

CAPÍTULO VII

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN CUCSUR – UDG DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

<https://doi.org/10.47212/tendencias2025vol.xxvii.8>

Luís Carlos Gámez Adame

Doctor en Ciencias Contables Financieras, Profesor Titular C del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, México. Miembro SNI nivel Candidato, correo electrónico: luis.gamez@academicos.udg.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0401-3522>

María Luz Ortiz Paniagua

Doctora en Ciencias Contables Financieras, Profesora Titular A del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, México. Miembro SNI nivel I, correo electrónico: ortizpan@yahoo.com.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7527-3095>

Roberto Joya Arreola

Doctor en Ciencias Contables Financieras, Profesor Titular A del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, México. Miembro SNI nivel Candidato, correo electrónico: robertojoyaarreola@yahoo.com.mx , ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3435-1517>

Anisabel Gálvez Fernández

Doctora en Ciencias Contables Financieras, Profesora Titular de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Camagüey, Cuba. Correo electrónico: anisabel.galvez@reduc.edu.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3131-5673>

María del Carmen Casillas Velázquez

Doctora en Ciencias Económicas Administrativas, Profesora del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, México. Correo electrónico: mc.casillas@cucsur.udg.mx ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-5753-580X>

Resumen

Las universidades son reconocidas como gestoras del conocimiento innovador y desempeñan un importante papel en el desarrollo de habilidades profesionales y la formación de valores en sus educandos y de esta forma contribuir a la formación de ciudadanos capacitados y con responsabilidad social; por lo cual la Responsabilidad Social Universitaria constituye un eje transversal sumamente importante en la gestión de las Instituciones de Educación Superior en la actualidad. El objetivo del presente estudio fue analizar el cumplimiento de la Responsabilidad Social del el Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de

Guadalajara desde la perspectiva de los alumnos de Licenciatura en Contaduría Pública. Se trata de un tipo de investigación indagatoria, de enfoque cualitativo, donde se aplicaron las técnicas de encuesta y métodos estadísticos. Se determinó que los alumnos de esta carrera valoran positivamente la responsabilidad social en este centro universitario, en las cuatro variables estudiadas, aunque se destaca una posible deficiencia en el área de innovación en docencia. Esto sugiere la necesidad de diseñar estrategias específicas para impulsar métodos innovadores en la enseñanza. Se concluye que, a pesar de los resultados favorables, se identifican aspectos concretos que requieren mejoras, para lo cual se necesita implementar programas específicos; además se abren nuevos campos de investigación sobre la valoración del cumplimiento de la Responsabilidad Social Universitaria en esta institución educativa en otras carreras y desde la perspectiva de docentes y directivos.

Palabras clave: dimensiones, responsabilidad social universitaria, perspectiva de los alumnos.

UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY IN CUCSUR – UDG FROM THE PERSPECTIVE OF PUBLIC ACCOUNTING STUDENTS.

Abstract

Universities are recognized as managers of innovative knowledge and play an important role in the development of professional skills and the formation of values in their students and in this way contribute to the formation of trained citizens with social responsibility; Therefore, University Social Responsibility constitutes an extremely important transversal axis of the management of Higher Education Institutions today. The objective of this study was to analyze compliance with Social Responsibility of the University Center of the South Coast of the University of Guadalajara from the perspective of the students of the Bachelor's Degree in Public Accounting. This is a type of investigative research, with a qualitative approach, where survey techniques and statistical methods were applied. It was determined that the students of this degree positively value social responsibility in this university center, in the four variables studied, although a possible deficiency is highlighted in the area of innovation in teaching. This suggests the need to design specific strategies to promote innovative methods in teaching. It is concluded that, despite the favorable results, specific aspects are identified that require improvements, for which specific programs need to be implemented.; In addition, new fields of research are opened on the assessment of compliance with University Social Responsibility in this educational institution in other careers and from the perspective of teachers and administrators.

Keywords: dimensions, university social responsibility, student perspective.

Identificación del Proyecto de investigación: La Responsabilidad Social Universitaria en IES públicas mexicanas. Realiza el Cuerpo Académico UDG – 733 de la Universidad de Guadalajara con la colaboración de la Universidad de Camagüey, Cuba. Proyecto en ejecución.

