PERCEPCIÓN DE LA GERENCIA EDUCATIVA COMO ACERCAMIENTO A LA ACTITUD LABORAL DEL DOCENTE POST COVID-19

PERCEPTION OF EDUCATIONAL MANAGEMENT AS AN APPROACH TO THE WORK ATTITUDE OF TEACHERS POST COVID-19

Oditza Nacrina Bracho Vega

Doctora en Educación Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Investigadora Senior categorizada por Minciencias. Investigadora activa de la Alianza de Investigadores Internacionales S.A.S. ALININ. Miembro del Grupo de Investigación GICUINT. ORCID ID: https://orcid.org/0000-0003-4685-2498 correo electrónico oditzabrachovega@gmail.com

Yamarú del Valle Chirinos Araque

Doctora en Gestión de la Innovación, Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Investiga- dora Senior categorizada por Minciencias. Docente Investigadora del Grupo GORAS. Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Colombia. ORCID ID: https://orcid.org/0000-0003-0471-9859 correo electrónico yamaru.chirinosar@amigo.
edu.co ; urumay78@gmail.com

Adán Guillermo Ramírez García

Doctor en Geografía Universidad Nacional Autónoma de México. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (México) SIN Nivel 1. Docente Catedrático de la Universidad Autónoma de Chapingo. ORCID ID: https://orcid.org/0000-0003- 1711-5942 correo electrónico gramirezg@taurus.chapingo.mx

Nataliya Barbera de Ramírez

Doctora en Planificación y Gestión del Desarrollo Regional de la Universidad del Zulia. Investigador Senior categorizada por Minciencias. Docente Investigador del Departamento Currículo Común Unisinú, Facultad de Ciencias Humanas, Arte y Diseño, Universidad del Sinú, Montería. ORCID ID: http://orcid.org/0000-0002-4566-5052 correo electrónico nataliabera@unisinu.edu.co

Identificación del proyecto de investigación: Mecanismos estratégicos para fortalecer la cultura organizacional en las PYMES. Financiado por la Alianza de Investigadores Internacionales S.A.S.

Objetivo: Interpretar la actitud laboral del personal docente desde la percepción de la gerencia educativa ante el retorno a las instituciones educativas post Covid-19.

Descripción del contexto

La ciudad de Medellín, capital del Departamento Antioquia en Colombia, está compuesta por 16 comunas, entre ellas Belén, ubicada al suroccidente de la ciudad, la cual según datos de la Agencia de Educación Superior de Medellín (Sapiencia, 2022) tiene 25 instituciones educativas distribuidas a lo largo y ancho de la comuna, las cuales durante la pandemia Covid-19 cerraron sus instalaciones, no recibiendo estudiantes, producto del acatamiento de las medidas giradas por el gobierno nacional de Colombia, orientando su trabajo escolar a nuevos métodos de aprendizaje.

Ante el surgimiento de la crisis sanitaria naciente a partir del Covid-19, las instituciones educativas de la comuna 16 de Belén enfrentan constantes cambios en los distintos aspectos de la gerencia organizacional; pero las actividades pedagógicas no escapan a estas transformaciones, es así que los docentes se han visto en la necesidad de asumir las exigencias emanadas por los entes gubernamentales; su trabajo en torno a la planificación didáctica se ha adaptado a nuevos modos de aplicación aprovechados para el saber y el hacer.

En tal sentido, las acciones del docente tienden a diversificarse a la luz de las realidades post Covid-19, haciendo que surjan nuevas experiencias estructuradas con criterios funcionales basadas principalmente en el replanteo de sus acciones profesionales. Visto así, el personal docente de las instituciones educativas no solo debe interpretar esa demanda social, sino que debe ser un factor importante para promover el cambio social y el desarrollo del entorno educativo. Por ello, la participación de los actores escolares en el logro de metas debe darse en el marco del ejercicio responsable de los actos con respeto a la libertad, la ética y tolerancia dentro de una perspectiva de compromiso y pertinencia institucional.

En consecuencia, la gerencia educativa de las instituciones tiene frente a si uno de los retos más difíciles, al tomar en cuenta que la preparación de los docentes debe ser dirigida a cumplir con la sociedad una vez autorizado el retorno a las clases presenciales, pero no de una manera donde se disponga de su capacidad científica únicamente, también debe tomar en consideración, que en ella conviven seres humanos, con una comunidad, que han sido impactados por la emergencia de salud ocasionando un regreso apoyado en medidas para sobrellevar los continuos cambios donde los estudiantes después de dos años escolares sin la figura física de los docentes, recibiendo atención guiada por miembros de su familia con modalidad de educación a distancia con o sin uso de la tecnología, no puede en el actual momento pasar desapercibida la movilización de las comunidades educativas producto de la mencionada vuelta a clases a las instalaciones físicas que sirven de asiento a las instituciones educativas; por lo tanto, tanto la gerencia educativa como el personal docente tienen que trabajar en función de proyectar oportunidades para el bienestar de los actores educativos y la innovación en la atención escolar después de la pandemia.

