y seguridad social.

Por otro lado, en Aguachica, Cesar, el sector de comidas rápidas ha tenido un importante desarrollo. Este patrón responde a la necesidad de comida accesible, asequible y fácil de preparar, lo que ha permitido que la demanda de este tipo de alimentación tenga un notable crecimiento en el último tiempo. Sin embargo, esta realidad ha ocurrido en el marco de la informalidad, ya que la mayoría de los establecimientos no cuentan con la documentación requerida ni emplean a sus trabajadores de acuerdo con las normativas laborales vigentes especificas (Castellano, 2023). Pues, la desigualdad de ingresos ha llevado a que los trabajadores no tengan la garantía de un salario fijo, seguridad social ni contrato formal. Además, la debilidad en las políticas públicas orientadas hacia la formalización estimula la precarización. y perpetúa las desigualdades económicas.

Además, el ingreso de los trabajadores en el sector laboral informal del negocio de comida rápida en Aguachica es notablemente incierto. Por lo tanto, varía según la localización del negocio, la demanda del mercado y, en consecuencia, la producción. Según la información proporcionada en estudios anteriores, la informalidad cubre el 93.3% de estos negocios, lo que implica que la mayoría de los empleados ganan salarios diarios bajo incertidumbre sin forma de un salario fijo ofrecido para garantizar una estabilidad económica (León et al., 2017). Por todo lo anterior, esto conlleva a la falta de acceso a créditos y programas de apoyo financiero, lo que limita las oportunidades de crecimiento tanto para los trabajadores como para los pequeños empresarios del sector.

Desde una perspectiva legal y económica, la informalidad laboral en el sector de comidas rápidas no solo afecta a los trabajadores, sino también al desarrollo económico local. La ausencia de contratos formales impide que los empleados accedan a beneficios como pensión, salud y cesantías, reduciendo su calidad de vida y aumentando la vulnerabilidad ante crisis económicas (Román et al, 2020). Por otro lado, la falta de

regulación dificulta la aplicación de medidas de seguridad e higiene, lo que puede generar impactos negativos en la salud pública (Cota et al, 2022).

Por otra parte, el estudio de la informalidad en el sector de comidas rápidas de Aguachica, Cesar aportará valiosos datos en relación con ciertos patrones que, de manera general, provocan afectaciones en la estabilidad económica de los trabajadores y la sostenibilidad de los negocios informales. Se espera que los resultados aportados sean utilizados como línea base para la generación de políticas públicas desde un enfoque que oriente a las condiciones laborales, y por la extensión de la brecha en los empleos no formales.

Revisión de la literatura

La distribución del ingreso se refiere a cómo los recursos económicos producidos en un sector se dividen entre empresarios y trabajadores, lo que pone de manifiesto los niveles de equidad o desigualdad de una comunidad. En ese sentido Castro (2014) sostiene que la desigualdad en la distribución del ingreso suele aparecer en un contexto de informalidad, y que la informalidad, en lugar de facilitar la movilidad social, perpetúa formas de precariedad laboral. En el sector informal, la existencia de remuneraciones bajas, la ausencia de prestaciones sociales y de estabilidad en el empleo refuerzan dichas desigualdades, ya que el mismo es considerado un sector no estructurado, es un sistema que permite la subsistencia y la resistencia ante la homogenización (Barrios et al., 2017)

Las condiciones laborales hacen referencia a los elementos determinantes de la calidad del empleo: seguridad social, estabilidad, nivel salarial, acceso a la formación y posibilidades de progresión (Becerril y Rubio, 2024), según Angarita et al., (2025) “estas condiciones impactan en la acumulación de destrezas y sapiencias del personal, que además influye en la producción y en su nivel socioeconómico” (p. 5). La literatura revisada coincide en que la informalidad limita el acceso a esos derechos y con ello se llega a un círculo de vulnerabilidad de los trabajadores. Montoya y Saganome (2019) consideran que las dificultades que presenta la burocracia y los costos asociados a la formalización hacen que muchos microempresarios opten por la informalidad, generando un trabajo precario y bajas tasas de productividad.

Desde el marco teórico de Porter (1985), se sostiene que la ventaja competitiva de una empresa es consecuencia de la utilización de aquellas capacidades y del entorno en el que opera, en el caso de las microempresas de comidas rápidas, se queda limitado por la falta de acceso a financiamiento y capacitación. De igual forma, desde la perspectiva institucional propuesta por North (1994), en cita de Caseros et al.

