

CAPÍTULO VIII

INCLUSIÓN LABORAL DE COMUNIDADES VULNERABLES AL SECTOR EMPRESARIAL ANTE LAS PERSPECTIVAS DEL MERCADO DE TRABAJO EN SINCELEJO

Emily Lugo Hernández

Magister en Desarrollo y Cultura, Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. Correo electrónicos: docente_investigador4@corposucre.edu.co; Ealh9115@gmail.com. <https://orcid.org/0000-0003-3854-8058>.

Yuraima Hernández Meza

Magister en Negocios Internacionales, Corporación Universitaria del Caribe. Cekar. Correos electrónicos: yuraima.hernandezm@cecar.edu.co; yuher_04@hotmail.com. <https://orcid.org/0000-0002-2154-0888>.

Claudia Pérez Peralta

Magister en Negocios Internacionales, Corporación Universitaria del Caribe. Cekar. Correo electrónico: claudia.perezpe@cecar.edu.co. <https://orcid.org/0000-0002-3799-9642>.

Resumen

Las realidades que caracterizan la complejidad de la sociedad actual son determinantes en las tendencias de “*hacia dónde vamos*”, muchas veces sin una aproximación axiológica para la comprensión de fenómenos propios de las regiones y, en consecuencia, sin una lectura cierta ajustada a las situaciones presentes. Una de estas realidades, es la difícil situación que se genera por la falta de acceso al empleo y a la generación de ingresos en comunidades vulnerables, que por lo general son pobres en sentido material, con escaso nivel de formación y sin mayores vínculos o redes de apoyo social. El presente artículo tuvo como objetivo describir la brecha existente entre la perspectiva de mercado de trabajo en el municipio de Sincelejo, Sucre y el perfil sociolaboral de la comunidad de altos de la Sabana. El estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo, no experimental, de corte transversal desarrollado por el grupo de investigación GIAEC de la corporación Universitaria Antonio José de Sucre. La recolección de información se hizo a través de dos instrumentos uno para empresas y otro para el hogar de las familias vulnerables; los datos recopilados fueron analizados en el software estadístico SPSS-V23. Los resultados arrojados por la investigación mostraron que las condiciones socioeconómicas de las comunidades vulnerables generan una brecha social y laboral de sus participantes en el mercado laboral, al no poseer los conocimientos, actitudes y capacidades necesarias para laboral en los sectores productivos, aunque por parte de los empresarios exista un

www.doi.org/10.47212/tendencias2020vol.xi.9

interés en ayudar a estas personas, sus políticas laborales presentan un distanciamiento de esta realidad, lo que lleva a esta investigación a considerar necesario por un lado la capacitación y formación formal de la comunidad y por otro lado a revisar las políticas de inclusión laboral empresarial para que sean accesibles a estos grupos poblacionales.

Palabras clave: inclusión, mercado laboral, comunidades vulnerables.

LABOR INCLUSION OF VULNERABLE COMMUNITIES IN THE BUSINESS SECTOR GIVEN THE PROSPECTS OF THE LABOR MARKET IN SINCELEJO

Abstract

The realities that characterize the complexity of today's society are decisive in the tendencies of "where are we going", many times without an axiological approach to understanding the phenomena of the regions and, consequently, without a certain reading adjusted to the situations present. One of these realities is the difficult situation that is generated by the lack of access to employment and income generation in vulnerable communities, which are generally poor in a material sense, with a low level of training and without greater links or networks of social support. The objective of this article was to describe the existing gap between the labor market perspective in the municipality of Sincelejo. -Sucre and the socio-labor profile of the Alto de la Sabana community. The study was quantitative, descriptive, non-experimental, cross-sectional, developed by the GIAEC research group of the Corporation University Antonio José de Sucre. The information gathering was done through two instruments, one for companies and the other for the home of vulnerable families; the collected data were analyzed in the statistical software SPSS-V23. The results obtained by the research showed that the socioeconomic conditions of vulnerable communities generate a social and labor gap for their participants in the labor market, as they do not possess the knowledge, attitudes and capacities necessary to work in the productive sectors, although on the part of the entrepreneurs there is an interest in helping these people, their labor policies show a distancing from this reality, which leads this research to consider necessary on the one hand the training and formal training of the community and on the other hand to review the inclusion policies business work so that they are accessible to these population groups.

