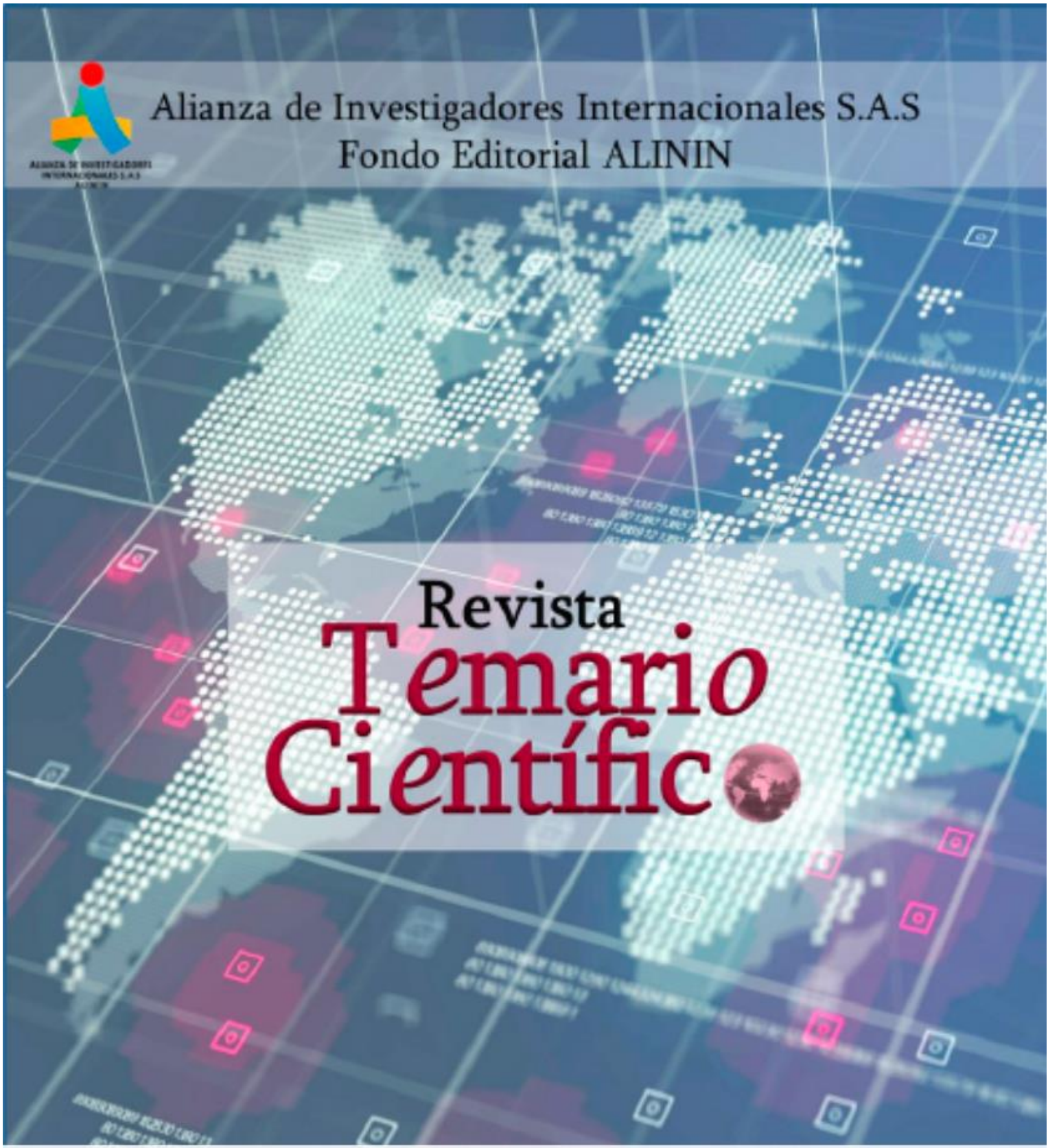


Revista Temario Científico

Vol 2. Nro. 1 . Enero - Junio, 2022

ISSN 2805-850X



REVISTA MULTIDISCIPLINARIA DE INVESTIGACIÓN

VOL 2, Nº 1

Enero - Junio, 2022

ISSN: 2805-850X

Alianza de Investigadores Internacionales S.A.S

Fondo Editorial ALININ

La Revista Temario Científico, es una publicación multidisciplinaria de la Alianza de Investigadores Internacionales S.A.S (ALININ), tiene la misión de socializar y difundir estudios científicos, resultados de investigaciones, que contribuyan a discusiones y reflexiones con impacto social y transformador en temas relacionados principalmente a la innovación, tecnología, sostenibilidad, responsabilidad social y ambiental; gestión, emprendimiento, economía y finanzas; educación y pedagogía. Los artículos científicos serán revisados por pares expertos invitados por el Consejo Editorial, así mismo se publicarán en los idiomas español, inglés, portugués y francés

Edición: Fondo Editorial ALININ
Alianza de Investigadores Internacionales S.A.S. ALININ.
Itagüí, Antioquia, Colombia.

© 2022. Revista Temario Científico
Versión digital
Vol. 2, Nº 1
Enero - Junio, 2022
Publicación semestral
ISSN: 2805-850X

Evaluación de contenido: Esta obra ha sido aprobada por el Consejo Editorial de la Alianza de Investigadores Internacionales y editada bajo procedimientos que garantizan su normalización.

Declaración conflictos de interés: los autores de esta publicación declaran la inexistencia de conflictos de interés de cualquier índole con instituciones o asociaciones comerciales.

Diseño y Corrección de Estilo: Lcda. Gabriela Castillo
Coordinadora del Fondo Editorial Servando Garcés de la Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero en Venezuela.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Internacional

ALIANZA DE INVESTIGADORES
INTERNACIONALES S.A.S