Introducción

En el mundo contemporáneo la sociedad enfrenta retos económicos, sociales y ambientales relacionados con la polarización de la riqueza, grandes desigualdades, crisis financieras, conflictos armados, inequidad y falta de inclusión financiera y social, unido a los serios problemas del cambio climático, la deforestación y la

destrucción del hábitat natural que ponen en peligro la existencia humana. Este contexto, exige la participación más responsable de las instituciones públicas, privadas y la población. por lo cual, es imprescindible incrementar la responsabilidad social como componente fundamental de la vida universitaria, que siempre ha respondido “a las exigencias de su tiempo y su entorno, aportando al desarrollo y bienestar, a la creatividad, a la transmisión de valores, a la transformación social e igualdad de oportunidades” (Gámez, et al, 2023, p. 265).

Pérez (2016) considera que la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) ha demostrado ser un verdadero impulsador para enfrentar los problemas de desigualdad, exclusión, violencia e injusticia social, ya que es una realidad inherente a su naturaleza y misión (Chirinos y Pérez, 2016). Sin embargo, en el contexto mexicano se da una contradicción entre esta necesidad social y el número pequeño de universidades públicas que informan sobre este aspecto a sus grupos de interés; situación de la cual no está exento el Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara (CUCSUR –UDG). Estos análisis deben realizarse desde las diferentes perspectivas que puedan tener los actores involucrados, dígase docentes, alumnos, directivos y autoridades, así como por las diferentes carreras y áreas administrativas. Lo anterior, plantea la interrogante ¿cómo evalúan la RSU en su institución los alumnos de la Carrera de Contaduría Pública del CUCSUR - UDG? Por lo que se plantea como objetivo analizar el cumplimiento de la Responsabilidad Social Universitaria en el Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara desde la perspectiva de los alumnos de Licenciatura en Contaduría Pública.

El presente estudio es continuidad de la investigación que realiza el Cuerpo Académico CA – UDG - 733, donde se han definido cuatro variables claves de la RSU: Docencia responsable, investigación responsable, extensión responsable y la gestión responsable. Además, se reconocen como antecedentes de esta investigación en esta Institución de Educación Superior los estudios de Gámez et al., (2022) y Gámez et al., (2023).

Se identifican como limitaciones de este estudio el grado de sinceridad de los alumnos al contestar las encuestas, aunque la aplicación de diferentes técnicas estadísticas en el procesamiento trata de disminuir este sesgo en la investigación. El alcance espacial son los alumnos de la Carrera de Licenciatura en Contaduría Pública de este centro universitario y su alcance temporal el año 2024.

Fundamentación teórica

La responsabilidad social es un tema ampliamente tratado en la bibliografía especializada desde diferentes ciencias, enfoques, perspectivas y metodologías, por lo cual no existe un marco teórico único, y totalmente consensado, aunque se reconoce que con la promulgación de la ISO 26.000 se logra un determinado grado de armonización en el tratamiento del término.

ISO 26.000 (2010) la define como:

la responsabilidad de una organización por los impactos de sus decisiones y actividades sobre la sociedad y el medio ambiente, a través de un comportamiento transparente y ético que contribuye al desarrollo sostenible, incluida la salud y el bienestar de la sociedad; tiene en cuenta las expectativas de las partes interesadas; está en conformidad con la ley aplicable y de acuerdo con las normas internacionales de conducta; y está integrado en toda la organización y se practica en sus relaciones (p.2).

Se coincide con Gámez et al., (2023) que:

[...] toda organización es un sujeto con responsabilidad ante la sociedad y sus grupos de interés, donde la sociedad contemporánea exige la participación responsable de las instituciones públicas, dentro de las cuales se encuentra la educación superior y sus instituciones. Es por eso, que dentro de las más destacadas transformaciones que se plantean para los sistemas universitarios, se incluye la responsabilidad social universitaria (RSU), (p.267).

Medina et al., (2017) resalta los beneficios de una formación humanística de los estudiantes universitarios cuando plantea que la misma se traduce en:

beneficios para la sociedad, independientemente del perfil de su carrera de estudios. Esta cualidad es la que permite devolver a la sociedad ciudadanos convertidos en profesionales reflexivos, con profundo sentido de pertenencia hacia su entorno, críticos, capaces de involucrarse en las transformaciones necesarias para el logro del bien común, (p.788).

