AULAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO DURANTE EL CONFINAMIENTO COVID-19

VIRTUAL CLASSROOMS IN HIGHER EDUCATION IN MEXICO DURING THE COVID-19 LOCKDOWN

Eloisa Mendoza Vázquez

Doctora en Educación, Master en Ingeniería de Sistemas. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, DAMR, Tabasco, México. E-mail: eloisa.mendoza@ujat.mx

Elizabeth Torres Guillermo
Master en Sistemas de Información. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, DAMR,Tabasco, México. E-mail: beti_tg@hotmail.com

Sonia del Carmen Ara Chan
Doctora en Educación. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, DAMR, Tabasco,México. E-mail: arachan80@hotmail.com

Arturo Magaña Contreras
Doctor en Educación. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, DAMR, Tabasco,
México. E-mail: chelomagana@hotmail.com

Objetivo: Identificar la utilización de las aulas virtuales en el sistema educativo superior en México, durante la pandemia por COVID-19.

Identificación del Proyecto: Antes de que el virus COVID-19 apareciera, el sector educativo estaba más centrado en las clases presenciales que en el aprendizaje digital (eLearning). Sin embargo, con su aparición el sistema educativo en México se vio en la necesidad de realizar cambios en su forma de dar continuidad a las clases, por lo que, las plataformas virtuales educativas fueron en soporte principal en todos los niveles, lo que dio origen a identificar esos cambios de entorno educativo en el nivel universitario, donde la población estudiantil, docente y administrativa se vio afectada.

Descripción del Contexto

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son poderosas herramientas en el ámbito educativo, aportan una fuente de recursos y materiales didácticos que influyen de manera significativa en la enseñanza y el aprendizaje de la comunidad estudiantil. Un sistema de aprendizaje basado en las TIC proporciona un valor agregado al actual sistema educativo y abre las puertas a nuevos paradigmas educativos y de formación (Fuentes, 2017). Estas tecnologías aplicadas a los procesos de enseñanza-aprendizaje, han dado como resultado los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje apoyados en sistemas informáticos que incluyen herramientas adaptadas a las necesidades de la institución para la que se desarrollan o apropian.

Las instituciones de educación superior experimentaron cambios en el conjunto del sistema educativo durante el confinamiento COVID-19, los procesos de formación llevaron los entornos convencionales hasta otros ámbitos como son; la demanda generalizada de que los estudiantes recibieran las competencias necesarias para el aprendizaje continuo; la comercialización del conocimiento, que genera simultáneamente oportunidades para nuevos mercados y competencias en el sector, entre otros. La digitalización forzada, trajo como consecuencia que la mayoría de las universidades tuvieran que digitalizar el contenido curricular de forma acelerada y precaria, disminuyendo la capacidad de planificación y dificultando los canales de comunicación efectiva.

Revisión de la Literatura

Un Learning Management System o LMS es una plataforma en línea para almacenar y distribuir materiales de aprendizaje a través de internet, en la cual los estudiantes tienen cuentas personales para ver los cursos asignados y el calendario de actividades de aprendizaje, pueden tomar cursos y evaluaciones en línea, asistir a sesiones de aprendizaje virtual y poder hacer seguimiento de los resultados de aprendizaje. Estas plataformas virtuales se convirtieron en el pilar que sustentó la educación durante la pandemia por COVID-19. Sin embargo, según lo manifiesta López et al., (2021) la forma autónoma de trabajar en el aula al aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) requiere de una plataforma individual robusta en formación docente que sea adaptable a los objetivos de aprendizaje de los estudiantes.

Por su parte, la educación superior es un sistema que prepara a los futuros profesionistas. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Estudios sobre América Latina y el Caribe (IESALC) recomendaron que, en todos los niveles educativos, las autoridades competentes debían velar por la puesta en práctica de medidas que aseguraran que los estudiantes siguieran aprendiendo, a pesar de la clausura temporal de las instituciones educativas (Pedró, 2020), motivo por el cual, los directivos de las universidades se vieron obligados a adquirir y pagar fuertes cantidades de dinero para dar continuidad al proceso formativo de estos estudiantes, adquiriendo un LMS.