Keywords: inclusion, labor market, vulnerable communities.

Identificación del proyecto de investigación, origen y su monto de financiación:

Se enmarca en el proyecto titulado: Responsabilidad Social Universitaria para la Inclusión Laboral de Comunidades Vulnerables: sector empresarial, como parte de

la convocatoria interna de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. Su financiamiento vino de la misma institución y el monto global del proyecto fue de 39.000.000,00 pesos.

Introducción

En países considerados del tercer mundo como Colombia y en departamentos con escaso desarrollo económico como el departamento de Sucre, surge la pregunta sobre cómo encarar el problema de tal manera que se pueda construir futuro con mayor desarrollo, productividad y equidad. Unos de los elementos considerados en el presente estudio es el relacionado con el mayor activo social de una comunidad el Capital Humano y su comportamiento en el mercado laboral. La demanda de conocimiento, competencia y habilidades debe proporcionar, según la teoría de los clásicos y neoclásicos de la economía, una oferta de personas que cumpliendo esas necesidades, se incorporen a las organizaciones para hacer eficiente sus procesos de producción y lograr la acumulación que irradie, no solamente el patrimonio de la compañía con mayor rentabilidad que garantice su crecimiento, innovación y consolidación, si no también, que proporcione ingresos y trabajo decente, que se refleje en mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad, especialmente en comunidades de escasos recursos y oportunidades limitadas como el caso de Altos de la Sabana.

Sin embargo, en este encuentro de demandantes y oferentes, surgen brechas que distorsionan el mercado y que impactan negativamente la productividad y la competitividad de las organizaciones, a nivel micro, y la economía nacional que se enfrenta a mercados con economías asimétricas. Las brechas, por parte de los demandantes de fuerza de trabajo se producen ante la falta del talento humano por competencias, por la baja apertura de vacantes y porque en el mercado no se consigue el personal que posea las competencias adecuadas, y por parte de la oferta, al no poseer los perfiles requeridos por las firmas, y porque la oferta educativa no está formando a las personas como se requiere para las empresas. El presente artículo tiene como objetivo el análisis de la brecha entre la perspectiva de mercado de trabajo y la inclusión del mercado laboral de comunidades vulnerables.

Fundamentación teórica

Capital Humano

El capital humano es aquel que incluye componentes cualitativos, tales como la habilidad, los conocimientos y atributos similares que afectan la capacidad individual para realizar el trabajo productivo, los gastos introducidos para mejorar estas capacidades aumentan también el valor de la productividad del trabajo y producirán un rendimiento positivo. Las habilidades y conocimientos adquiridos y desarrollados por los individuos a lo largo de su vida, se convierten en las herramientas que le permitirán participar de manera eficiente en el proceso productivo y haciendo que se eleve del nivel de vida de la población beneficiada, influyendo de manera determinante en el crecimiento económico (Pérez y Castillo, 2006).

De esta manera, el capital humano se ha convertido en uno de los componentes fundamentales que propician el crecimiento económico, entendiéndose este como el aumento cualitativo y cuantitativo de la renta real en un país, en un periodo determinado de tiempo, este crecimiento tiene que ver con factores materiales o capital material y con factores humanos o capital humano (Monroy y Flores, 2009). De ahí, se ha establecido que uno de los principios del enfoque económico de la educación consiste en que a mayor capital humano, mayor salario y por lo tanto mayores beneficios; así al haber una inversión en capital humano se promueve la prosperidad económica, el pleno empleo y la cohesión social (Cárdenas et al., 2014).