ALININ

Editora:
Dra. Yamarú del Valle Chirinos Araque. Directora ALININ

Directora Editorial:
Dra. Dorkys Rojas Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt—ALININ

Editores adjuntos:
Dr. Alexey Carvalho Universidade Anhanguera de Sao Paulo
Dr. Adán Guillermo Ramírez García Universidad Autónoma Chapingo

Coordinadora de Gestión Editorial y de Investigación:
MSc. Sandra Josefina Estrada ALININ

Comité Científico:
Dra. Nataliya Barbera Universidad del Sinú
Dr. Roberto Godínez Universidad de Guanajuato
Lcdo. Mariano Ávalos Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires
Mg. Domingo Borba Universidad del Trabajo
Dra. Wileidys Artigas High Rate Consulting
Dr. Jean Avenel Universidad París– Est Créteil. Val de Marne
Dra. Luisa Carvalho Instituto Politécnico de Setubal
Dr. Osmany Pérez Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Dr. Jorge Cuevas Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador

Diseño y Corrección de Estilo:
Lcda. Gabriela Castillo Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero

ÍNDICE

Diálogo intercultural, educación e investigación
Dr. Alí Javier Suárez-Brito.....6

Transformación en las potencialidades investigativas para estudiantes del Centro Local Trujillo de la Universidad Nacional Abierta
Luis Manuel Uzcátegui Moreno 08

Colectivos de cuidadores comunitarios de la salud mental: Un apoyo psicológico para personas en duelo por la pandemia del COVID-19
Rodrigo Maximiliano Valiente Torres… 24

Jóvenes aprendiendo agricultura en comunidades rurales de Veracruz, México
María de Jesús Mendoza, Irma Castillo, Rodolfo Montes-Rentería 39

Análisis de las posibilidades de uso del Big Data en el ejercicio profesional de la Contaduría Pública en Colombia
Juan José Quintero Rivera, Luvier Sneyder Orjuela Camacho, Johan Manuel Gordillo Mesa, Alejandro Sánchez Quiñones… 50

Estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning en el contexto del COVID-19
Renata del Carmen Moncini Marrufo..... 60

Revista Temario Científico

Como citar:
Suárez. A. (2022) Diálogo intercultural, educación e investigación Revista Temario Científico. 1 (2) .pp. 6-7. https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.1

Diálogo intercultural, educación e investigación



Dr. Alí Javier Suárez-Brito

Doctor en Ciencias Económicas egresado de la Universidad del Zulia.
Docente e investigador en los niveles de pregrado y postgrado de la Universidad del Zulia. Ex rector y Vicerrector Académico de UNIJEDA. Ex director-Editor de la Revista Ethos Venezolana

ORCID: 0000-0002-9680-3443

Hablar de cultura representa un enorme reto. La sola definición del concepto nos lleva a plantearnos qué es lo que la gente piensa cuando habla de ella y, al mismo tiempo, cuáles son los elementos que podemos excluir de las definiciones más alejadas del plano de lo válido. Sin embargo, esta cuestión se facilita cuando partimos de la idea de que el hombre es, ante todo, un ser con una dimensión sociocultural que se encuentra enraizado, en tiempo y espacio, a un conjunto de manifestaciones y expresiones que reflejan su forma de ver al mundo, su manera de encarar la vida y sus muy particulares valores.

Todas estas cuestiones son importantes para comprender la dinámica de los sistemas educativos y la esencia de los procesos de investigación que subyacen en el tratamiento de los más diversos problemas sociales. De hecho, permite afrontar la realidad pospandémica, en la cual, paradójicamente, se redujeron las barreras y desaparecieron las fronteras. En efecto, con el soporte de las tecnologías de la información y la comunicación, por ejemplo, existen mayores posibilidades de cooperación en materia educativa y en la participación en proyectos de investigación internacionales; y esto plantea enormes desafíos para el futuro.

Así pues, en Latinoamérica, la superación de la pandemia de COVID-19 supone una nueva forma de afrontar el mundo que conocemos. Se abre una posibilidad de diálogo entre culturas que plantea un reconocimiento de la diversidad sin renunciar a las particularidades. En el pasado, diversos filósofos latinoamericanos han destinado enormes esfuerzos para justificar procesos de intercambio franco, abierto y respetuoso de la diferentes tradiciones y orígenes. Raúl Fornet-Betancourt, en su libro titulado «Tareas y propuestas de la filosofía intercultural» (2009), manifiesta que esto implica una dialéctica de las relaciones humanas y del reconocimiento, en tanto que una de las tareas del diálogo intercultural debe ser la comprensión de que este proceso admite una dimensión teórica, pero también una práctica y cotidiana que sirva a los propósitos de entender que:

> "[…] en la exigencia ética del reconocimiento del otro está latente una dialéctica cuyo conflicto de fondo remite a un hecho consumado por la historia

https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.1

CC BY NC SA

> de inhumanidad escrita hasta hoy, a saber, que la negación del otro ha funcionado como un "pretexto" para ocupar el mundo del otro, para inva- dir su espacio y su tiempo, para declarar en fin "desiertas" sus almas y sus mundos de vida y poder llenarlos así de los "productos" de la civilizacióndominante" (p. 70).

Por su parte, en la primera sección del trabajo «Esbozo de una antropología filosófica americana» (1973), denominado «Geocultura del pensamiento», el filósofo y antropólogo argentino Rodolfo Kusch nos presenta una visión del diálogo como un problema intercultural, debido a que, entre otros factores, se encuentra determinado por las diferencias de perspectivas de sus participantes. "En este sentido se diría que todo diálogo participa de la problemática de una interculturalidad, ya que lo que se dice de un lado y otro se enreda con residuos culturales" (p. 252). Esta situación precisa de un significado de cultura totalmente opuesto al concebido por la tradición occidental, es decir, por el reduccionismo que le confiere una categoría de acervo de costumbres.