(2005), se comprenderá cómo aquellas reglas formales e informales influyen en la creación y en la sostenibilidad de las empresas y cómo ello condiciona las posibilidades de formalizarse. Por último, la economía de la información presentada por Stiglitz (1970) y mencionada por Samper (2019) aporta al estudio del sector que está evidenciado en que existe escasa información y transparencia de los procesos de formalización y de los beneficios asociados, que contribuyen a mantener la desigualdad y precariedad laboral (Guao et al., 2023).

En lo que respecta a lo anterior, la investigación sobre la distribución del ingreso y las condiciones laborales en el sector informal de las comidas rápidas de Aguachica conecta con un problema estructural del país como lo es la escasa formalización y la desigualdad en el acceso al trabajo decente. Identificar esas variables junto con sus dimensiones conceptuales no solo permite entender el mismo fenómeno social en el contexto analizado, sino que da la posibilidad de elaborar estrategias para mejorar las condiciones de vida de los trabajadores en el marco de incentivos de formalización, capacitación y goce de derechos laborales.

Metodología

Desde el punto de vista metodológico, la investigación que aquí se presenta se lleva a cabo siguiendo el paradigma positivista que examina e intenta predecir fenómenos (Pelekais et al., 2015). En esta línea, se adoptó un diseño de estudio mixto donde se permiten los métodos de investigación cuantitativos y cualitativos, desde la perspectiva cuantitativa, el objetivo es analizar y medir distintos elementos de un conjunto para detectar atributos relevantes que contribuyan a comprender el fenómeno investigado (García et al., 2020). En cambio, el enfoque cualitativo se orienta a enriquecer la información mediante la exploración profunda de los datos, su diversidad, el valor interpretativo, la contextualización del entorno, así como la inclusión de detalles y vivencias singulares (Nieves et al., 2024). Para estudiar la realidad del sector informal de la comida rápida desde Aguachica, Cesar (Guerrero, 2022). Lo anterior sirve para describir las condiciones del trabajo y del ingreso en el sector informal, como también es para interpretar las causas y consecuencias de la informalidad.

Además, este trabajo se inscribe dentro de un tipo de investigación descriptiva puesto que intentaba observar las características del fenómeno en el contexto natural donde ocurre la posibilidad de profundizar en el análisis del mercado laboral informal (Tamayo et al., 2020). Asimismo, se ha considerado, de acuerdo con Hernández (2021), un diseño explicativo secuencial, es decir, que en su primera fase se recolectan los

datos cuantitativos y en una segunda fase se realiza un análisis cualitativo para profundizar en los resultados. De acuerdo con Hernández (2021) el muestreo que se llevó a cabo fue de tipo intencional no probabilístico bajo el entendimiento de estudiar a trabajadores y propietarios del sector comidas rápidas que cumplieron criterios de selección previamente establecidos. Donde la variable objeto de estudio no fue manipulada y los datos fueron recolectados en un solo momento a través de las distintas observaciones que se hicieron en los establecimientos comerciales.

La recolección de la información se realizó a partir de la encuesta como técnica principal a través de un cuestionario semiestructurado de las categorías previamente definidas (Arias y Covinos, 2021). Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva (sólo frecuencias y porcentajes) para después visibilizar las condiciones laborales, la distribución del ingreso y los factores que inciden sobre la informalidad del sector (Becerril y Rubio, 2024).

Hallazgos

En el marco de esta investigación, se desarrolló un estudio dirigido al sector informal de comidas rápidas en Aguachica, Cesar, con el propósito de entender a profundidad las condiciones laborales y la distribución de los ingresos económicos de quienes laboran en este ámbito. A través de encuestas y observaciones directas, se recogió información valiosa que permitió construir un panorama real sobre la situación que enfrentan los trabajadores informales del sector. Estos resultados constituyen la base para reflexionar sobre los retos de formalización, la calidad del empleo y la sostenibilidad económica de este tipo de emprendimientos. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes.