Metodología

La presente investigación se enfocó en el método cualitativo, mediante la recolección y análisis de datos (Hernández et al., 2014). Fue un estudio descriptivo por la necesidad de conocer las plataformas virtuales educativas más utilizadas por los profesores de educación superior. Dicho estudio se realizó con un corte transversal debido a que se realizó el análisis de documentos desde el inicio de suspensión de clases presenciales el 20 de marzo de 2020 hasta la fecha actual (mayo 2021); tomando como casos de estudio a la Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y Universidad Pedagógica Nacional.

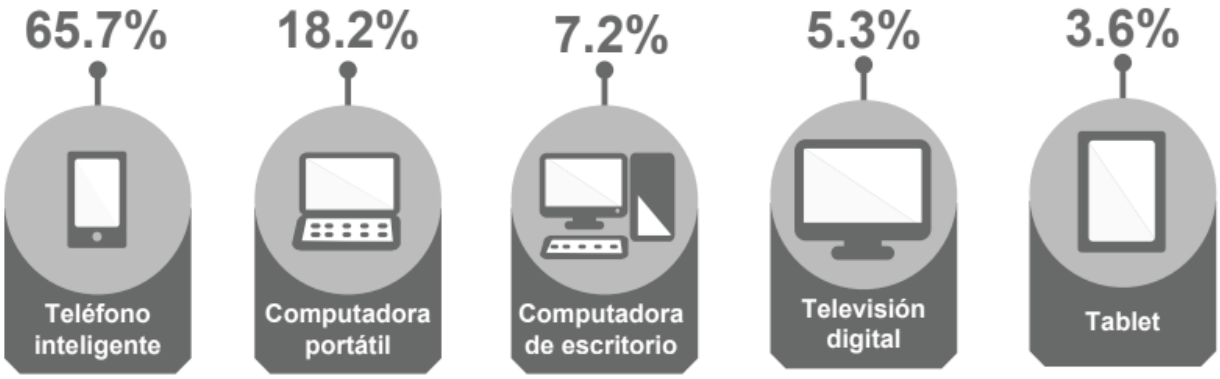
Hallazgos

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática INEGI (2020), ante la pandemia, las instituciones educativas tanto públicas como privadas han puesto en marcha programas para

continuar con la educación a distancia a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), herramientas que han sido indispensables para la comunicación entre docentes y alumnado, en un principio implementado de forma excepcional para adaptarse rápidamente a la nueva forma de aprendizaje con la finalidad de lograr que la población inscrita concluyera el ciclo escolar 2019-2020; para dicho ciclo, la herramienta digital más utilizada por el alumnado, fue el teléfono inteligente con el 65.7%, le siguió la computadora portátil con el 18.2%, computadora de escritorio 7.2%, 5.3% con la televisión digital y la tablet con el 3.6 por ciento (ver Figura 1).

Figura 1.

Porcentaje de la población de 3 a 29 años inscritos en el ciclo escolar 2019–2020, según principales aparatos o dispositivos electrónicos usados para sus actividades escolares o clases a distancia