Tal como lo presenta Fornet-Betancourt, los retos hermenéuticos derivados del diálogo intercultural se circunscriben a valorar al otro como un sujeto histórico que no puede ser reducido a la comprensión particular de otro sujeto, es decir, es una condición para la superación o arrumbamiento de las filosofías que se miran a sí mismas como el centro de toda reflexión cultural, social o educativa. Como se advierte, la principal característica es el reconocimiento, pero, al mismo tiempo, todo ello debe constituirse como presupuesto de una visión filosófica que intenta consolidar la comunicación libre.

Las posibilidades de éxito de diálogo libre entre culturas pasan por una mirada hacia adentro de nuestra propia racionalidad y formas de pensar, así como el respeto y dignificación de nuestras culturas originarias, lo cual serviría para constituir, entre otras cosas, un pensar americanista y con pleno conocimiento de su identidad. Sin embargo, debemos entender que el intercambio que todo ello supone trasciende de la simple concepción de comunicación libre entre culturas, cuando se piensa como discusión de distintas racionalidades.

En virtud de ello, en la actualidad, educación e investigación no pueden concebirse como las actividades encapsuladas del viejo modelo, sino como medios que faciliten ese necesario diálogo intercultural mediante la promoción de una educación que trascienda la omnipotencia del Estado y su apego a lo coyuntural, para dar paso a una visión de largo plazo que reconozca la autonomía e individualidad del ser. Al mismo tiempo, se precisa de la promoción de redes de investigación integradoras que, por una parte, concentren sus esfuerzos en la consolidación de un pensar latinoamericano, pero también con un fuerte componente práctico que responda y satisfaga distintas demandas.

Es evidente que todos estos desafíos implican grandes cambios que, de forma gradual, se superarán para dar paso nuevas formas de entender los particulares procesos que enfrentan nuestros países. Una educación restringida a un modelo instruccional y curricular que no reconozca la necesidad de ese diálogo intercultural, estará condenada a formar ciudadanos aislados y a conformar sociedades atomizadas. La investigación limitada por la definición de líneas que desconozcan la importancia de esta nueva dialéctica del desafío hermenéutico que se plantea, conducirá a replicar lo ya conocido y a perpetuar los reduccionismos de los viejos paradigmas. No obstante, aunque resulta difícil creerlo, estos absurdos aún cuentan con innumerables adeptos. Por fortuna, la dinámica actual es implacable y los cambios son indetenibles.

Dr. Alí Javier Suárez-Brito
Universidad del Zulia

Revista Temario Científico
Vol. 2 № 1, 2022
E-ISSN 2805-850X
Alianz a de Investigadores Internacionales, SAS (ALININ)

Cómo citar:
Uzcátegui Moreno, L. M. (2022). Transformación en las potencialidades investigativas para estudiantes del Centro Local Trujillo de la Universidad Nacional Abierta. *Revista Temario Científca* 2 (1) 8 -23. https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.2

Transformación en las potencialidades investigativas para estudiantes del Centro Local Trujillo de la Universidad Nacional Abierta

Luis Manuel Uzcátegui Moreno

Uzcátegui, L

Universidad Nacional Abierta. Trujillo, Trujillo, Venezuela.

Correo: lismum03@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0442-3604

Palabras clave

Diagnóstico participativo, plan estratégico de acción transformadora, potencialidades investigativas.

