ALIANZA DE INVESTIGADORES INTERNACIONALES S.A.S ALININ

RETOS SOCIOECONÓMICOS de la ACTUALIDAD en el CONTEXTO GLOBAL

Cómo citar:
Reto, G y Rojas-Gutiérrez, W. (2023). Actitudes ante la educación inclusiva de los estudiantes del nivel secundaria en el Perú. En Chirinos, Y., Rojas, D y Barbera, R. (2023). (Eds.), *Retos socioeconómicos de la actualidad en el contexto global.* Fondo Editorial Servando Garcés. DOI: www.doi.org/10.47212/retosocioeconomicoactual2023

Capítulo III

ACTITUDES ANTE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA EN EL PERÚ

PERCEPTION OF EMPATHY IN INTERACTION WITH CONVERSATIONAL USER INTERFACES

Giuliana Diana Irina Reto Ayala
Licenciada en Educación Especial, Universidad Católica Sedes Sapientiae. Perú, correo electrónico: giulireto07@gmail.com / Orcid: https://orcid.org/0000-0002-3300-0459

William Jesús Rojas-Gutiérrez
Magíster en Gestión Estratégica Empresarial, Universidad Privada San Juan Bautista SAC – Perú . Docente de la Facultad de Comunicación y Ciencias Administrativas Correo electrónico: william.rojas@upsjb.edu.pe Orcid : https://orcid.org/0000- 0001-5296-2971

Identificación del proyecto de investigación

"Actitudes ante la educación inclusiva de los estudiantes del 3.° "B" del nivel secundaria de la IE La Fe de María, Comas, 2020".

Objetivo de Investigación

Analizar cómo se manifiestan las actitudes de los estudiantes del 3.° "B" del nivel secundaria de la IE La Fe de María ante la educación inclusiva.

Descripción del Contexto

La realidad evidencia que los docentes con actitudes inadecuadas, padres inconformes por la inclusión, estudiantes con poca tolerancia a un nuevo compañero en clase y hasta los mismos estudiantes de este proceso que se percatan del poco apoyo que reciben para su inclusión, son indicadores suficientes para percatarnos del problema. En el nivel internacional, se evidencia un gran problema con respecto al apoyo en la educación inclusiva: las actitudes de muchos docentes son las que impiden lograr una educación inclusiva correcta, pues no son conscientes de inmerso la importancia que conllevan sus percepciones para el beneficio común del aula, abandonados a educación tradicional. "Los principales puntos críticos de la inclusión y atención a la diversidad en esta etapa educativa son la actitud de profesorado y alumnado frente a los alumnos con dificultades de aprendizaje y/o necesidades educativas." (Olmos et al., 2018, p. 19).

A nivel nacional, la falta de capacitación y formación de parte de las autoridades muestra la evidente deficiencia para lograr una educación inclusiva correcta, es imprescindible que los docentes sean capaces de manejar estrategias y metodologías para el aprendizaje de todos sus estudiantes. Cueto et al., (2018), evidencian que los docentes de Educación Básica Regular tienes deficiencia en las habilidades óptimas y necesarias para la educación de calidad en estudiantes con discapacidad, la mayoría de las instituciones públicas o privadas no tiene el personal capacitado para la atención de los estudiantes con discapacidad. Por ello, solicitan ser capacitados con nuevas herramientas metodológicas de trabajo. Los docen-

tes, al no trabajar de manera adecuada con los estudiantes con necesidades especiales, tienden a no controlar diversas situaciones en el aula, con lo que se da una falta de manejo no solo de los estudiantes incluidos, sino de todo el grupo a su cargo, vulnerando a los estudiantes en su proceso de inclusión. A nivel local, en los distintos Proyectos Educativos Institucionales (PEI) que se revisaron, se refleja claramente que las instituciones educativas de Lima consideran como "debilidad" a los estudiantes con alguna discapacidad o déficit de atención, esto debido a la falta de información de manejo del tema, y esto incluye, tanto a los docentes como a los padres de familia.