Una de las primeras cosas que brota a la vista de todos es la alta informalidad en la que tienen lugar este tipo de negocios. Los encuestados reflejaron en su mayor parte no cuentan con un contrato de trabajo formal, por lo que estos no tienen una afiliación al sistema general de seguridad social, es decir que no tienen ningún servicio de salud o de pensión.

Desde ya esta situación compromete sus consideraciones por parte de los derechos laborales e incluso los exponen a vulnerabilidades del orden económico ante un eventual desenlace en su sitio de trabajo. En esa misma línea, se constató que varios de los integrantes de éstos establecimiento realizaban prolongadas jornadas de trabajo que superaban las 10 horas diarias, sin percibir pago por horas extraordinarias ni beneficios complementarios.

En cuanto a los ingresos, se evidenció una gran variabilidad. Si bien algunos trabajadores logran ingresos estables, la mayoría percibe ganancias que no alcanzan el salario mínimo mensual legal vigente. Estos ingresos dependen en gran medida del día de la semana, la ubicación del negocio, el clima y otras variables externas. Los fines de semana suelen representar los mejores días en términos de ventas, mientras que los lunes y martes se presentan como los días más bajos. Esta inestabilidad genera incertidumbre económica constante entre los trabajadores.

Otro punto crucial fue la percepción sobre la estabilidad y satisfacción laboral. La mayoría expresó sentirse inconforme con sus condiciones de trabajo, pero a la vez manifestó temor de perder su fuente de ingreso, lo que los obliga a aceptar dichas condiciones sin cuestionamientos. Se identificó una baja motivación laboral, la cual se ve reflejada en la escasa proyección de crecimiento o mejora en sus emprendimientos o empleos actuales.

Para profundizar en estos hallazgos y mostrar cómo se vinculan directamente con el título de la investigación, se construyó la siguiente tabla que relaciona algunas de las preguntas clave de la encuesta con su respectiva interpretación y su aporte a los objetivos del estudio:

Tabla1.

Preguntas clave de la encuesta

Pregunta de la encuesta	Interpretación del resultado	Relación con el título de la investigación
¿Tiene usted un contrato laboral formal?	La mayoría respondió negativamente, lo que evidencia un alto nivel de informalidad laboral.	Muestra las condiciones laborales precarias del sector informal.
¿Cuál es su ingreso mensual promedio?	Los ingresos de la mayoría están por debajo del salario mínimo legal, variando según días de la semana.	Refleja la desigual distribución de ingresos económicos.
¿Está afiliado al sistema de salud, pensión o riesgos laborales?	Más del 85% no cuenta con ningún tipo de afiliación.	Demuestra el nivel de desprotección laboral en el sector informal.
¿Cuántas horas trabaja al día y cuántos días a la semana?	Trabajan entre 10 y 12 horas diarias, 6 a 7 días por semana.	Evidencia la sobreexplotación laboral sin reconocimiento legal.
¿Lleva usted control de sus ingresos y egresos?	La mayoría no lleva registros contables ni planificación financiera.	Relacionado con la inestabilidad económica en el sector.
¿Está interesado en formalizar su negocio o trabajo?	Aunque algunos tienen interés, el desconocimiento del proceso y percepción de dificultad es generalizada.	Conecta con posibles alternativas de mejora para el sector informal.
¿Ha recibido formación o capacitación para el manejo de su negocio o en temas laborales?	Más del 90% no ha recibido capacitación formal.	Refleja una debilidad estructural que afecta su desarrollo económico.

Respecto a la organización y planificación financiera, se detectó que muy pocos trabajadores llevan registros claros de sus ingresos y egresos. Esta falta de control dificulta el ahorro, la inversión y la planificación a largo plazo. Asimismo, la gran mayoría no accede a servicios financieros formales como cuentas bancarias, créditos o seguros, lo cual perpetúa su condición de exclusión económica.

También se exploraron aspectos relacionados con la educación y formación. La mayoría de los encuestados no cuenta con estudios técnicos o profesionales, y no ha recibido capacitación en temas financieros, sanitarios o administrativos. Esto limita su capacidad para mejorar sus condiciones laborales o para formalizar sus negocios. La necesidad de formación y acompañamiento fue una constante entre las respuestas.