La educación superior tiene como misión social la generación, difusión y aplicación del conocimiento, lo que indudablemente contempla el desarrollo tecnológico, económico, artístico-literario, científico e ideológico, entre otras manifestaciones del desarrollo social; lo que debe conducir a la formación de profesionales competentes, a la innovación científica y a una labor extensionista ética con compromiso social, que potencie el cuidado del planeta, la promoción de valores ciudadanos y la responsabilidad de asumir las consecuencias de los impactos de sus acciones.

Pero ¿cuáles son las implicaciones más importantes que tiene la aplicación de la responsabilidad social en la educación superior?

Según la Conferencia Mundial celebrada en 2009 sobre la nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo, estas implicaciones son las siguientes:

1. La educación superior es un bien público.
2. A la educación superior le corresponde con su actuación, influir en sus grupos de interés y la ciudadanía en general en la comprensión de los disímiles problemas del mundo actual (sociales, económicas, ambientales, científicas y culturales), así como desarrollar la capacidad ciudadana de enfrentarlos con sentido ético y responsable.
3. La educación superior debe promover el pensamiento crítico y la ciudadanía activa en la búsqueda de un desarrollo sostenible, la paz mundial, el bienestar de todos, donde se respeten los derechos humanos y la igualdad entre los sexos, sin discriminación de ninguna índole.
4. La educación superior debe promover la comunicación de información y la transparencia de su actuación a sus grupos de interés y la sociedad en general.
5. La Educación superior y sus instituciones deben defender su autonomía universitaria y cumplir su función social con calidad, pertinencia, eficacia, transparencia y responsabilidad social. (UNESCO, 2009).

A los efectos del presente estudio se asume la definición de RSU de Gámez et al., (2023) que plantea que la misma es: “Una filosofía de gestión de las universidades que contribuye a minorar los impactos negativos y potenciar los positivos hacia el interior de la propia universidad, sus grupos de interés y la sociedad en general”. (p. 268).

Las universidades como centros formadores de capital humano, generadores de conocimiento, ciencia e innovación efectúan importantes impactos a la sociedad, donde según Gámez et al., (2022) se destacan:

- Impactos laborales: Referidos a su personal, tanto docente como administrativo y directivo
- Impactos de carácter formativo: Relacionados con la formación que imparte hacia los estudiantes, tanto de pre como posgrado.
- Impactos epistemológicos y de innovación del conocimiento: Derivados de los conocimientos que construye desde sus centros de investigación y sus presupuestos epistemológicos, subyacentes en sus decisiones académicas.
- Impactos extensionistas: Relacionados con sus relaciones con el entorno social, sus redes, contrataciones, relaciones de vecindario, participaciones sociales, medioambientales, económicas y políticas e incidencia territorial.

Ramírez et al., (2020) expresa que la educación en México como política “pretende fortalecer el desarrollo

integral y lograr la plenitud humana a través de la educación centrada en el alumno, donde éste posee un rol más activo, más espontáneo y creador” (p.450).

En este contexto, México realiza acciones en la búsqueda de institucionalizar la RSU, donde destaca su participación en 2014 en Cádiz, España, en la Jornada Internacional sobre RSU, donde se crea el primer Observatorio de RSU. En este mismo año se constituyó el Observatorio Mexicano de RSU (OMERSU), con el propósito de fomentar acciones de desarrollo de buenas prácticas y gestión del conocimiento. Otro acontecimiento importante fue la participación en Taquara (Brasil) en 2018 en el Congreso Internacional de RSU, donde el debate central giró sobre el conocimiento como fuente transformadora de la sociedad, la innovación y la sostenibilidad en las universidades.

La UNESCO (2009) ha realizado importantes llamados para que las universidades asuman un comportamiento socialmente más responsable, pertinente con las necesidades sociales, generando instancias para el análisis y discusión de dicha temática en América Latina como es el caso de los observatorios de RSU. El presente estudio busca contribuir desde el contexto latinoamericano al desarrollo de la RSU.