El PEI (2019) del colegio Franklin Delano Roosevelt, colegio del cono sur de Lima, informa que "se detectan estudiantes con problemas de aprendizaje en el proceso, los padres no informan en el momento de ingreso." (p. 58). Así, se evidencia la falta de compromiso y apoyo de los padres para con la institución; además, se presume que puede haber algún desinterés por parte de los familiares de estudiantes con alguna necesidad especial. Como consecuencia de este desinterés, se deja al estudiante con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en un camino de pocas oportunidades en comparación con sus compañeros que, durante la adolescencia, especialmente en la secundaria, buscan logros académicos. Si el padre de familia presenta desinterés por el estudiante, es evidente que no se preocupará por sus logros académicos, cuando estos suelen ser fundamentales para su desarrollo social. Todo lo anteriormente expresado llevo a los investigadores a desarrollar el siguiente objetivo de investigación de analizar cómo se manifiestan las actitudes de los estudiantes del 3.° "B" del nivel secundaria de la IE La Fe de María ante la educación inclusiva.

Revisión de la literatura

Conceptualización de la Educación inclusiva

La educación desde tiempo inmemorable se ha considerado una herramienta con la cual hacerle frente a los retos del diario quehacer (Estrada, 2022), la misma ha evolucionado hasta hoy en día poder hablar de la educación inclusiva que según Olmos et al., (2018) no solo con la capacidad de entender las NEE sino comprender el reto de la diversidad no como una dificultad sino como una oportunidad a un aprendizaje mutuo. Es decir, que la educación inclusiva no solo abarca la atención de los estudiantes con discapacidad, sino que atender a un aprendizaje colectivo y colaborador.

Por mismo, Villafuerte et al., (2017) menciona que la educación inclusiva es la respuesta que surge a las distintas medidas tomadas por la desigualdad educativa a los estudiantes con discapacidad, pues en mucho de los casos, el nivel educativo de algunos estudiantes con NEE es superior al esperado, por lo mismo, se realiza esta inclusión, con la finalidad de mejorar su educación en dichos estudiantes.

Nuevo Enfoque

La educación inclusiva es vista con un nuevo enfoque donde, según Porter y Towell (2017) mencionan que para una adecuada educación inclusiva es necesario un cambio transformacional en el sistema educativo, así lograr que la inclusión sea intrínseca a la política, la cultura y práctica en la escuela, el aula e incluso en el ministerio de Educación. Es decir que la educación inclusiva requiere de un cambio importante en todo lo que implica la educación y su sistema desde los docentes, la organización, las actividades, la programación, etc.

Procesos de la Educación Inclusiva

Por su parte, según Booth et al., (2015), destacan tres elementos esenciales interrelacionados para desarrollo del proceso de la inclusión: el incremento de la participación de toda la comunidad educativa y reducción de la exclusión, no solo como escuela sino como comunidad; la gestión de los planes o programas para planificar el cambio, además de la transformación y construcción de espacios y sistemas, este elemento se relaciona con los procedimientos, políticas y leyes; el tercer elemento busca la práctica de lo que se sostiene con respecto a la inclusión (lo que se enseña en las aulas y lo cómo se enseña y aprende).

Socialización de los estudiantes

Se conoce que una de las funciones principales de la escuela es culturizar a los estudiantes, pero no es su única función, Payacán (2019) menciona que otra de las funciones es la socialización escolar quitarle dicha función equivale a quitarle el respeto a la persona, pues la escuela debe desarrollar y formar todas las áreas del estudiante, tomando en cuenta sus características, cualidades y capacidades. Es decir, que la escuela debe velar por la formación integral del estudiante evitando una descarte, condicionamiento o descuido de alguno de los alumnos.

Cultura colaborativa

Olmos et al., (2017), resalta que el trabajo colaborativo permite reducir las barreras estudiantiles, pues estas permiten generar un ambiente de respeto accediendo a las interacciones sociales entre los estudiantes. Es por eso, que se da no solamente una buena relación durante el aula sino asegurar la colaboración de todos los estudiantes. Además, Payacán (2019) menciona que el trabajo de los estudiantes en el aula, de manera colaborativa, actuará directamente a una cohesión social, ya que una educación que enseña desde la diversidad, donde propone que todos los estudiantes aporten desde su singularidad de cualidades como alumno, logrará un respeto a la heterogeneidad.