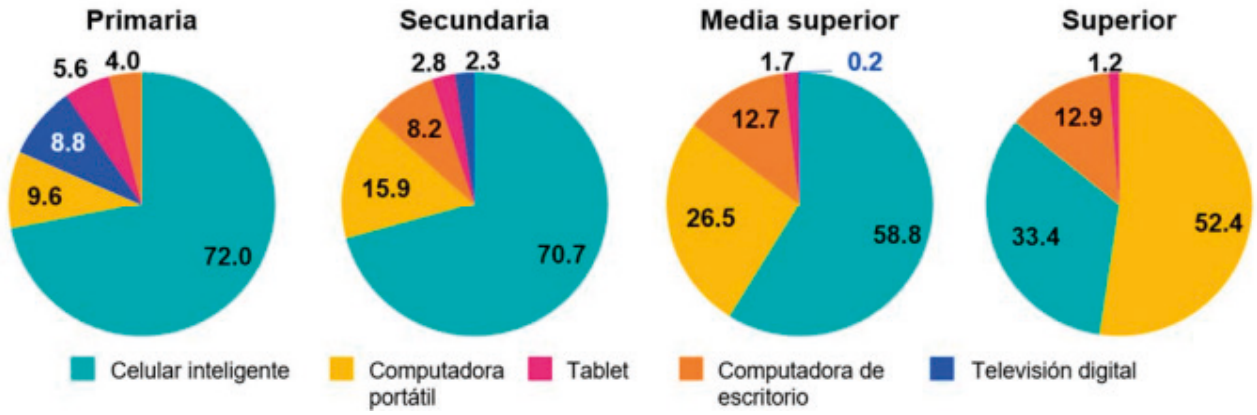


Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (2020).

Por nivel de escolaridad de la población de 3 a 29 años, se identifica un comportamiento distinto en el uso de los aparatos o dispositivos electrónicos utilizados para clases a distancia y actividades escolares; la población en el nivel de primaria y secundaria utilizaron en alta proporción el celular inteligente, más del 70% así lo señala; para la educación media superior se incrementó el uso de la computadora portátil y de escritorio, y disminuye el uso el del celular inteligente; el alumnado de educación superior en mayor proporción utilizaron la computadora portátil y la computadora de escritorio que en conjunto representa el 65.3%, el uso del celular inteligente reduce su presencia entre el alumnado de educación superior como herramienta principal de uso, con un 33.4 por ciento (ver Figura 2).

Figura 2.

Porcentaje de la población de 3 a 29 años inscritos en el ciclo escolar 2019–2020, según aparatos o dispositivos electrónicos usado principalmente para sus actividades escolares o clases a distancia, por nivel de escolaridad



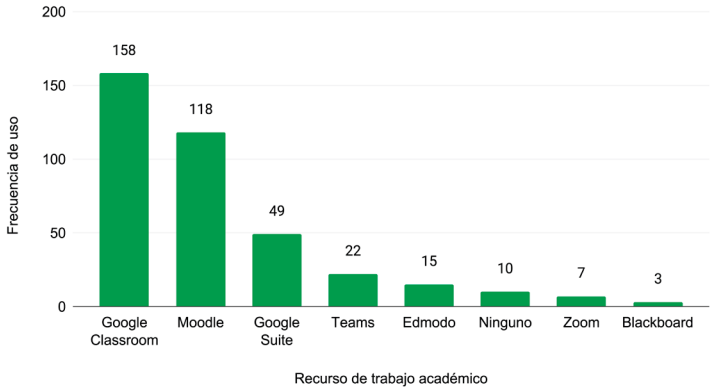
Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (2020).

Es importante señalar que, en el nivel superior el uso de la computadora portátil es mayor. De acuerdo con García et al., (2013) el uso más frecuente de estas computadoras es para realizar tareas, acceder a internet, utilizar paquetes integrados en software de Microsoft Office, leer y enviar correos electrónicos. Los alumnos ahorran tiempo en la elaboración de tareas y reportes, se hacen mejores tareas o de mejor calidad, además de entregarlas a tiempo y facilitar el trabajo en equipo.

Durante el confinamiento por COVID-19, Sánchez (2020) realizó una encuesta a profesores de la UNAM, donde manifestaron que los recursos tecnológicos utilizados para su actividad docente, de manera específica para el trabajo académico, utilizan plataformas virtuales como Moodle, Google Suite, Google Classroom y Microsoft Teams.

Figura 3.

Uso de recursos tecnológicos por parte de los profesores para trabajo académico.