Metodología

La investigación que se presenta es un estudio indagatorio de enfoque cualitativo, donde se establece la siguiente hipótesis de la investigación;

H1: El CUCSUR - UDG realiza una docencia, investigación, extensión y gestión responsables como parte de su responsabilidad social desde la perspectiva de los alumnos de la Carrera de Licenciatura en Contaduría Pública.

Siendo la hipótesis nula o alternativa:

H0: El CUCSUR - UDG no realiza una docencia, investigación, extensión y gestión responsables como parte de su responsabilidad social desde la perspectiva de los alumnos de la Carrera de Licenciatura en Contaduría Pública.

Para la realización del estudio se diseñó un procedimiento compuesto por tres pasos:

Paso 1. Diseño del instrumento a aplicar a los alumnos.

Se diseñó una encuesta tipo cuestionario con preguntas cerradas, con el propósito de evaluar si el CUCSUR - UDG cumple con su responsabilidad social en términos de ofrecer una docencia, investigación, extensión y gestión responsables, pilares fundamentales en la misión de una universidad pública según la percepción de los alumnos de la Carrera de Licenciatura en Contaduría Pública de este centro universitario. En el instrumento

diseñado se asumen las cuatro variables con su conceptualización de Gámez et al., (2022) siguientes:

- **Docencia responsable:** representa los impactos relacionados con la formación que se imparte en cuanto a calidad académica, capacidad de desempeño laboral, sistemas de valores, formación humanista y de compromiso ambiental
- **Investigación responsable:** son los impactos derivados de los conocimientos que se construyen desde los centros de investigación y los presupuestos epistemológicos, la formación en investigación e innovación que se logra en los estudiantes para dar respuesta a los problemas del entorno, la participación de docentes y alumnos en la solución de problemas en su área de especialización
- **Extensión responsable:** impactos que brotan de las relaciones con el entorno social, las redes, contrataciones, relaciones culturales, de extensión y de vecindario, participaciones sociales, medioambientales, económicas y políticas e incidencia territorial
- **Gestión responsable:** impactos laborales referidos al personal, a las alianzas institucionales, a la necesaria transparencia y licitud de los procesos, al carácter participativo de la gestión con inclusión social. (Gámez et al., 2022, p.55-56)

La encuesta consta de 16 preguntas, distribuidas por variables de la siguiente manera:

Docencia responsable: 6 preguntas

Investigación responsable: 3 preguntas

Extensión responsable. 3 preguntas

Gestión responsable: 4 preguntas.

Se utiliza una Escala Likert con cinco opciones de respuesta: 5. Sí, siempre, excelente; 4. Casi siempre, la mayoría de las veces, bien; 3. Desconozco, no sé, no tengo criterio; 2. Pocas veces, muy poco, regular y 1. Nunca, no, mal.

Paso 2. Determinación de la muestra

La población está conformada por los alumnos de la Carrera de Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR – UDG, compuesto por 318 alumnos.

Para la determinación de la muestra se aplica muestreo no probabilístico, del tipo muestra por accidente que consiste en seleccionar a los participantes de una muestra de manera casual, ya que se basa en la población que está disponible y al alcance y a la vez es consistente con el propósito de este estudio que pretende tener una idea general sobre como los alumnos de esta carrera perciben el cumplimiento de la RSU en su centro de

estudio. En el estudio participan 39 alumnos que representa el 12,3 % del total. De los alumnos participantes 27 son mujeres que representa el 69.2% y 12 hombres para un 30.8%. La edad promedio de los alumnos participantes es 20 años.

Paso 3. Procesamiento del instrumento

El procesamiento de las respuestas de los alumnos se realiza por la moda. Además, se utiliza el Alfa de Cronbach que mide la consistencia interna de las escalas utilizadas, asegurando que los ítems que componen cada dimensión evalúan de manera coherente el constructo en estudio, donde se considera que un resultado ≥ 0.7 es aceptable y entre más cerca de uno es mejor; el Coeficiente de Concordancia de Kendall, estadístico que mide el grado de concordancia entre las respuestas de los diferentes indicadores aportan una medida de consistencia en la percepción de los encuestados, donde un resultado ≥ 0.7 se considera bueno; sin embargo, su análisis se correlaciona con los resultados de Chi-cuadrado y la significación estadística p; por lo tanto, para emitir un juicio en este sentido se valoran los tres aspectos: Coeficiente Kendal, la Chi cuadrada y la significación estadística p.