Actitudes resaltantes de los estudiantes ante una inclusión

Se debe reconocer que en toda socialización no todo es perfecto, pues es un proceso y como tal se va modificando para mejorar o decaer la educación inclusiva. Según Ortiz (2016) menciona que el espacio formativo más apropiado para un aprendizaje de la tolerancia social es la escuela. Sin embargo, el autor refiere que en los espacios donde convive diversidad social puede ser, en vez de una mejora, una polarización social; dando inicio o actualización de estereotipos y prejuicios mutuos.

Actitudes Positivas

Los investigadores Luque y Gutiérrez (2014) quienes aluden que existen diversos actores que coinciden que la clave de la inclusión está en la socialización, las ideas y actitudes positivas que pueden tener la comunidad educativa. Es decir, que se menciona que la inclusión educativa se completa no solo con la escolarización sino con las actitudes positivas a todos los estudiantes.

Actitudes Negativas

Los futuros docentes reconocen que se necesita una atención inclusiva, sin embargo, sus actitudes no demuestran haber matizado este aprendizaje, y evidentemente estas actitudes negativas del profesorado afectarán a los estudiantes. Sevilla, et al., (2017) refiere que una pésima formación de lo que significa educación inclusiva solo aportará negativamente a la educación.

Metodología

A partir de un enfoque cualitativo y un diseño de fenomenológico que según Rojas-Gutiérrez (2022) define "la investigación cualitativa como un proceso sistemático que proporciona profundidad a los datos, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas, permite que la indagación se haga flexible, fresca, natural y holística"(p.84). Se utiliza como técnica de recolección de datos la lista de cotejo, distintos autores (Hernández, 2009; Arias, 2016; Tobón 2013) mencionan que este instrumento permitirá especificar la presencia o ausencia de ciertos criterios o características en determinada situación, sujeto, objetos o fenómeno que se desean investigar. Además, se utilizará la entrevista como instrumento que según distintos investigadores como De Pelekais et al., 2015; Gallardo, 2017) es una técnica que se basa en el diálogo o conversación entre dos personas con la finalidad de recoger distintos aspectos o situaciones de investigación. Además, su ventaja primordial es que son los propios actores sociales quienes te brindarán los datos importantes para la investigación.

Tabla 1

Codificación de la investigación

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO A PRIORI	ÍTEMS
Educación Inclusiva **Definición conceptual:** **"**La educación inclusiva va, por tanto, más allá de atender determinadas necesidades educativas y exige el reto de entender la diversidad no como un problema, sino como una oportunidad de aprendizaje mutuo y enriquecimiento del contexto de aprendizaje". (Olmos et al., 2018, p. 9). **Definición operacional:** Se entiende la educación inclusiva como una oportunidad para lograr un aprendizaje no solo para los estudiantes con NEE, sino para todos y cada uno de los estudiantes, tomando en cuenta sus habilidades y destrezas en el aprendizaje colectivo.	**Procesos de la Inclusión educativa:** "Ha de hacerse en tres planos fundamentales para cualquier centro educativo: la cultura escolar, las políticas y las prácticas." (Booth y Ainscow, 2011, p. 17)	**Creando culturas inclusivas**	La I.E. rechaza cualquier tipo de discriminación y fomenta todos los derechos humanos.
			La comunidad educativa se respeta y colabora
			La I.E anima a los estudiantes a sentirse bien consigo mismo, a valorarse y a la igualdad de oportunidades.
		Estableciendo políticas inclusivas	El centro educativo trata de admitir a todos los estudiantes de su localidad.
			Los edificios y terrenos facilitan la participación y accesibilidad para todas las personas.
			La I.E. se asegura que las políticas sobre las NEE se inserten en políticas de inclusión.
			Se reducen las barreras de inclusión y se busca eliminar el bullying.
		Desarrollando prácticas inclusivas	Las actividades de aprendizaje se han planteado pensando en todos los estudiantes.
			Se desarrolla una comprensión de las similitudes y diferencias entre las personas.
			Los profesores de apoyo ayudan al aprendizaje y participación de todos los estudiantes.
	La socialización de los estudiantes: "Sus opiniones y puntos de vista permiten identificar aspectos positivos de los procesos inclusivos, tal y como ellos los viven, pero evidencian la existencia de limitaciones que obligan a seguir trabajando" (Olmos et al., 2018, p.20)	**Aprendizaje colaborativo**	Los estudiantes aprenden unos de otros
			Los estudiantes desarrollan aprendizaje similar
			Se fomenta un aprendizaje con la participación de todos los estudiantes
		Relaciones interpersonales	Los estudiantes conversan e interactúan entre sí
			Se generan relaciones positivas entre todos
			El docente incluye en las actividades diarias a todos los estudiantes
		Actitudes de los estudiantes	Los estudiantes generan opiniones de otros estudiantes
			Los estudiantes responden de manera positiva o negativa frente a interacciones entre otros estudiantes
			Los estudiantes colaboran y orientan a los estudiantes con NEE