Finalmente, se preguntó por el conocimiento que tienen sobre procesos de formalización. Aunque algunos manifestaron interés en formalizar sus negocios, muchos afirmaron desconocer cómo hacerlo, o tener la percepción de que es un proceso costoso, burocrático y poco rentable. Esto demuestra la necesidad de estrategias institucionales que informen, orienten y acompañen al sector informal en este proceso de transición.

Conclusiones

Los resultados destacados en este estudio evidencian que, en el sector informal de la comida rápida del municipio de Aguachica, Cesar, hay un alto grado de vulnerabilidad del trabajo. La mayor parte de quienes trabajan en este sector se desempeña sin contrato laboral, sin afiliación al sistema de seguridad social y, además, sin acceso a los beneficios legales que garantizarán, al menos, la mínima protección y seguridad necesaria para los trabajadores.

En lo que respeta a lo económico, los ingresos generados por las personas que trabajan en este sector son inestables e insuficientes. El 92% de las personas encuestadas reportó ingresos mensuales por debajo del salario mínimo legal vigente, además de haber reportado variaciones importantes en sus ingresos según el día de la semana, la ubicación del trabajo, la temporada, entre otras variables que afectan directamente su sueldo, lo que conlleva a una inestabilidad financiera, limitando la posibilidad de ahorrar, invertir o mantener una familia económicamente soportable.

Por otra parte, las condiciones laborales, así como se ven, también evidencian el caso de la sobreexplotación. Las largas jornadas de trabajo, muchas veces, más de diez horas sin la contrapartida de

una justa paga, sumado a la carga física y emocional que supone el trabajo, también impactan la salud y el bienestar de las personas que trabajan en ese sector. A pesar de la dura realidad, muchos trabajadores manifestaron aceptar esta situación laborar por el temor que representa perder su única fuente de ingresos, lo que, los lleva aceptar todas situaciones labores. Un aspecto que agrava esta situación es el bajo nivel de organización financiera. La mayoría de los trabajadores no lleva un control adecuado de sus ingresos y egresos, lo que impide analizar la rentabilidad real del negocio y dificulta la toma de decisiones informadas. Esta falta de estructura administrativa también se ve reflejada en el escaso uso de servicios financieros formales como cuentas bancarias, créditos o seguros.

La investigación también permitió identificar un desconocimiento generalizado sobre los procesos de formalización laboral y empresarial. Aunque existe interés por parte de los trabajadores en mejorar sus condiciones, muchos consideran que formalizarse implica costos altos, trámites engorrosos y poca rentabilidad. Esta percepción, sumada a la falta de acompañamiento institucional, se convierte en una barrera importante para avanzar hacia la legalización de estos emprendimientos.

Otro hallazgo relevante es la ausencia de formación y capacitación en áreas clave como manejo de negocios, gestión del tiempo, normas sanitarias y contabilidad básica. La mayoría de los encuestados no ha accedido a espacios formativos, lo que limita su crecimiento personal y profesional, y perpetúa las condiciones de informalidad.

A pesar del panorama adverso, los trabajadores expresaron una disposición positiva hacia el cambio, siempre que exista apoyo por parte de las entidades públicas y privadas. Acciones como la oferta de formación técnica, el acceso a microcréditos, la simplificación de procesos de formalización y el acompañamiento continuo pueden representar oportunidades reales para mejorar las condiciones laborales y económicas de este importante sector productivo.

Fuentes Bibliográficas

Angarita, K., Rangel P. y Cordero, M. (2025). Condiciones laborales de los trabajadores y su incidencia en el nivel socioeconómico de sus hogares en las empresas del sector palmicultor. *Revista Temario Científico*, 5(2). e25511. DOI: https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.3.225.4

Arias, L., y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. [online]. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

Barrios, M. Pérez C. y Chirinos. (2017). Condiciones de salud y trabajo del vendedor informal que labora en

la plaza de mercado, Sincelejo, Sucre. En Chirinos, Y., Pérez C., Barrios, M., y Martínez, C. (comp) (2017). *Universidad – Ciencia – Innovación Y Sociedad: Desde la Perspectiva Laboral.* https://www.uajs.edu.co/sites/default/files/investigacion/fimov/capitulos/UNIVERSIDAD,%20CIENCIA,%20INNOVACI%C3%93N%20Y%20SOCIEDAD.pdf