Finalmente se realiza la Prueba de Hipótesis mediante la Prueba de Wilcoxon de Rangos con Signo para una muestra única para contrastar si la mediana observada difiere significativamente de un valor de referencia, en este caso 3. Se utiliza el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 24.0 para el procesamiento de los datos.

Resultados

En la Figura 1 se muestran los resultados de Docencia responsable:

Figura 1.

Valoración de docencia responsable por los alumnos



Fuente: elaboración propia (2025).

En docencia responsable los alumnos de esta carrera dan una valoración de bien sobre aspectos relacionados con la preocupación especial del centro por conocer el criterio de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, las inversiones realizadas para mantener buenas condiciones para el desempeño de sus alumnos, la respuesta que dan los planes y programas de estudio que se imparten a las demandas sociales, el incentivo que se da a la formación humanista de los alumnos desde el currículo y la promoción del enfoque ambientalista en la impartición de las materias. Sin embargo, destaca que el ítem relacionado con la promoción de la innovación de los métodos de enseñanza en la impartición de las materias se ubica en 3, lo que señala cierta neutralidad o menor consenso en ese aspecto, lo que indica la existencia de deficiencias en el área de innovación educativa. Esta situación plantea la necesidad de diseñar estrategias específicas para impulsar la aplicación de métodos innovadores en la enseñanza.

La Figura 2 refleja los resultados de investigación responsable

Figura 2.

Valoración de investigación responsable por los alumnos



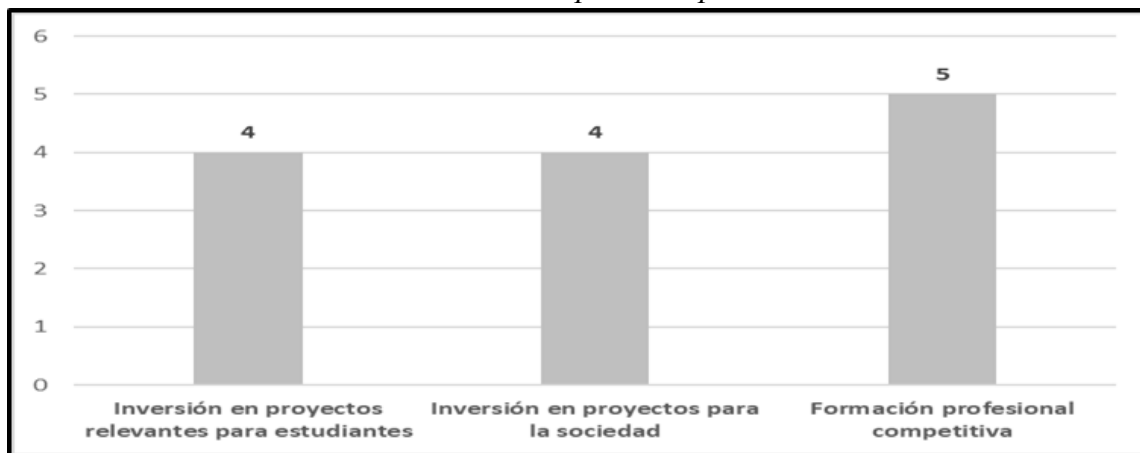
Fuente: elaboración propia (2025).

En investigación responsable los alumnos de Contaduría Pública perciben de bien la potenciación que realiza el centro universitario para que sus alumnos participen en las investigaciones y el apoyo que brinda a estos en el desarrollo de sus investigaciones. Se destaca muy positivamente la evaluación de excelente dada en el ítem que valora el apoyo a los alumnos por parte de la institución educativa para participar en congresos, olimpiadas, entre otros. Estos resultados indican el reconocimiento estudiantil al trabajo que realiza el centro para que sus alumnos participen en las investigaciones y de esta manera contribuyan desde el conocimiento y la innovación científica a brindar soluciones a los problemas profesionales y científicos en esta área del conocimiento.

En la Figura 3 aparecen los resultados de extensión responsable:

Figura 3.