Brecha de Capital Humano

De acuerdo con la presentación Metodología de Identificación y Medición de brechas de Capital Humano IMBCH, de la Subdirección de Análisis, Monitoreo y Prospectiva Laboral (C.D.C de Bogotá, 2020), se define una brecha de Capital Humano como el desencuentro entre oferta y la demanda de trabajo cuando no logran ajustarse entre sí. Las brechas de capital humano existen cuando las empresas demandan conocimientos o habilidades que son de difícil consecución en los trabajadores que hacen parte del mercado laboral, o cuando la cantidad de trabajadores no es suficiente, la economía se debilita, se afecta la productividad y se limitan las posibilidades de crecimiento y de

bienestar. Por lo tanto, hay una relación directa entre la capacidad de generar procesos de educación y de formación para el trabajo, oportuna y pertinente, con el desarrollo de la capacidad productiva de un país o de una región.

Metodología

El estudio realizado fue de enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por usar la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y de tipo descriptivo definido como aquel que busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren (Hernández et al., 2007).

Fue no experimental y de corte transversal de forma general, los diseños no experimentales son usados para describir, diferenciar o examinar asociaciones, en vez de buscar relaciones directas entre variables, grupos o situaciones. No existen tareas aleatorias, grupos control, o manipulación de variables, ya que este modelo utiliza apenas la observación. Un estudio transversal, las variables son identificadas en un punto en el tiempo y las relaciones entre las mismas son determinadas (Sousa et al., 2007).

La presente investigación se enmarcó en dos grupos de interés diferenciados, por un lado se tomaron las empresas, con una muestra estratificada, por sectores económicos, correspondientes a las ramas de actividad económica, se escogieron las que más número de empresas tenían; luego se hizo la división por estratos, se procedió a calcular cada muestra mediante muestreo aleatorio simple; los criterios en cada caso para la elección de las muestras fueron: 95,0% de nivel de confianza, 5,0% de margen de error, probabilidad de ocurrencia del 59,0% correspondiente a la tasa de ocupación del DANE para el año 2016 y probabilidad de no ocurrencia del 41,0%.

El segundo grupo de interés fueron los hogares de la comunidad Altos de la Sabana, se escogió por muestreo aleatorio simple, una muestra de 327 hogares, donde los criterios para seleccionar dicha muestra fueron una población de 2.193 hogares (lo que corresponde al número total de viviendas de la urbanización de acuerdo a los registros

de la alcaldía municipal), y los siguientes criterios estadísticos: 95,5% del nivel de confianza, 5,0% del margen de error, 50,0% de probabilidad de ocurrencia y 50,0% de probabilidad de no ocurrencia.

Para recolectar la información se diseñaron dos instrumentos uno para la toma de información de la comunidad en el que se midieron variables socioeconómicas y empresariales, y un segundo instrumento utilizado para recobrar la información de las empresas en el que se tuvieron en cuenta características de los negocios, políticas de contratación y percepción sobre esta del empresario para contratar personas en condiciones de vulnerabilidad. Los datos fueron procesados en SPSS-23. Para la construcción de resultados se partió de la revisión de la literatura existente, posteriormente se realizó el análisis de las empresas y las comunidades para hacer un comparativo entre las necesidades de estos grupos.

Resultados

Inclusión laboral de comunidades vulnerables de altos de la sabana en el mercado laboral de Sincelejo

En el caso del departamento de Sucre se construyeron cuatro mil noventa y nueve (4.099) viviendas, es decir, el 4,1% del total de viviendas del programa; éstas fueron edificadas en varios municipios, incluidos Sincelejo, donde, en éste se construyeron cinco proyectos, siendo la urbanización “Altos de la Sabana”, el más grande, con un total de 2.183 viviendas, el cual, benefició a más 100 mil personas. Estas unidades habitacionales están dispuestas en 137 edificios, cada uno con 16 apartamentos, los cuales, disponen de dos habitaciones, un baño y espacios comunes, un espacio de labores y una cocina, en un área total de 45,23 m² por unidad residencial; este proyecto que se ubica al norte del municipio en zona límite perimetral de expansión urbana.