Fuente: elaboración propia (2020).

Hallazgos

La presente investigación se realizó con la finalizar de conocer y comprender las actitudes de un aula regular frente a la inclusión educativa de tres estudiantes incluidos con discapacidad cognitiva. Tomando en cuenta las subcategorías: proceso adecuado de inclusión y la socialización entre los estudiantes, por medio de la observación de las actitudes de los estudiantes en su proceso regular de aprendizaje de tres cursos importantes: Inglés, Matemática y Comunicación.

Tabla 2.

Subcategorías y código a priori

SUBCATEGORÍA	Procesos de la Inclusión educativa	La socialización de los estudiantes
CÓDIGO A PRIORI	Creando culturas Inclusivas	Aprendizaje colaborativo
	Estableciendo políticas inclusivas	Relaciones interpersonales
	Desarrollando prácticas inclusivas	Actitudes de los estudiantes

Fuente: elaboración propia (2020).

A continuación, se presentará las respuestas de la entrevista donde se decodificará las preguntas por colores para poder permita evidenciar las subcategorías.

Tabla 3.

Codificación de la categoría

SUBCATEGORÍA	CÓDIGO A PRIORI	COLOR
Proceso de la inclusión	Creando culturas inclusivas	
	Estableciendo políticas inclusivas	
	Desarrollando prácticas inclusivas	
La socialización de los estudiantes	Aprendizaje colaborativo	
	Relaciones interpersonales	
	Actitudes de los estudiantes	

Fuente: elaboración propia (2020).

Con relación al objetivo general, se pudo analizar que existen diversas actitudes, tanto positivas y negativas, con respecto a los estudiantes incluidos. Sin embargo, las actitudes más resaltantes fueron positivas pues el proceso de inclusión y la socialización permitió el desenvolvimiento adecuado de los estudiantes, apoyándose entre compañeros buscando no solo un aprendizaje simultaneo sino un ambiente educativo adecuado.

Además, el primero objetivo específico, los procesos educativos son funcionales en relación con el cumplimiento de la institución, pues se logró la matrícula satisfactoria de más de tres estudiantes incluidos en dicho colegio.

Sin embargo, la autoridad de colegio admite que es necesario una actualización por parte de los docentes y personal administrativo para mejorar el proceso de inclusión en todos sus aspectos.

Por último, con respecto al segundo objetivo específico, la socialización entre los estudiantes se manifestó de manera fluida, tanto para las correcciones como los aportes positivos o negativos durante clase. Los estudiantes de 3ero B reconocían actitudes adecuadas e inadecuadas de sus compañeros incluidos y regulares que les permitía establecer un aporte correcto a la fluidez de la clase.

Conclusiones

Se concluye esta investigación en mención que las actitudes, sean positivas o negativas, se presentarán en cualquier inclusión. Sin embargo, poder obtener mayor cantidad de actitudes positivas dependerá del proceso y la socialización que se lleve en la misma.

Se resalta y concluye que la constante actualización y capacitación de la comunidad educativa permitirá finalizar con toda actitud negativa en una institución educativa. Continuar con la inclusión sin capacitación solo logrará que los estudiantes no tengan un aprendizaje colaborativo. Es más, luego de este contexto de pandemia es evidente que los docentes necesitan una actualización no solo con inclusiones "especiales" sino con todos los estudiantes.

Se culmina esta investigación evidenciando lo necesario de capacitarse con respecto a los procesos de inclusión, y tomando en cuenta los nuevos conceptos y ampliaciones recibidos en este último contexto post COVID, que permitirán que la comunidad educativa comprenda a los estudiantes incluidos y viceversa. También, es de resaltar que las actitudes de los estudiantes, en su mayoría son positivas debido a la convivencia diaria, permitiendo que se puedan reconocer sus virtudes y defectos de estos. Además, dichas actitudes permiten a los estudiantes corregirse mutuamente par aún mejor clima educativo.