Valoración de extensión responsable por los alumnos

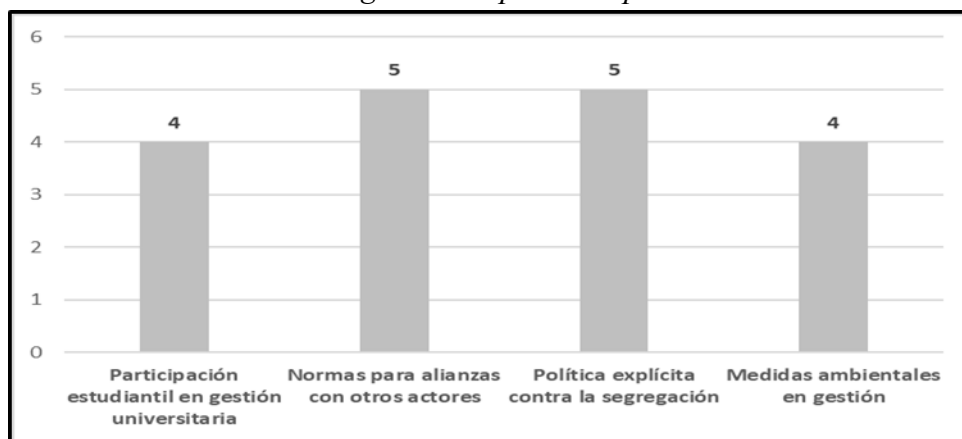


Fuente: elaboración propia (2025).

En extensión responsable se da una situación similar a investigación responsable, donde los ítems relacionados con la inversión que realiza la institución educativa en proyectos de relevancia y ayuda para los estudiantes y en proyectos de relevancia y ayuda para la sociedad en general y su entorno en particular se evalúan de bien. Mientras, que el ítem que evalúa la impartición de una formación profesional e intelectual de excelencia a los estudiantes que los prepara para ser competitivos en el mercado laboral fue evaluado de excelente, lo que refleja el reconocimiento estudiantil al desarrollo de competencias profesionales que les permite de una inserción ventajosa en el mercado laboral. La Figura 4 refleja los resultados de gestión responsable:

Figura 4.

Valoración de gestión responsable por los alumnos



Fuente: elaboración propia (2025).

La gestión responsable es la mejor evaluada con el 50 % de sus ítems evaluados de excelente. Los ítems relacionados con la participación estudiantil en los procesos de gestión y control universitarios y la existencia de medidas de gestión ambiental en los procesos universitarios se evalúan de bien. Se destaca que la utilización de normas de selección y evaluación para conformar alianzas con otros actores académicos, sociales y económicos con la definición de criterios básicos de respeto a la legislación, criterios específicos de responsabilidad social, como prohibición del trabajo infantil, normas ambientales, etc., conjuntamente con el ítem de existencia de una política explícita para no segregar el acceso a la formación académica a grupos poco representados o marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, personas con discapacidad, entre otros) son evaluados de excelente por los estudiantes participantes en el estudio.

Pruebas estadísticas realizadas

En la tabla 1 se muestran los resultados del Alfa de Cronbach

Tabla 1.

Resultados Alfa de Cronbach

Variables	N	Alfa de Cronbach
Docencia Responsable	6	0,837
Investigación Responsable	3	0,801
Extensión Responsable	3	0,820
Gestión Responsable	4	0,792

Fuente: elaboración propia (2025).

Los coeficientes del Alfa de Cronbach oscilan entre 0,792 y 0,837, superior a 0.7, lo que demuestran que cada escala presenta una buena consistencia interna, lo que indica que los ítems miden de manera coherente el constructo de responsabilidad social en cada variable.

En la tabla 2 se muestran los resultados del Coeficiente W de Kendall

Tabla 2.

Resumen del Test W de Kendall

Coeficiente W	Chi-cuadrado	gl	Sig. asintótica
0.110	61.271	15	0.000

Fuente: elaboración propia (2025).