En particular, aunque los hogares que habitan en esta urbanización están en promedio de conformados con tres o cuatro personas –el 56,4% de los casos–, existen rasgos de familia ampliada e incluso de hacinamiento por las dimensiones del inmueble, donde, en el 30,1% de los casos, el hogar están conformados por más de cinco personas, incluso hogares con hasta nueve personas; donde, conviven los abuelos –en el 6,2%

de los casos— y otros familiares como tíos, sobrinos, etc. —en el 4,9% de los hogares encuestados—. Cabe destacar que esta población está levemente feminizada —el 54,0% son mujeres—, donde las mujeres, por lo general son cabeza de hogar; de otro lado, por rangos de edad, se puede decir, que esta población es rejuvenecida, donde, alrededor del 20,0% son menores de 18 años; situación que implica mayor demanda de servicios educativos, y mayores presiones para el mercado de trabajo en el corto plazo.

Teniendo en cuenta que uno de los criterios de inclusión más importantes para el otorgamiento de vivienda del programa de interés prioritario (VIP), es que la persona sea desplazada por la violencia, se esperaría que la población asentada en la urbanización Altos de la Sabana procediera de otros municipios del departamento de Sucre diferentes a Sincelejo, o que su procedencia fuera de la zona rural, o incluso, que las personas vinieran de otros departamentos de la región fuertemente asolados por el conflicto armado interno en años anteriores; sin embargo, aunque, el 84,0% de los habitantes de la urbanización es desplazado por la violencia, solo el 31,0% de las personas relacionadas en la encuesta son originarias de otros municipios del departamento, tales como, San Onofre y Colosó, y de otros departamentos como Bolívar. Se debe tener en cuenta que otro de los criterios de inclusión es el estado de pobreza extrema; según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE (2019) el porcentaje de personas pobres en Sincelejo fue de 32,4% y el de pobres extremos de 5,4% .

Una condición importante para el acceso a empleos de mejor calidad y mayores ingresos, es la formación de capital humano. La población asentada en la urbanización Altos de la Sabana, tiene niveles educativos bajos, donde, solo el 18,5% de los encuestados tiene como nivel de estudios el superior-técnico, tecnológico y universitario; según Galvis (2012), las personas que no tienen un nivel de capacitación suficiente, no alcanzan a percibir ingresos significativos, debido a que este tipo de población le es difícil de conseguir empleos formales. Es de destacar que dentro de las capacidades instaladas de la población activa en la comunidad Altos de la Sabana, que pueden potencializar el emprendimiento, está el hecho que el 8,8% de los encuestados tiene conocimiento en oficios como: cocina básica, confecciones, construcción, gestión de mercados, belleza, artesanías, mercadeo, pastelería, y mecánica.

Según los resultados del estudio, solo el 22,97% de la población es económicamente activa y el 34,75% de la población ocupada en la urbanización, desean tener o poseen un emprendimiento productivo-emprendedores, de éstos, el 52,44% es un emprendedor potencial, dado el conocimiento que tiene en oficios varios, el cual, ha sido adquirido, no solo desde el aprendizaje escolarizado desde la formación para el trabajo, sino también, desde el aprendizaje empírico y la experiencia de esta población. De otro lado, la población que realmente al momento de la encuesta tiene emprendimiento productivo corresponde al 29,27% del total de emprendedores; de estos, según la clasificación del Global Entrepreneurship Monitor (GEM, 2019), el 54,17% se consideraría un nuevo emprendedor y el 46,83% un emprendedor consolidado, según la característica de tiempo que tiene el emprendimiento, sin embargo, dado que éstos son negocios de subsistencia, se podría decir, que los veinticuatro emprendedores con iniciativa de negocio funcionando, son emprendedores nacientes, los cuales, tienen negocios informales, de subsistencia, cuyo lugar de funcionamiento es la misma unidad residencial, con escaso capital de trabajo, mano de obra familiar, sin mayor tecnología, recursos financieros, o división de roles y cargos, no tienen administración diferenciada, y no pagan salarios. Cabe destacar que en la comunidad Altos de la Sabana los emprendimientos surgen fundamentalmente por necesidad (en el 62,50% de los casos), y que muy pocos (solo en el 4,17% de los casos), surgen por oportunidad.