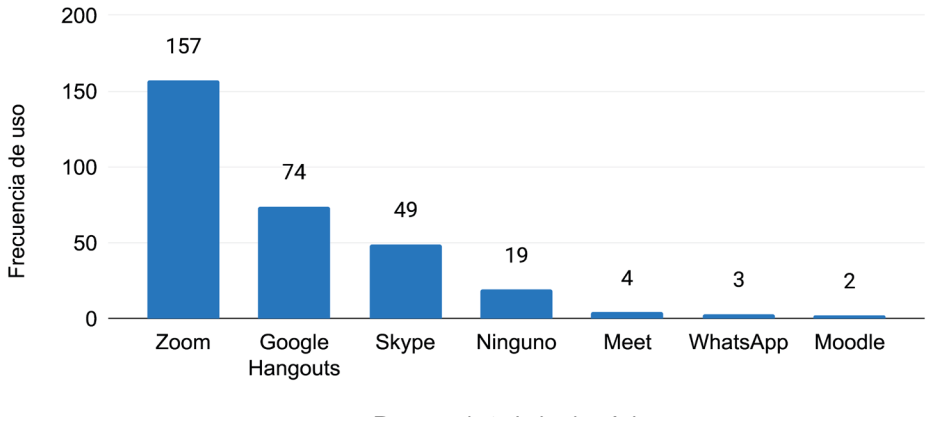


Fuente: Sánchez (2020).

Como se observa en la Figura 3, las plataformas más utilizadas por los profesores para su trabajo académico son Google Classroom y Moodle; mientras que, para el trabajo síncrono utilizan Zoom frecuentemente (ver figura 4).

Figura 4.

Uso de recursos tecnológicos por parte de los profesores para trabajo sincrónico



Fuente: Sánchez (2020).

Por su parte, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT] (2020), puso a disposición de los profesores la plataforma virtual de Microsoft Teams a partir del 23 de marzo, día que inició la suspensión de actividades presenciales por la pandemia. Se trató de una estrategia para mantener la actividad académica ante la contingencia sanitaria del COVID-19, y con la que se buscaba que profesores y estudiantes dieran continuidad a sus clases desde sus hogares, y así cumplir con los programas establecidos durante el semestre febrero-agosto 2020.

A partir del 1 de marzo de 2021, esta universidad inició el ciclo escolar marzo-septiembre 2021, a través de Microsoft Teams. Para el efecto, se habilitaron cerca de siete mil grupos en línea en la plataforma Aula Virtual UJAT, en la que se darán 2 mil 868 materias para los 59 programas educativos de pregrado que se imparten en las 12 divisiones académicas que conforman a esta casa de estudios (UJAT, 2021). Sin embargo, vale la pena mencionar que en el proceso de adaptación durante la contingencia población estudiantil y profesores, las plataformas mas utilizadas fueron Google Classroom en primer lugar, seguido de Moodle, Padlet y Edmodo (San Roman et al., 2020).

En la Universidad Pedagógica Nacional, la contingencia sanitaria orilló a repensar la enseñanza, a cambiar a una modalidad a distancia que exigió a toda la comunidad educativa el desarrollo de nuevas habilidades, en especial el uso de las TIC como principal puente de interacción entre alumnos y profesores (Guerrero, 2020). El uso del Internet con las redes sociales y otras aplicaciones de comunicación, brindan la posibilidad de mantener informados a los padres respecto al desempeño de sus hijos, permite la colaboración

entre los maestros para trabajar de manera articulada, al intercambiar puntos de vista, observaciones sobre los estudiantes y formas alternativas de presentar la clase. Para esta institución el cambio en la forma de enseñanza presencial a la modalidad en línea fue relativamente más sencillo, pues desde 4 años atrás ya se utilizaban las aplicaciones de productividad de G Suite de Google, como parte de los servicios institucionales de profesores y alumnos.

La pandemia COVID-19 puso en contingencia a gobiernos, sistemas de salud, a la economía global y a las instituciones educativas (Sanz, 2020). En el caso de la educación superior uno de los efectos inmediatos más importantes fue el súbito golpe de timón para migrar totalmente a la modalidad de educación a distancia, a través de educación mediada por tecnología (Sánchez, 2020).