Desde esta perspectiva, la actitud del personal docente en el abordaje del retorno a clases presenciales se encamina hacia elementos que constituyen la viabilidad y fluidez en la readaptación al proceso de enseñanza y aprendizaje en términos de calidad y excelencia académica; por tal motivo, es imprescindible, tomar referencia de esta situación, aplicando una óptica que haga converger la diversidad de opiniones, ideales o diferentes formas de percibir las transformaciones de las cuales son objeto el manejo de la gerencia educativa dentro de una actitud laboral cónsona con su función social.

Revisión de la literatura

De acuerdo a la Resolución número 385 del 12 de marzo de 2020, emanada del Ministerio de Salud y protección Social, el gobierno de la República de Colombia declara la emergencia sanitaria a causa del Covid-19, estableciendo la adopción de medidas de aislamiento y cuarentena para mitigar el contagio en la población, constituyendo este el punto de partida para cierre temporal de las instituciones educativas. En ese mismo año, mediante Resolución 2230 de fecha 27 de noviembre de 2020, el mismo ministerio prorrogó hasta el 28 de febrero de 2021.

El 25de febrero de 2021, se prorroga la emergencia sanitaria a través de la Resolución número 000222 del Ministerio de Salud y Protección Social, el cual recomendó la actuación de las personas con principios de solidaridad social considerando acciones humanitarias ante situaciones que pongan en peligro la vida o la salud, en el entendido de continuar con la suspensión de actividades escolares presenciales.

La Resolución 2157 de 2021, avalada por los Ministerios de Salud y Educación de Colombia, reglamenta el retorno a la presencialidad de manera gradual con avances hacia la totalidad de asistencia, retomando los horarios regulares en las instituciones educativas de carácter público o privado de educación inicial, primaria, secundaria, superior, para el trabajo y desarrollo humano con el recibimiento de estudiantes para el mes de enero de 2022.

En la descripción anterior, se ubica al país, al departamento Antioquia, a la ciudad de Medellín y a la comuna 16 Belén en un medio vulnerable de frente a la pandemia Covid-19, por ser de alto nivel de contagio de persona a persona, por ello, señalan medidas de bioseguridad, distanciamiento social, aislamiento, cuarentena, lo que conlleva a elevar la significancia de la gerencia y la actitud laboral del personal docente como factor clave para minimizar no sólo el contagio sino también hacer el proceso de readaptación al medio escolar presencial más seguro, confiable y tolerante.

Para los mencionados ministerios, el entorno escolar es un ambiente compuesto de las instituciones educativas y fuerzas externas que pueden influir en el desempeño de los actores escolares. Además, puede ser vínculo u obstáculo para el buen desempeño de la institución, así como un factor de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran. Según Carranza et al., (2021), las organizaciones son algo más que eso, como las personas; pueden ser rígidas o flexibles, poco amistosas o serviciales, innovadoras o conservadoras, pero una y otra tienen una atmósfera y carácter especiales que van más allá de los simples rasgos estructurales en el reconocimiento de la importante función que la actitud desempeña en los miembros de una organización cuando se ha enfrentado una crisis de salud de alta magnitud, teniendo que adaptarse a las circunstancias.

Metodología

El capítulo de libro se sustenta en el paradigma cualitativo, porque según Flores (2021), en la recolección de información se utiliza un proceso interpretativo para comprender la realidad y los sucesos a la luz de experiencias anteriores o de cualquier elemento que pueda ayudar a entender la situación estudiada desde los supuestos filosóficos que la sustentan.

Por su parte, Taylor y Bogdan (2004), señalan que permiten estar próximos al mundo empírico con lo que las personas realmente dicen o hacen. El motivo de lo cualitativo está en la búsqueda del significado o comprensión, en los símbolos interactivos producidos, verbales y no verbales representados en la realidad social.

En el marco del presente estudio investigativo, se adopta la perspectiva interpretativa como medio que permite el análisis de diversos procesos que ocurren en la realidad de los entornos escolares de las instituciones educativas ubicadas en la comuna 16 Belén, ciudad Medellín, departamento Antioquia de Colombia, las características del contexto, la dinámica de la práctica del aprendizaje, principalmente los comportamientos y actitudes de los actores educativos.