Resumen

El presente artículo tuvo como objetivo, proponer la transformación en las potencialidades investigativas para estudiantes del Centro Local Trujillo de la Universidad Nacional Abierta, cambio concebido por la participación activa de los estudiantes, integrándose en la detección de necesidades como en la presentación de propuestas. Su desarrollo parte de un diagnóstico participativo, emergido en torno a un proceso de discusión producto de la interacción de sus participantes. Desde la perspectiva metodológica, se enmarcó bajo un enfoque cualitativo orientado desde el paradigma crítico reflexivo y basado en un diseño de investigación acción participativa. Los actores sociales son estudiantes y docentes organizados en consonancia con el investigador. Se recolectaron los datos a través de distintas fuentes de información, como: entrevistas semiestructuradas, grupos de discusión y observación participante, lo cual generó un proceso de triangulación con la finalidad de contrastar la información y lograr mayor veracidad. Uno de los hallazgos conseguidos en la investigación hizo referencia a la deficiencia del proceso de formación investigativa, así como una exigua motivación para investigar. Con el estudio se logró que los actores sociales asumieran actitudes más comprometidas hacia la responsabilidad e interés con los trabajos de investigación. Demostraron progresivamente un uso efectivo de las herramientas metodológicas. Las conclusiones se describen en el siguiente orden: con relación al diagnóstico participativo, la comunicación investigador-actor social fluyó progresivamente en virtud de la sensibilización alcanzada; el constructo teórico utilizado representó solo un marco referencial característica del método de investigación acción; se logró sistematizar la información para su análisis. Por último, se infiere la elaboración del plan estratégico, en cuya con-

Transformation in the investigative potentialities for students of the Trujillo Local Center of the Open National University

Keywords

Investigative Potentialities, Participatory Diagnosis, Transformative Action Strategic Plan.
.

Recibido: 15/03/2022
Aceptado: 23/05/2022

https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.2

Abstract

The objective is to propose the transformation in the investigative potentialities for students of the Trujillo local center of the National Open University, a change conceived by the active participation of the students, integrating itself in the detection of needs as well as in the presentation of proposals. conceiving in this way, a participatory analysis. Its development is based on a participatory diagnosis of needs, emerged around a discussion process resulting from the interaction of its participants. From the methodological perspective, it was framed under a qualitative approach oriented from the reflexive critical paradigm and based on a participatory action research design. The social actors of the research are students and teachers. The data was collected through semi-structured interviews, discussion groups and participant observation, which generated a triangulation process in order to contrast the information and achieve greater accuracy. One of the findings obtained referred to the deficiency of the investigative training process and a meager motivation to investigate. Among the results, there is the awareness of the intervened community, it was possible for the social actors to assume more committed attitudes towards responsibility and interest in the research work, they progressively demonstrated an effective use of the methodological tools. The conclusions are described in relation to the participatory diagnosis, the researcher-social actor communication flowed progressively by virtue of the awareness achieved; The theoretical construct used represented only a referential framework characteristic of the action research method; it was possible to systematize the information for its analysis; Finally, it is inferred about the elaboration of the strategic plan, considered to contribute to the transformation of the observed reality appear.

CC BY NC SA

Introducción

El desempeño del proceso de formación, así como la institución sobre la cual se desarrolla, contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida del ciudadano en todos sus aspectos, de modo que, su influencia en la investigación es determinante para la producción, difusión y apropiación del conocimiento. Lo anterior, resalta la importancia que tienen las instituciones universitarias en crear condiciones que permitan a los estudiantes recibir una formación orientada al uso adecuado de la investigación, cuyo propósito sea generar profesionales capaces de crear cambios en las realidades sociales.

La aserción anterior sugiere, que las organizaciones ideales para responder de manera estructural a estos requerimientos son, sin duda alguna, las universidades. De modo que, su proceso de enseñanza y aprendizaje debe estar enmarcado en la investigación. De acuerdo con Córdoba (2016, p.31), la universidad "es por excelencia, el centro del pensamiento de la humanidad y, por tanto, es el escenario propicio para la investigación. De igual manera, es universalmente aceptado que la universidad, debe contribuir al desarrollo de la sociedad". La universidad, a través de la investigación, es fuente generadora de aportes que se traducen en el desarrollo de la capacidad que tiene el investigador de problematizar situaciones, profundizar en el análisis crítico y reflexionar sobre realidades sociales, contribuciones éstas que potencializan el proceso formativo.