El coeficiente W de 0,110, junto con un valor de Chi-cuadrado de 61,271 y $p = 0,000$, indica que existe una concordancia estadísticamente significativa entre las respuestas de los ítems evaluados, a pesar de que el valor numérico del coeficiente es moderado. El test W de Kendall es fundamental para analizar la homogeneidad de las evaluaciones cuando se utilizan múltiples ítems para medir un mismo constructo. En este estudio, la significación estadística ($p < 0,001$) confirma que, globalmente, existe una consistencia en la percepción de los estudiantes respecto a cada dimensión evaluada. Sin embargo, la magnitud moderada del coeficiente (0,110) sugiere que, si bien hay acuerdo, existen diferencias sutiles entre ítems; esto puede reflejar que cada ítem captura aspectos específicos y matizados de la responsabilidad social institucional. Desde un punto de vista científico, estos hallazgos señalan la necesidad de explorar posibles factores que expliquen estas discrepancias, lo cual podría ser objeto de estudios futuros.

En la tabla 3 se muestra el Test de Wilcoxon para una muestra.

Tabla 3.
Resumen del Test de Wilcoxon

Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
La mediana de Docencia responsable es igual a 3.	Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
La mediana de Investigación responsable es igual a 3.	Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
La mediana de Extensión responsable es igual a 3.	Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.
La mediana de Gestión responsable es igual a 3.	Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para una muestra	0.000	Rechace la hipótesis nula.

Fuente: elaboración propia (2025).

En cada dimensión se rechaza la hipótesis nula ($p < 0,001$) al comprobar que las medianas observadas difieren significativamente del valor de referencia de 3, lo que indica una valoración sistemáticamente positiva. Los resultados del Test de Wilcoxon confirman, de forma significativa, que las percepciones en todas las dimensiones son superiores al nivel neutro (3); por lo tanto, se valida la hipótesis planteada H1: El CUCSUR - UDG realiza una docencia, investigación, extensión y gestión responsables como parte de su responsabilidad social desde la perspectiva de los alumnos de la Carrera de Licenciatura en Contaduría Pública.

Discusión

El análisis integral de las cuatro variables revela que, en general, CUCSUR UDG es percibido como una institución que cumple con su responsabilidad social. Los resultados de las pruebas de Wilcoxon, junto con las medidas de consistencia interna (Alfa de Cronbach) y la concordancia (prueba W de Kendall), ofrecen evidencia suficiente de que la universidad presenta una docencia, investigación, extensión y gestión responsables. La consistencia de los resultados sugiere que, pese a las limitaciones inherentes al tratamiento de datos ordinales como continuos, el impacto de las intervenciones institucionales es suficientemente robusto como para ser detectado de manera estadística. Sin embargo, se destacan áreas de mejora, especialmente en la innovación pedagógica.

La coherencia de los resultados valida el cumplimiento de la hipótesis H1, aunque las limitaciones metodológicas (como el tamaño muestral y el tratamiento de datos ordinales) sugieren la necesidad de estudios complementarios.

En este estudio se confirma que la percepción estudiantil en la Carrera de Contaduría Pública se orienta hacia una valoración positiva de la responsabilidad social del CUCSUR UDG. Esto es particularmente relevante en el marco de la misión de una universidad pública, en la que se espera un compromiso activo y responsable en docencia, investigación, extensión y gestión. Esta concepción es coincidente con los planteamientos de Rodríguez (2024) de que:

los futuros profesionales deben adquirir conocimientos, habilidades y valores que les permitan comprender la responsabilidad social en su ámbito profesional y laboral, pues con ella se puede resignificar la formación ciudadana en el marco de generar comportamientos hacia el bien común. Para lo cual es preponderante el rol de las universidades en ese proceso de profesionalización con conciencia social, (p.370).

Los resultados de este estudio evalúan aspectos coincidentes con lo expresado por Ibarra et al., (2020) en un estudio realizado sobre la incorporación y análisis en una universidad estatal pública mexicana de la RSU y su tránsito a una universidad socialmente responsable, donde abogan por acciones de RSU orientadas a la formación de profesionales competentes y responsables con su actuar, la recuperación de la función social de la universidad pública, la ampliación de la cobertura educativa, donde se incluyan a personas con necesidades educativas especiales, a jóvenes de diversas comunidades con situaciones sociales disímiles y en ocasiones en situación de marginalidad, donde se apoyen y den respuesta a demandas y reclamos de los sectores sociales.

