ALIANZA DE INVESTIGADORES INTERNACIONALES S.A.S ALININ

RETOS SOCIOECONÓMICOS de la ACTUALIDAD en el CONTEXTO GLOBAL

Cómo citar:
Velásquez, A., y . Ramírez, L (2023). TIC como herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Hosanna. En Chirinos, Y., Rojas, D y Barbera, R. (2023). (Eds.), *Retos socioeconómicos de la actualidad en el contexto global.* Fondo Editorial Servando Garcés. DOI: www.doi.org/10.47212/retosocioeconomicoactual2023

Capítulo IV

TIC COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA FORTALECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD HOSANNA

TIC AS AN EDUCATIONAL TOOL TO STRENGTHEN THE TEACHING-LEARNING PROCESS FOR STUDENTS AT HOSANNA UNIVERSITY

Ángel Velázquez
Magister en Alta Dirección Educativa, Docente de la Universidad Hosanna. angelvelazquezbrand@gmail.com / https://orcid.org/0000-0001-5155-7421

Loiset Y. Ramírez
Magister en Educación con Mención en Gerencia, Docente de la Universidad Hosanna. loisetramirez@gmail.com / https://orcid.org/0000-0003-2640-1569

Objetivo de Investigación

Analizar los beneficios del uso de las TIC como herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Hosanna en el período 2021-2022.

Descripción del Contexto

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son la integración de comunicaciones unificadas, telecomunicaciones y sistemas de cómputo para acceder, almacenar, transmitir y manipular información. Gracias a ello, puede beneficiar diversos sectores productivos, permitiendo la colaboración, almacenamiento y transferencia de datos relevantes. Calandra (2009) expresa que "Las TIC agrupan un conjunto de sistemas necesarios para administrar la información, y especialmente los ordenadores y programas necesarios para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla" (p. 15). Es así como, las tecnologías de la información y comunicación (TIC), desataron una explosión sin precedentes en la forma de comunicarse al comienzo de los años 90. A partir de ahí, el Internet pasó de ser un instrumento especializado de la comunidad científica, a ser una red de fácil uso, que modificó las pautas de interacción social. Las TIC tienen una gran influencia en todas las áreas desde las científicas, industriales, sociales y educativas, entre otras.

Hoy día existe una deficiencia en cuanto al manejo efectivo de las TIC, motivo por el cual la calidad educativa se ve afectada, e incluso, obstruyen el proceso de aprendizaje de la población estudiantil. Ruiz (2010) afirma que "muchos docentes, catalogados hoy de inmigrantes digitales, no saben cómo integrar las TIC de forma que no se conviertan en una herramienta más al servicio de la metodología tradicional" (p.36).

Las TIC se volvieron la principal herramienta para favorecer el acceso universal a la educación, originando cambios en muchos aspectos del sistema educativo, de ahí surge la necesidad de iniciar esta investigación determinando los beneficios del uso de las TIC como herra-

mienta para el desempeño de la enseñanza y el aprendizaje. El objeto de estudio de esta investigación es Analizar los beneficios del uso de las TIC como herramienta educativa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Hosanna en el período 2021-2022.

La urgencia por demostrar la efectividad del uso de las TIC en el entorno educativo es cada vez más contundente, toda vez que existe una gran debilidad en la actualización docente relacionada a este tema lo que retrasa los procesos efectivos en la combinación enseñanza – aprendizaje. La pandemia orilló a las casas universitarias en Panamá a adaptarse a las nuevas tecnologías de una forma vertiginosa tomando en cuenta el uso de múltiples plataformas, así lo confirman León et al. (2021), quienes identificaron diferentes sistemas multimedia como "Moodle (23%), Educativa (16%), Google Classroom (15%), Microsoft Teams (14%), Canvas (14%), Chamilo (13%) y Schoology (5%)" (p. 46). Es ahora cuando se evidencia el mayor uso de las plataformas digitales en los procesos de enseñanza debido a la velocidad en la cual se está avanzando, y la intención de optimizar el tiempo y los procedimientos a escala mundial.

Existe una necesidad latente por parte de las casas universitarias de hacer uso de las TIC para poderlas usar a beneficio de los estudiantes y presentar esa característica de accesibilidad a aquellos que solo pueden recibir el conocimiento a través de las plataformas digitales.

Una de las variables más recientes que afianza la necesidad de hacer uso de las nuevas tecnologías fue la pandemia que condicionó al mundo a estar desde casa confinados y desde ahí establecer nuevas formas de comunicación que no requerían precisamente de contacto entre los individuos, al menos de forma presencial. En el contexto educativo se considera que la tecnología y la comunicación virtual no son las responsables de la evolución y la calidad del proceso educativo, es el proceso educativo el responsable de usar estas tecnologías para evolucionar y lograr una educación de excelencia. Santiago (2007) afirma en un artículo escrito para la revista educativa Laurus que "La UNESCO en el plan de acción señala que para modernizar la educación superior en todos sus aspectos: contenidos, metodología, gestión y administración, se requiere el uso racional de las TIC como objeto de estudio, investigación y desarrollo" (p. 15).