Partiendo de estas consideraciones, y tomando conciencia de que la investigación genera progreso, cabe señalar la formación investigativa como un proceso orientado a producir nuevos conocimientos. Sin embargo, en el ámbito universitario debe ser asumida con una actitud crítica y desde una perspectiva integral, que no solamente se base en la generación de conocimientos desde su área, sino que sea extensiva. En atención a esto último señalado, la temática por donde transitan los aspectos imperiosos a indagar en la solución de la problemática ya señalada, hace referencia a la formación científica. En tal sentido, la importancia del uso de los conocimientos de investigación en el docente, permite el buen desenvolvimiento en las tareas orientadas hacia la formación investigativa en los estudiantes.

Desde esta perspectiva, el docente se encuentra en la necesidad de promover las competencias investigativas, de manera que contribuyan a la producción del conocimiento desde un punto de vista contextualizado. Cabe destacar la labor del docente en el proceso de construcción del conocimiento en el estudiante, tarea en la que predomina el interés en tomar en cuenta las necesidades sentidas por la sociedad, es decir, el rol del docente ha de ser de un facilitador que permita preparar al estudiante para tal fin. Lo anterior, conlleva a entender al proceso formativo como la integración de tres elementos fundamentales: el estudiante, el docente y la situación justamente creada con motivo de una acción interactiva que, aunado a un proceso investigativo, permite la aprehensión del conocimiento en forma significativa.

Estos procesos de construcción de conocimientos, están vinculados con la ciencia, es decir, se logran haciendo ciencia, de manera que ésta tiene un desempeño importante dentro del quehacer universitario, pues es responsable de generar conocimientos. En este sentido, las instituciones universitarias deben promover la actividad investigativa como parte de su proceso continuo de mejoramiento, de modo que sientan la necesidad y el compromiso con la sociedad, de fomentar la producción de conocimiento a

través de políticas que incrementen en los estudiantes la actitud investigativa y que, además, a través de ésta, logre impulsar en los docentes el interés, espíritu y actitud hacia la investigación. Estas afirmaciones, son posibles llevando a cabo una serie de fases sucesivas inherentes a la formación científica. En este sentido, es de gran importancia lo comentado por Espinoza et al., (2016):

> La formación científica e investigativa tiene como propósito formar a los estudiantes en el ámbito investigativo, a partir del desarrollo de habilidades tanto investigativas como cognitivas, que han de ser expresadas en su labor futura, sobre la base del desarrollo de capacidades y potencialidades, que le permiten multiplicarlas en otros contextos formativos o desempeño profesional (p. 6)

De acuerdo a lo planteado, debe considerarse como una necesidad formativa que permita a los estudiantes producir conocimientos, y lo más importante, utilizarlos de manera pertinente. Lo anterior, coloca en evidencia a las instituciones universitarias, como centro u origen de este proceso de formación, cuyo propósito es promover los conocimientos por medio de la investigación, pero además, trabajar en función de generar las competencias necesarias para garantizar en los estudiantes el éxito en el desarrollo de sus actividades investigativas.

Con el objeto de construir una sociedad que participe de manera activa en los cambios de las realidades presentes en la misma, es conveniente que la formación investigativa deba ser implantada en los niveles iniciales de la educación, cuya intención sea lograr en el estudiante el interés por participar en los procesos investigativos. En este sentido, es pertinente resaltar lo expresado en la declaración de la conferencia mundial sobre ciencia que de acuerdo con la (UNESCO, como se citó en Ortiz y Cervantes, 2015, p. 11) enuncia: “Para que un país tenga la capacidad de abastecer las necesidades básicas de su población, la educación en ciencia y tecnología es una necesidad estratégica”.