Conclusión

El análisis integral de las cuatro dimensiones revela que, en general, CUCSUR UDG es percibido por los alumnos de Contaduría Pública como una institución que cumple con su responsabilidad social. Los resultados de las pruebas de Wilcoxon, el Alfa de Cronbach y la Prueba W de Kendall, evidencian que la universidad presenta una docencia, investigación, extensión y gestión responsables. Sin embargo, se destacan áreas de mejora como la innovación pedagógica y la evaluación del impacto real de los proyectos de extensión. A lo anterior, se añade que sólo cuatro ítems son evaluados de excelente por los alumnos (apoyo para participación en congresos/olimpiadas, formación profesional competitiva, normas para alianzas con otros actores y política explícita contra la segregación), donde ninguno corresponde a Docencia Responsable, lo que implica la necesidad de priorizar esta variable y la existencia de insuficiencias en casi todos los ítems que demandan mejoras, para lo cual se requiere implementar programas específicos.

En este sentido, se podrían impulsar programas de capacitación docente enfocados en metodologías innovadoras. establecer indicadores que permitan evaluar el impacto de nuevas estrategias pedagógicas, diferenciar el análisis según áreas disciplinares para identificar necesidades específicas, fomentar la retroalimentación de la comunidad para ajustar las intervenciones, revisar y fortalecer las políticas de inclusión y gestión ambiental y aumentar la transparencia en la evaluación de los procesos de gestión institucional.

Este estudio abre nuevos campos de investigación sobre la valoración del cumplimiento de la Responsabilidad Social Universitaria en esta institución educativa dirigido a otras carreras y desde la perspectiva de docentes y directivos.

Referencias

- Chirinos Araque, Y., y Pérez Peralta, C. (2016). La Responsabilidad Social Universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables *Revista Escuela de Administración de Negocios*, núm. 81, pp. 1-19. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20649705006.pdf>
- Gámez, L. C., Ortiz M. L. y Joya, R. (2022). Capítulo 54. Medición de la responsabilidad social en las Universidades Públicas mexicanas. En Ruíz, L. (Ed.). *Administración y Negocios en Latinoamérica*. Tomo II. iQuatro Editores <https://doi.org/10.46990/iQuatro.2023.15.5.54>
- Gámez, L. Ortiz, M, Joya R y Gálvez, A. (2023). Variables de la responsabilidad social en las universidades públicas mexicanas. En Chirinos, Y., Ramírez, A., Godínez, R. Barbera, N. y Rojas, D. (2023). (Eds.). *Tendencias en la Investigación Universitaria, Una Visión desde Latinoamérica*. Vol. XXII. Fondo Editorial Universitario Servando Garcés. DOI: <https://doi.org/10.47212/tendencias2023vol.xxii.19>
- Ibarra, L. M., Fonseca, C.D, y Santiago, R. (2020). La responsabilidad social universitaria. Misión e impactos sociales. *Sinéctica*, (54), e1008. Epub [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2020\)0054-011](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2020)0054-011)

- ISO. (2010). Norma ISO 26000. <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- Medina, R; Franco, M; Torres, L; Velázquez, K; Valencia, M. A; y Valencia, A.L. (2017). La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario. *MediSur*, 15(6), 786-791. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000600006&lng=es&tlng=es
- Pérez, J. (2016). La construcción de instituciones educativas incluyentes y la responsabilidad social universitaria. En D.A. Izarra (Coord.), *Experiencias y perspectivas en ética profesional y responsabilidad social universitaria en Iberoamérica* (pp. 210-267). Editorial Universidad Pedagógica Experimental Libertador. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=663204>
- Ramírez, N; Álvarez, D; y Ruíz. (2020). Desarrollo humano en la educación: Una estrategia de inclusión escolar en una institución de educación superior en el Estado de Guanajuato, México, En Chirinos, Y., Ramírez, A., Godínez, R. Barbera, N. y Rojas, D. (2020). (Eds.), *Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica*. Vol. X. Fondo Editorial Universitario Servando Garcés. www.doi.org/10.47212/Tendencias2020.27
- Rodríguez, M. G. (2024). La responsabilidad social en el contexto universitario y la formación de nuevos profesionales. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 10(18), 366-390. Epub <https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1306>
- UNESCO. (2009). Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo. *Conferencia mundial de Educación Superior* https://pep.unc.edu.ar/wp-content/uploads/sites/46/2017/04/Declaracion_conferencia_Mundial_de_Educacion_Superior_2009.pdf