Becerril, C., y Rubio, J. (2024). Evaluación de los instrumentos de política pública para formalizar el empleo en Nuevo León, México (2015-2021). *Revista Reflexiones*, 103(1), 1–27. https://doi.org/10.15517/rr.v103i1.50795

Castellano, A. (2023). Análisis del comercio informal del municipio de Fusagasugá, Cundinamarca [Trabajo Grado, Universidad Escuela Superior de Administración Pública CETAP Fusagasugá]. https://hdl.handle.net/20.500.14471/27911

Casero, J. D., Pulido, D. U., y Mogollón, R. H. (2005). Teoría económica institucional y creación de empresas. *Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa*, 11(3), 209-230. https://www.redalyc.org/pdf/2741/274120410012.pdf

Castro, O. (2014). Informalidad y trabajo decente en Colombia: Análisis desde la perspectiva de género. *Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho del Empleo*, 2(3), 1–17. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5385721

Cota, E., Hamasaki, R., y Cota, D. (2022). Análisis de los factores que inciden en las empresas locales de la ciudad de Los Mochis, Sinaloa, para mejorar los mecanismos de cuidado al medio ambiente y comunidad. *Ra Ximhai,* 18(4), 127–146. https://openurl.ebsco.com/

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2024). Empleo informal y seguridad social. https://www.dane.gov.co/

García, D., Chirinos, Y., y Rojas, D. (2020). Comportamiento de la gestión de ventas en empresas emprendedoras del municipio Sancti Spiritus, Cuba. En: Chirinos, Y., Ramírez, A., Godínez, R. Barbera, N. y Rojas, D. (2020). (Eds.), *Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica.* Vol. XII. Fondo Editorial Universitario Servando Garcés. https://doi.org/10.47212/tendencias2020vol.xii.15

Guao, R., Anido, J. R., y García, L. (2023). Economía de la información: La ética en la profesión contable, una estrategia frente a la opacidad en la información financiera en la era digital. *Revista CIFE: Lecturas de Economía Social*, 25(43), 115–134. https://doi.org/10.15332/22484914.9678

Guerrero, V. (2022). Enfoque cuantitativo: Taxonomía desde el nivel de profundidad de la búsqueda del conocimiento. *Llalliq*, 2(1), 13–27. https://revistas.unasam.edu.pe/

Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. Revista Cubana de Medicina General Integral, 37(3), 1–10. http://scielo.sld.cu/

León, G., Benavides, H., y Castán, J. (2017). Evaluation of the perception and application of social responsibility practices in micro, small, and medium companies in Barranquilla: An analysis from the

theory of stakeholders. *Estudios Gerenciales*, 33(144), 261–270. https://doi.org/10.1016/j.estger.2017.08.003

Montoya, D., y Saganome, N. (2019). *Barreras para la formalización empresarial*. [Tesis Grado, Universidad El Bosque. Colombia]. https://hdl.handle.net/20.500.12495/4198

Nieves, M., Bracho, O. y Acurero, T. (2024). Gestión del talento humano como factor clave para el emprendimiento sostenible. *Revista Temario Científico*, 4(2). e24415. DOI: https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.2.224.7

Pelekais, C., El Kadi, O., Seijo, C., y Neuman, N. (2015). El ABC de la investigación. Ediciones Astro Data. https://www.researchgate.net/publication/279194843_El_ABC_de_la_Investigacion_Pauta_Pedagogica

Porter, M. (1985). La ventaja competitiva según Michael Porter. Web y Empresas, Administración, Ingeniería, Gestión y mucho más. http://fcaenlinea.unam.mx/anexos/1423/1423_u3_act3.pdf

Román, C., Mendoza, A., y Huapaya, A. (2020). Capacitación, remuneración promedio e impuestos como factores que explican la actitud hacia la regulación laboral en contextos de informalidad. *Contaduría y Administración*, 65(1), 1–30. https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1790

Samper, R. G. (2019). Economía de la información y mercados financieros. Interpretación del pensamiento de Stiglitz. *Economía*, 44(47), 149-173. http://iies.faces.ula.ve/Revista/Articulos/Revista_47/Pdf/Rev47Guao.pdf

Tamayo, A., Páez, J., y Palacios, J. (2020). Influencia de estrategias de aprendizaje con herramientas TIC en la competencia de la comprensión lectora en inglés. *Revista Espacios*, 41(26), 18. https://w.revistaespacios.com/