De esta manera, a partir de entrevistas, el estudio está basado en las percepciones y valoraciones que sobre este particular reflejan los actores educativos (docentes); de igual manera, se considera valiosas las inferencias que desde la perspectiva de la experiencia en el campo de la investigación se realiza, matizando las interpretaciones de los hechos mostrando las características singulares del aspecto en estudio. Para el análisis de resultados en el proceso de comprensión de la realidad, se hace despliegue de acciones específicas a través de etapas que, según Martínez (2004), son las siguientes:

Tabla 1.
Matriz para sistematización de etapas del proceso investigativo

Etapa previa:	Clarifica presupuestos de los cuales parte el investigador. Entre los supuestos que se desea estudiar, habrá ciertos valores, actitudes, creencias, conjeturas e hipótesis. En ésta deben clarificarse los presupuestos, es decir, el investigador deja de un lado, los valores, actitudes, creencias o hipótesis que puedan cambiar la orientación del estudio al convertirse en obstáculos epistemológicos que le impedirán de ver el fenómeno desde la óptica de los participantes.
Etapa descriptiva:	Expone una descripción que refleja, lo más fielmente posible, la realidad vivida por los actores educativos, en relación al tópico que se investiga. Para llegar a una descripción amplia de la realidad vivida, es imperativo seleccionar técnicas y procedimientos adecuados, entre ellos se cuenta con la entrevista en la cual se busca obtener insumos valiosos que permitan evidenciar el fenómeno en estudio. Esta descripción constituye el basamento que da lugar al proceso de análisis de la información obtenida.
Etapa estructural:	Implica el estudio y análisis propiamente dicho. El trabajo central de esta etapa es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos. Posterior a la lectura detallada del protocolo de observación se da paso a la delimitación de las unidades temáticas naturales que emergen en atención a la información recabada.

Etapa de la discusión de la información:	Del análisis efectuado, en contraste con lo planteado por otras investigaciones del tema o tópico abordado. El objeto de esta etapa es relacionar los resultados obtenidos en la investigación con las conclusiones de otros investigadores para compararlas y entender mejor las posibles diferencias, de este modo llegar a una integración mayor de conocimientos del área estudiada.

Fuente: elaboración propia (2022).

Hallazgos

La construcción de una gerencia educativa como herramienta administrativa para impulsar el cambio de las organizaciones educativas en el retorno a las actividades pedagógicas post Covid-19 se visualiza en los discursos de los entrevistados como un proceso de aprendizaje de los actores en su trayectoria académica. Por una parte, se destaca el significado de la actitud adoptada, viendo la relación con las características que este presenta, inclusive observando las diferentes concepciones de cada uno de ellos.

Es importante señalar que, la lectura revisada en la construcción de una transformación de las organizaciones educativas a través de la gerencia tiene que ver con promover espacios para un cambio efectivo de las condiciones laborales del docente que inhiben el mejoramiento de todos los actores educativos, en especial los estudiantes.

Por ello, es imprescindible que el gerente educativo posea el entendimiento, el conocimiento, la visión, los hábitos de pensamiento, la disposición de indagar, cuestionar o problematizar, la inclinación a tomar riesgos para evaluar consecuencias de la actitud de los docentes mostrada ante los miembros del entorno laboral. Es posible a partir de este fundamento construir un conocimiento independiente. Es decir, un nuevo modelo epistémico del deber ser del docente en las organizaciones educativas.

Se puede deducir, para que un docente logre dar muestras de una actitud cónsona en las instituciones educativas, debe ser guía, tiene que proporcionar cambios en los objetivos, valores, necesidades, creencias y aspiraciones, tanto propias como de sus compañeros de trabajo, estudiantes y familia.

Las construcciones de los hallazgos se iniciaron con las diferentes acciones reales de los entrevistados. Cabe destacar que para el logro de éstas y confirmar la información facilitada por cada uno de ellos se procedió a estar en contacto permanente, donde hubo facilidad de comunicación, los encuentros se dieron con mucha precisión y fluidez

En lo recopilado a través de la observación, a la facilidad de esta información se le agregó varios factores, el acercamiento como miembro acudiente de estudiante en el contexto escolar, el conocimiento sobre la temática y lo pertinente del tema al interior de las organizaciones educativas.

En este sentido, en calidad de investigador participé como intérprete de la realidad educativa, permitiendo de esta manera comprender ese medio organizacional desde la perspectiva de cada docente involucrado en la organización educativa tanto antes, durante y post Covid-19. De las construcciones de los discursos de los

entrevistados, convergen en los siguientes aspectos:

Debe existir una convicción en los actores educativos del convencimiento de los cambios que hay que hacer en las instituciones educativas, comprendiendo la influencia del Covid-19 en las experiencias escolares antes, durante y post pandemia. Esto permite tener base fundamental para pensar en una verdadera transformación totalmente innovadora que asimile los cambios sociales.