Revisión de la literatura

Cabero (2001) define las TIC como "instrumentos técnicos que giran en torno a los nuevos descubrimientos de la información. Medios eléctricos que crean, almacenan, recuperan y transmiten información de forma rápida, en gran cantidad, y lo hacen combinando diferentes tipos de códigos en una realidad hipermedia" (p. 12). Es relevante saber que las TIC son una tecnología que se utiliza para mejorar de alguna manera la relación entre dos o más personas, es decir, facilita la comunicación entre dos o más puntos distantes y tiene un sinfín de aplicaciones.

Cabe mencionar que las TIC han podido desarrollarse en los últimos años, lo cual es una evolución rápida para llegar a lo que es hoy día. Desde el lugar de trabajo hasta la educación, las TIC han adquirido un sinfín de usos y funciones. El propósito de las TIC es crear una conexión óptima entre los individuos, logrando que el mensaje pueda fluir y cause el efecto requerido. En el sector educativo el uso de las TIC por parte de los docentes es el primer paso para consolidar el resto de las experiencias de aprendizaje para avan-

zar en la puesta en práctica de estrategias de aprendizaje que fortalezcan la práctica educativa diaria (López et al., 2021). La evolución de las TIC en distintas áreas del conocimiento es evidente y a esto no escapa el sector educativo que se ha enriquecido de cada una de las oportunidades, beneficios y funcionalidades que cada una de estas ofrece. A continuación, se enumeran algunas de las características de las TIC en el sector educativo:

1. Permiten la integración e interconectar varias tecnologías para la creación de nuevas herramientas que generen un proceso de enseñanza – aprendizaje más fresco y dinámico.

2. Estimula la interactividad entre alumno – profesor y la transmisión de información a través de plataformas y dispositivos tecnológicos.

3. Todos los procesos que están relacionados a las TIC presentan una gran característica, esta es la velocidad en la que los contenidos se transmiten gracias al aporte del internet.

4. Las TIC tienen un impacto social, individual y profesional en cada uno de los estudiantes.

5. Las tecnologías de información y comunicaciones en el área educativa también están en constante evolución con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje (Morales, 2011, p.11).

Metodología

El tipo de Investigación, hace referencia al nivel de investigación, el cual es el grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno. Esta investigación de tipo descriptiva, ya que esta consiste en la caracterización de un hecho para establecer su comportamiento, centrando su atención en el ¿qué?, y no en el ¿por qué?, del sujeto de investigación.

Según Tamayo y Tamayo (1999) la investigación descriptiva "comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente". (p.46). En el trabajo presentado se emplea el método de investigación cuantitativo porque recopiló una información cuantificable para el análisis estadístico de la muestra de la población, misma en la que se describe a los sujetos, objetos y procesos de la inclusión de las TIC como herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de educación superior de la Universidad Hosanna.

Por su parte, Morles (1994) afirma que "La población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtendrán: a los elementos o hechos (persona, en estudio o cosas) involucradas en la investigación". (p.17). Para los efectos, la población de la investigación responde al personal docente de la Universidad Hosanna que son miembros fijos del grupo Capacitación Docente, el cual alcanza a 62 profesionales inmersos en la docencia universitaria quienes se encontraban activos durante el período académico establecido 2021-2022.

Citando de nuevo a Morles (1994) "La muestra es un subconjunto representativo de un universo o población". (p. 54). Siendo la muestra, un subgrupo de la población, mediante el cual se deberá tener toda la información deseada para su respectivo análisis, cabe destacar que, para lograrlo se requiere de una selección adecuada, de un trabajo muy riguroso y el debido cuidado en la obtención de los datos. Para la investigación se aplicó el muestreo probabilístico, al azar simple. Siendo el Muestreo Probabilístico, el proceso en el que se conoce la probabilidad que tiene cada ele-

mento de integrar la muestra. Dicho muestreo al Azar Simple de da cuando todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Es Importante recalcar que la muestra de esta investigación está conformada por 38 docentes de la Población que integran al personal docente de la Universidad Hosanna en Panamá. Esta es una investigación de tipo documental y de campo, puesto que se basa sobre hechos que permiten analizar la situación directamente en el lugar donde acontecen, es decir, en la sede de la Universidad Hosanna, así como de materiales previamente investigados por diversos autores, en referencia al tema.

Hallazgos

A continuación, se hará referencia a algunas preguntas realizadas a la población que respondieron el objetivo general y los objetivos específicos. En relación a la pregunta número uno del cuestionario correspondiente al instrumento de evaluación y la cual expresa lo siguiente: ¿conoce que significan las siglas TIC?, un contundente 100% de los profesionales encuestados respondió de forma afirmativa a la interrogante demostrando que si hay un conocimiento genérico de estas herramientas de la información y comunicaciones y las cuales según Gil (2002), "constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real" (p. 8).