Fuentes Bibliográficas

Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. (7ma ed.). Editorial Episteme.

Booth, T. y Ainscow, M. (2011). *Guía para la educación inclusiva: Desarrollo en el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. https://issuu.com/coralelizondo/docs/indexlibroagosto

Booth, T., Simón, C., Sandoval, M., Echeita, G. y Muñoz, Y. (2015). Guía para la Educación Inclusiva. Promoviendo el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas: Nueva Edición Revisada y Ampliada. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13 (3), 5-19. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55141402001

Colegio Franklin Delano Roosevelt. (2019). *PEI.* Lima: recuperado de https://www.somosdocentes.net/2021/01/30/importante-excelente-modelo-de-proyecto-educativo-institucional-pei-minedu-2019-2022-totalmente-editable-descarga-aqui/

Cueto, S., Rojas, V., Dammert, M. y Felipe, C. (2018). *Cobertura, oportunidades y percepciones sobre la educación inclusiva en el Perú.* Perú: GRADE

De Pelekais, C., El Kadi, O., Seijo, C. y Neuman, N. (2015). *El ABC de la Investigación. Pauta Pedagógica*. (6ta ed.). Astro Data S. A.

Estrada. S. (2022) Educación, Investigación y Acción: claves para la supervivencia. *Revista Temario Científico*.2(2),7-9. https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.2.2.

Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo*. Huancayo - Perú: Universidad Continental

Hernández, D. (2009). Instrumento de recolección de información en investigación cualitativa. *Cuadernos de investigación,* No 8, Colección metodología de la investigación. Recuperado de https://es.slideshare.net/jenifermora28/instrumentos-de-investigación-cualitativa

Luque, A. y Gutiérrez, R. (2014). La integración educativa y social del alumnado con discapacidad en el EEES: Universidad de Bolonia. *Revista Complutense de Educación*, 25(4), 153- 175. DOI: https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41344

Olmos, P., Sanahuja, J. y Mas, O. (2018) El alumnado de educación secundaria obligatoria ante la inclusión educativa y la docencia compartida. *3° Cuatrimestre,* 29 (3), 8 – 24. DOI: https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.3.2018.23318

Ortiz, I. (2016). Actitudes de los estudiantes en escue-

las segregadas y en escuelas inclusivas, hacia la tolerancia social y la convivencia entre pares. *Calidad en la Educación*, (44), 68- 97. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-45652016000100004&script=sci_arttext

Payacán, M. (2019). Educación inclusiva, una deuda irresuelta con la diversidad. *Revista saberes educativos*, (3), 164 – 168. DOI: 10.5354/2452-5014.2019.53796

Porter, G. y Towell, D. (2017). *Promoviendo la Educación Inclusiva. Claves para el cambio transformacional en los sistemas de educación*. Inclusive Education Canada y el Centre for Inclusive Futures del Reino Unido. 1 – 22. Recuperado de: https://www.centreforwelfarereform.org/uploads/attachment/592/promoviendo-la-educacininclusiva.pdf

Rojas-Gutiérrez, W. J. (2022). La relevancia de la investigación cualitativa. *Studium Veritatis*, 20(26), 79–97. Recuperado de: https://doi.org/10.35626/sv.26.2022.353

Sevilla, D., Martín, M. y Jenaro, C. (2017). Percepciones sobre la educación inclusiva: la visión de quienes se forman para docentes. *Revista de Investigación Educativa*, (25), 83-113. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082017000200083&lng=es&tlng=es.

Tobón, S. (2013). *Instrumentos de evaluación de competencias desde la socioformación*. CIFE. Recuperado de: https://issuu.com/cife/docs/e-book__instrumentos_evaluacion_com

Villafuerte, J; Luzardo, L; Bravo, S y Romero, A. (2017). Implicaciones y tensiones del proceso de inclusión educativa, los adolescentes con discapacidades físicas cuentan sus experiencias. *CUMBRES*. 3 (2), 09 – 16. Recuperado de: http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12535