La definición de formación investigativa, debe ser aquella que produzca en el hombre un cambio progresivo de sus potencialidades investigativas, en la que incorpore tanto a la enseñanza de la investigación como al desarrollo de competencias para la investigación, por su parte Chirinos et al., (2021) consideran que esta formación debe estar soportada en una rigurosa preparación teórica-metodológica con la cual puedan asumir posiciones coherentes a través del método científico y que den lugar a soluciones a problemas que se presenten. Además, debe entenderse en relación con: la función mediadora que consiste en dinamizar el proceso de transformación de la persona en términos de evolución de sus potencialidades, identificable con la transformación de capacidades, la cual involucra también los signos asignados a la enseñanza que está relacionada con apropiación del saber y la profesionalización, es decir, al desarrollo de competencias (Moreno, 2005).

En cuanto al desarrollo de las habilidades investigativas, son destrezas que se manifiestan en la aplicación del conocimiento que se posee para el abordaje y solución de una situación que ha sido problematizada, haciendo uso de procedimientos propios de la investigación científica. En este sentido, el buen desempeño en la consecución de una formación investigativa sustentada desde este enfoque, es originada precisamente desde los comienzos de la formación educativa, en donde los docentes, actuando como formadores y mediadores, lleven a cabo el proceso inherente a la facilitación de los contenidos, tomando en consideración habilidades, valores y cualidades que los estudiantes manifiesten de manera anticipada, pero que además, identifiquen sus potencialidades investigativas para la construcción eficiente del nuevo saber.

La puesta en ejecución de un programa a través del cual se impulse la formación de habilidades que generen el desarrollo productivo de actividades investigativas, garantizan en el estudiante la apropiación de conocimientos y ciertas habilidades que todo investigador debe poseer. De acuerdo con (Cuevas et al. 2011, como se citó en Rojas y Aguirre, 2015, p. 207), tales habilidades hacen referencia a: "el pensamiento crítico, la problematización, la comunicación oral y escrita, análisis, abstracción, síntesis, entre otras". De acuerdo con lo anterior citado, se estaría gestando un proceso cuya orientación, sin duda alguna, propende hacia la formación de competencias para la investigación. Tomando en consideración lo anteriormente descrito, y teniendo presente el aporte significativo de la investigación en la sociedad a través de los avances generados en la educación, cabe resaltar, lo esencial que representa dentro de la institución universitaria la vinculación de la función docencia e investigación, ya que la misma, favorece la formación investigativa. Al respecto, Carrizo y González (2012, p. 4) manifiestan que "no puede haber desarrollo y calidad universitaria si no existe una verdadera integración docente-investigativa, donde la investigación es el motor impulsor que genera los nuevos conocimientos retroalimentadores y generadores de los procesos".

Los autores citados hacen referencia a la importancia de esta unión, ya que la investigación, tiene como principio fundamental la producción del saber cuyo proceso se incline hacia la búsqueda de verdades y es tratado por docentes y a favor de la docencia. En virtud de fortalecer el resultado de esta vinculación, las universidades como ya ha sido expresado, son las instituciones encargadas de generar conocimientos.

Atendiendo a estas consideraciones, el investigador ha dirigido su atención a la Universidad Nacional Abierta (UNA), Centro Local Trujillo, institución de educación universitaria con modalidad educativa abierta y a distancia, orientada a la formación de profesionales de distintas áreas del conocimiento. Ahora bien, dentro del ámbito universitario de la UNA-Trujillo, la importancia que reviste la formación de un estudiante orientado a la investigación, radica en potenciar el desarrollo de las cualidades que debe manifestar en el momento de ejecutar un proceso investigativo en beneficio, tanto de la comunidad universitaria, como de la sociedad en general.

Se persigue, que su formación investigativa contribuya a lo siguiente: identificar en el entorno problemas cuyo tratamiento requieren un rigor científico; seleccionar y elaborar métodos de investigación que le ayuden a implementar los resultados científicos; obtener la habilidad necesaria que requiere para determinar la parte de la realidad social que toma como objeto de estudio y que pretende transformar. En este marco de ideas, el investigador, producto de su percepción, logra captar la naturaleza de la realidad problematizada, al punto de conocer cada uno de los aspectos en que se constituye. La idea es reflexionar en función de profundizar y establecer un enlace que permita la socialización con su equipo de trabajo. Asimismo, conocida la realidad, facilita en forma colectiva un proceso de transformación que culmine mejorando la realidad social observada.