Teniendo en cuenta que solo el 4,04% de la población encuestada se considera como emprendedor, el resto de la población activa que tiene trabajo son asalariados dependientes. En particular, según los datos de la encuesta la tasa de ocupación en Altos de la Sabana es de 58,85%, es decir, que un poco más de la mitad de cada 100 personas en edad de trabajar está ocupado; de otro lado, la tasa de desempleo es del 24,84% muy por encima de la nacional de 9,2%. Aunque la tasa de ocupación es muy parecida al promedio del país (58,50%) según el DANE (2019) los oficios que ejerce la comunidad son por lo general informales, el 79,50% de los casos relacionados principalmente con albañilería, mototaxismo, ventas y servicio doméstico, los cuales, son ocupaciones que generan ingresos bajos, por lo que la población tiene condiciones para la supervivencia, pero casi nulas para la superación de la pobreza.

En cuanto a los desempleados presentes en la urbanización, el mercado laboral local ofrece pocas oportunidades; en la capital del departamento tanto el producto como el empleo se ha terciarizado, siendo las ramas de actividad del comercio, los servicios y el transporte, actividades que representan según el DANE (2019) el 74,76% de la ocupación a nivel del municipio, y además, según datos de la Cámara de Comercio el 92,30% de las empresas registradas son comerciales y de servicios. Este proceso de terciarización según Arraigada (2001) obedece al proceso de modernización de las economías, sin embargo, esta terciarización puede ser espuria; es decir, que sería un proceso acompañado por informalidad laboral, poca productividad, baja remuneración y poco impacto en la competitividad de la economía; lo cual, es muy común en las economías en desarrollo (Bonet, 2006).

Teniendo en cuenta lo anterior, se podría decir, que las comunidad vulnerables, dado su perfil laboral, la incorporación de capital humano y el potencial endógeno tienen nulas o escasas posibilidades de generar emprendimientos sostenibles o formas de autoempleo autogestionadas, o de insertarse fácilmente en el mercado de trabajo local; de esta forma, es fundamental la intervención y el acompañamiento de distintas instituciones; en el caso de las universidades, desde su responsabilidad social, bajo sus tres objetivos misionales. Según los resultados del estudio la responsabilidad social universitaria se puede hacer desde tres fases claramente diferenciadas:

1. Diagnóstico: Se determina el perfil sociolaboral de la comunidad intervenida, evidenciado la formación de capital humano, así como, las necesidades y debilidades en cuanto a las competencias y saberes frente a los requerimientos del mercado de trabajo local.

2. Identificación: Se hace un perfil empresarial, priorizando las necesidades en materia de recurso humano, no solo desde un enfoque cuantitativo, sino cualitativo, que dé cuenta de las características de la oferta laboral que es requerida.

3. Performance: Se minimiza el impacto de las asimetrías de la información entre la oferta y la demanda laboral, mediante la actualización de bases de datos, lo cual, puede disminuir el desempleo friccional; se generan procesos de formación de capital humano,

como forma de aminorar el desempleo estructural de largo plazo, y para facilitar los procesos de inserción de jóvenes aspirantes; se generan externalidad positivas para la generación de emprendimientos y formas de autoempleo, desde la formulación, generación y acompañamiento de nuevos emprendimientos, y además, procesos de fortalecimiento de los ya existentes.

Cabe destacar que el municipio de Sincelejo, tiene una tasa de desempleo para el año 2016 de 10,15%, lo cual, contrasta con la tasa de desempleo de comunidades vulnerables como Altos de la Sabana, que por lo general son mucho más altas, precisamente porque las condiciones de los mercados laborales urbanizados distan de las condiciones de los lugares de desplazamiento originales en Colombia, zonas rurales, y de las competencias y conocimientos que tiene este tipo de población. El gobierno nacional ha impulsado la política de acceso a la vivienda, sin embargo, es fundamental el impulso de otra serie de estrategias para la inclusión social de comunidades vulnerables, las cuales, a nivel laboral deben incluir políticas activas del mercado de trabajo.