Conclusión

Los factores anteriores representaron un cimiento para enfrentar las nuevas exigencias de la enseñanza a distancia. Estudiantes y profesores continuaron con el uso de aplicaciones como Classroom y Meet. El proceso de planeación consistió en la adopción de un diseño instruccional flexible, que consideró el uso de recursos disponibles en Internet, como videos, audios y textos; la redacción clara y precisa de aquello que realizarían los alumnos para alcanzar los aprendizajes propuestos, estableciendo tiempos, fechas y procedimientos. En este aspecto, Classroom facilitó el proceso al brindar herramientas para diseñar actividades, agregar descripciones y establecer formas y fechas de entrega.

De acuerdo con los resultados, se concluye que las plataformas educativas se convirtieron en las herramientas tecnológicas emergentes más utilizadas por los profesores, dejando en claro que el proceso de adaptación hacia estas herramientas puso en apuros a los profesores y estudiantes, pues no se encontraban preparados para sustituir las aulas de clases por un cúmulo de herramientas tecnológicas. Se puede observar que Google Classroom, Microsoft Teams y Moodle son las plataformas más utilizadas por los docentes de las universidades estudiadas.

Fuentes Bibliográficas

Fuentes Favila, L. M. (2017). Beneficios de usar Plataformas que sirven como apoyo a la educación presencial en la educación superior en el Estado de México. *En Memorias Del Encuentro Internacional de Educación a Distancia,* Vol 5(5), p. 17.

García Alcaráz, J. L., Corrales Prieto, R. A., y Aracely, M. M. (2013). Uso de laptops por estudiantes universitarios y su impacto en la eficiencia académica. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 18(57), 561-583.

Guerrero Fuentes, P. (2020). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito educativo.* Faro Educativo. https://faroeducativo.ibero.mx/2020/11/19/la-importancia-de-las-tic-para-la-educacion-superior-en-tiempos-de-la-pandemia-por-covid19/ [Recuperado el 12 de mayo de 2021]

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación.* Mc Graw Hill.

INEGI. (2020). *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la educación (ECOVID-ED)*.https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_presentacion_resultados.pdf [Recuperado el 22 de mayo de 2021].

Pedró, F. (2020). *COVID-19 y educación superior en América Latina y el Análisis Carolina.* https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf

Lopez, A., Domingo, B., Barbera, N., y Bracho, O. (2021). Entorno personal de aprendizaje en la formación permanente de profesores en TIC para el trabajo. En Chirinos, Y., Ramírez, A., Godínez, R. Barbera, N. y Rojas, D. (2021). (Eds.), *Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica.* Vol. XVI. Fondo Editorial Servando Garcés. www.doi.org/10.47212/tendencias2021vol.xvi.21.

San Román, K., Mendoza, E., Yépez, A., Magaña, A.,y Ara, S. (2020). Utilización de plataformas virtuales educativas en. *Revista Iberoamericana de Ciencias.* http://www.reibci.org/publicados/2020/jul/4000111.pdf [Recuperado el mayo de 2021]

Sánchez Mendiola, M. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria.* https://www.revista.unam.mx/2020v21n3/retos_educativos_durante_la_pandemia_de_covid_19_una_encuesta_a_profesores_de_la_unam/ [Recuperado el 20 de abril de 2020].

Sanz, I., Sáinz González, J., Capilla, A. (2020). *Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación Superior. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura* (OEI). https://oei.org.br/arquivos/informe-covid-19d.pdf.

UJAT. (2021). UJAT, Noticias. www.ujat.mx: https://www.ujat.mx/Noticias/Interior/29334 [Recuperado el 12 de abril de 2021]

UJAT. (2020). *Habilita la UJAT Aula Virtual para continuar con las clases ante contingencia sanitaria.* Noticia, Villahermosa, Tab. https://www.ujat.mx/Noticias/Interior/28461 [Recuperado el 12 de marzo de 2021].