Por otra parte, se puede observar en la pregunta número 3, la cual expresa la siguiente interrogante: ¿Piensa que el uso de las TIC en la virtualidad representa una ventaja? Que la mayoría de encuestados respondió de forma afirmativa representando un 97,4 de respuestas positivas. Lo que indica que la comunidad consultada considera que el uso de las TIC en la virtualidad presenta una ventaja en la virtualidad, ya que, debido a esta práctica se pueden fortalecer lazos dentro de la comunicación entre individuos de diferentes niveles sociales. Las TIC potencian el nivel de interacción entre individuos, debido a que pueden dar paso a una mayor comunicación instantánea sin importar las distancias.

En relación con la pregunta número cuatro y la cual se refleja de la siguiente manera: ¿Considera usted importante la implementación de las TIC en la educación superior?, la totalidad del público encuestado respondió de forma asertiva a la pregunta cerrada, exponiendo una posición contundente acerca de la importancia de la implementación de las tecnologías de información y comunicaciones en la educación superior y representando un 100 % de respuestas para la opción "si". Hoy más que nunca el uso de las TIC ha cambiado el proceso de aprendizaje, de manera que el uso de la tecnología (laptops, infocus, smartphones, tablets, etc.) puede transformarse de tizas y pizarras a un aula más didáctica. wifi, red, internet) y otras herramientas que te permitan enriquecer tu formación actual. Por tanto, es necesario distinguir el impacto de la implementación de las TIC en la creación de entornos adecuados de enseñanza, aprendizaje y retroalimentación.

Por último, los participantes contestaron a la siguiente interrogante: ¿Cuál considera que es la característica más resaltante que las TIC aportan al proceso de enseñanza - aprendizaje?, en relación a esta interrogante un 43,2 % manifestó que la característica más importante que aportan las TIC es la interactividad que según Montero (1995) es una actividad recíproca, es una comunicación de doble vía, que puede ser física o mental y que se produce entre personas y/o aparatos.

Conclusiones

Respecto al objetivo general de la investigación se pudo constatar que efectivamente a través de los conceptos básicos y profundos investigados, y el instrumento aplicado que en efecto las TIC (tecnologías de la información y comunicaciones) representan un beneficio que fortalece el proceso de enseñanza – aprendizaje. El origen de la expresión "TIC" está claro para el cien por ciento de los encuestados, lo que hace suponer que en algún momento de sus vidas han tenido contacto con las tecnologías que hacen posible un aprendizaje más atractivo, dinámico y significativo.

El objetivo general también está respaldado por todos y cada uno de los objetivos específicos de la investigación, los cuales fueron direccionados y apuntados a que el docente consultado de la Universidad Hosanna pudiera expresar la comodidad, funcionalidad y el aporte de las TIC en el proceso de enseñanza -a aprendizaje en la educación superior. En torno a las ventajas que representan las TIC en la educación superior la población consultada afirmo que en efecto estas aportan valor a su labor como docentes, generando la interactividad y el pluralismo necesarios para colaborar con el proceso de formación de las comunidades estudiantiles.

A través del conjunto en general de preguntas aplicadas en la encuesta se refleja un sentimiento positivo en cuanto a la inclusión de las nuevas tecnologías en la educación superior, se manifiesta además la necesidad de un refrescamiento en los destellos que aún queda de esa educación tradicional que retrasa de cierta forma los procesos del individuo actual que se comunica de una forma distinta, y el que está inmiscuido en procesos más rápidos en cuanto al análisis y la digestión de las informaciones diarias.

Fuentes Bibliográficas

Cabero. (2001). *El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento educativo* (12) https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554765002.pdf

Calandra, P. (2009). *Conociendo las TIC*. Universidad de Chile (15) https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/120281

Gil. (2002). *Tecnologías de información y comunicación para las organizaciones del siglo XXI*. Argentina (8) Dialnet-TecnologíaDeInformacionYComunicacionParaLasOrganiz-3217615 (2).pdf

López, A., Cañizales, N., Nieves, M., y Bracho, O. (2021). Contextualización de los estudios a distancia de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Alonso de Ojeda. *Revista Temario Científico*, 1(1), 17-24. https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.1.3

Montero. (1995). *Las redes de la enseñanza*. Universidad de Murcia (p.10) https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/679/pg_119-132_adaxe18.pdf?sequence=1

Morales, A. (2011). *Las tecnologías de la información y la comunicación (tic) como forma investigativa* (15) Dialnet-LasTecnologiasDeLa InformacionY-LaComunicacionTICCom-6840740 (2).pdf

Morles, A. (1994). Población muestra y muestreo. *Cochabamba* (54) http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Ruiz, M. (2010). *Formación docente en TIC*. Universidad de España (36) https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf

Santiago, C. (2007). *Procesos de enseñanza y las TIC*. Universidad Libertador (15) https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf

Tamayo y Tamayo.(1999). *El Proceso de la Investigación Científica*. Cuarta Edición. Editorial Limuza, México. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/