Estas comunidades tienen problemas relacionados con la propiedad vertical, que se enfocan en dos frentes importantes; de un lado, conflictos vecinales por el hacinamiento, y las externalidades negativas principalmente relacionadas con la contaminación auditiva, que minan la convivencia en dicho territorio; y de otro, problemas de exclusión económica, dado que la población tiene escasa formación lo que dificulta su inserción laboral, sumado al hecho que no existen condiciones para el emprendimiento; teniendo en cuenta los problemas relacionados con la generación de ingreso desde el trabajo, es necesario que el gobierno intervenga dos frentes de un lado, la creación de una ruta para la inserción laboral, y de otro, la generación de políticas de fomento al emprendimiento.

Conclusiones

Las condiciones socioeconómicas de las comunidades vulnerables generan una brecha social y laboral de sus participantes en el mercado laboral, al no poseer los conocimientos actitudes y capacidades necesarias para laborar en los sectores productivos. En la actualidad se evidencia la vinculación de estos a la primera parte del esquema organizacional de algunas empresas; en labores como servicios generales, albañilería, conductores, oficios varios entre otros, que evidencia de igual manera los limitantes de ingresos para esta población.

Desde el sector empresarial se refleja un interés en ayudar a estas personas a superarse, pero a su vez al contrastar con el personal contratado y las estrategias brindadas para su superación es posible evidenciar rezagos en esta motivación, dado que pocos empresarios contratan a su personal teniendo en cuenta estas limitantes. Por lo que, el papel de las universidades en las ofertas de cursos de actualización y capacitación como estrategia de responsabilidad social universitaria es fundamental para la sostenibilidad e inserción laboral de estas comunidades.

Referencias bibliográficas

- Arraigada, I. (2001). *Chile y Uruguay en los noventa: cambios en el mercado laboral urbano por género. Trabajo, género, y ciudadanía en los países del Cono Sur*. OIT/Cinterfor.
- Bonet, J. A., y Bonet, J. (2006). *Desequilibrios regionales en la política de descentralización en Colombia*. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana; No. 77. <https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/3218>.
- Camara de Comercio de Bogota. (2020). *Identificación y cierre de brechas de capital humano para el Clúster de Servicios Financieros de Bogotá-región*. Bogots: Camara de Comercio de Bogota. <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/25566>.
- Cárdenas, S. S., Lira, E. R., Espinoza, M. P. R., Vázquez, V. H. P., Chávez, E. M. R., López, Y. T., y Telles, F. S. (2014). *El mercado laboral, capital humano y competitividad: una mirada a través de egresados y empleadores en el Sur de Jalisco*. Editorial Universitaria Libros UDG.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (01 de 01 de 2019). *Estadísticas Mercado Laboral 2018* . <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral>

- Galvis, L. (2012). *Informalidad laboral en las áreas urbanas de Colombia*. Revista *Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana*; No. 164.
- GEM. (2019). *Monitor 2018-2019*. Global Entrepreneurship Research Association (GERA).
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista L. (2007). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Editorial McGraw Hill.
- Monroy, G. V., y Flores, R. P. (2009). *Perspectiva de la teoría del capital humano acerca de la relación entre educación y desarrollo económico*. *Tiempo de educar*, 10(20), 273-306.
- Pérez, D. y Castillo, J. (2016). *Capital humano, teorías y métodos: importancia de la variable salud*. *Economía, sociedad y territorio*, 16(52), 651-673. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212016000300651.
- Sousa, V., Driessnack, M., y Costa, I. (2007). *Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería*. Parte 1: Diseños de investigación cuantitativa. *Rev latino-am enfermagem*, 15(3), 1-6. https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.