Además, existe la necesidad de hacer cambios de actitud gerencial tomando en cuenta una verdadera transformación de su filosofía de gestión, que esté a la altura de las exigencias de las medidas decretadas por los entes gubernamentales. Debido a que se percibe la escasa motivación de crecimiento y desarrollo, así como para el conocimiento y la experiencia que tengan en el manejo o no de sus emociones, lo cual les impide sistematizar de manera ágil formas para enfrentar la situación generada con el retorno presencial a las instituciones educativas.

Todo lo antes expresado, permite pensar en un nuevo conocimiento capaz de integrar sociedad, institución educativa, familia con respuesta inmediata, permanente a los miembros que lo requieran, sobre todo en este mundo altamente competitivo, así como globalizado.

Por otra parte, se pudo notar en algunas entrevistas discursos que carecían de fundamento teórico, hubo que comenzar muchas veces el nivel en las entrevistas. Un estilo a veces muy preciso, es decir, directo a lo que se deseaba precisar o conocer, aunque se buscó la manera de profundizar. Pero ellos, los depositarios de la información, dieron las directrices hacia un nuevo conocimiento que permita afrontar retos, madurar emocionalmente, manejo de la aceptación de la realidad donde se tienen sensaciones, sentimientos y emociones.

En este sentido, es necesario un equilibrio para lograr eficiencia, por ello debe existir un pensamiento crítico y reflexivo para lograr los cambios. El gran reto es lograr la ejecución de todas las actividades planificadas dentro del proceso educativo después de todas las vivencias generadas por la presencia de la pandemia Covid-19.

Conclusiones

Una de las prioridades de la gerencia educativa en el proceso de mejoramiento de las actividades escolares con el retorno a la presencialidad es construir un equipo docente competente, que trabaje unido desempeñándose eficiente y efectivamente con actitud de seguridad en sí mismo, reconociendo sus capacidades y talentos, entendiendo que la sensación de miedo es propia del ser humano, no obstante, este queda sujeto al manejo de las emociones; para ello, es necesario que cada uno de los actores escolares confíe y comprenda al otro.

En lo concerniente a la investigación la meta es promover la investigación para el desarrollo, bajo todas las formas posibles. Por ejemplo, una estrategia posible es que las instituciones educativas firmen convenios de acuerdos de colaboración conjunta con instituciones científicas, académicas y entes no gubernamentales para desarrollar investigaciones interdisciplinarias aplicadas sobre la influencia del comportamiento de los

actores educativos ante el abordaje post Covid-19. Así, investigadores y docentes se encuentran trabajando sobre la misma problemática en el mismo lugar desde sus especialidades respectivas, creando una sinergia de saberes, y de interdisciplinariedad.

Fuentes Bibliográficas

Flores, R. (2021). *Paradigma cualitativo perspectiva de la investigación*. Editorial Autores Editores https://www.autoreseditores.com/libro/14910/ruben-flores/paradigma-cualitativo-perspectiva-de-la-investigacion.html

Martínez, M. (2004). *Metodología de la investigación cualitativa.* Editorial McGraw-Hill.

Ministerio de Salud y Protección Social (2020). *Resolución Número 385 del 12 de marzo de 2020.* Bogotá, Colombia https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-394508_recurso_1.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social (2020). Resolución Número 2230 del 27 de noviembre de 2020. Bogotá, Colombia https://anato.org/resumen-normativo-gobierno-nacional-covid-19/

Ministerio de Salud y Protección Social (2021). Resolución Número 000222 del 25 de febrero de 2021. Bogotá, Colombia https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20222%20de%202021.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social (2021). Resolución Número 2157 del 20 de diciembre de 2021. Bogotá, Colombia. www.mineducacion.gov.co/1759/articles-408456_archivo_pdf.pdf

Murillo, A., y Carranza, H. (2021). Abordaje de la crisis pandémica del covid-19 y su incidencia en el comportamiento humano. En Chirinos, Y., Rojas, D., Barbera, N. y Borba, D. (2021). (Eds.). *Covid-19 Una mirada retrospectiva desde la perspectiva socioeconómica en el contexto global.* Colección Unión Global. Fondo Editorial Universitario Servando Garcés de la Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero www.doi.org/10.47212/miradaretrospectivacovid192021

Sapiencia (2022). *Agencia de Educación Superior de Medellín.* https://sapiencia.gov.co/

Taylor, S. y Bogdan, R. (2004). *Metodología educativa.* 2da edición. Editorial McGraw-Hill.