De esta manera, el investigador percibe la problemática mediante un proceso de interacción continuo con los estudiantes. A través de éste, y en virtud del proceso de evaluación formativa, el investigador observa deficiencias en la producción de los trabajos de investigación referidas a la estructura, procedimientos metodológicos, al lenguaje, redacción, capacidad de análisis, pensamiento crítico y nor-

mativas que deben aplicar. Es así como, a través de estas observaciones, vivencias con los estudiantes y entrevistas con profesores involucrados en la investigación, ha podido conocer de una situación que perjudica su proceso de formación investigativa, convirtiéndose en una debilidad o carencia de esta. Para tales fines, se llevó a cabo un conversatorio con los estudiantes, en cuyo desarrollo se aplicó la técnica lluvia de ideas. De modo que, con el accionar de esta destreza, comenzó la discusión sobre aquellos aspectos que según sus opiniones pudieran traducirse en necesidades o problemas, que a la postre estuviesen afectando el proceso de formación. A partir de ese momento, y organizados en mesas de trabajo, se tomó nota de cada una de las opiniones, sugerencias e ideas manifestadas al respecto, en función de contribuir a la transformación de la realidad percibida.

Seguidamente, se dio lectura al conjunto de necesidades recolectadas, que hicieron referencia a la deficiente conexión a internet, así como a su velocidad, aspecto éste de gran importancia en el desarrollo de su formación académica. Otro problema señalado, fue el poco material de consulta, ya que, tanto el almacén como la biblioteca, se encuentran desprovistos de bibliografía que le permita a los estudiantes la búsqueda y complementación de información; del mismo modo, señalaron al deterioro que presenta la infraestructura como un posible problema que afecta su formación, mal estado de las salas sanitarias, falta del servicio de agua potable, continuas fallas en el sistema eléctrico, entre otros.

Otra necesidad expresada en el proceso de discusión, fue la carencia en la formación investigativa, la cual impide el desarrollo de habilidades para llevar a cabo los procesos de investigación que les son encomendados y cumplir con las obligaciones inherentes a las actividades productivas. Esta situación, trae como consecuencia debilidades que imposibilitan la solución de problemas pertinentes al progreso científico.

Con respecto a la teoría utilizada en el desarrollo del presente estudio, ésta representa un aspecto, que solo es considerado como un marco referencial el cual no restringe al investigador en su proceso indagatorio. De acuerdo con Martínez (2012, p. 129) es “exponer lo que se ha hecho hasta el momento para establecer el fenómeno objeto de la investigación”. Según el citado autor, esto expresa el propósito del sustento teórico, de modo que sirve como base, mediante la cual se extrae información útil al investigador que luego puede comprobar.

El estudio llevado a cabo, tiene su sustento en la teoría de la investigación, que puede definirse como una actividad o tal vez un conjunto de ella, desarrollada por uno o grupos de intelectuales organizados en búsqueda de contribuciones a la solución de problemas que emergen desde la sociedad (Zamora, 2014). También se considera a la teoría crítica, que hace énfasis en aquellos aspectos negativos que están presentes en la cotidianidad y que busca generar una profunda transformación en virtud de construir una mejor sociedad. Horkheimer, uno de los intelectuales creadores del instituto de investigación social de Frankfurt del Main, propone a través de una de sus obras titulada Teoría tradicional y teoría critica, cómo este instituto procede a hacer teoría en una forma diferente a la desarrollada tradicionalmente (Zepeda, 2017). Según Frankenberg (2011, p. 68) “la teoría crítica, originalmente, se definió en oposición a la teoría tradicional.

Esta última representa el tipo de teorización científica guiada por los ideales de las ciencias naturales modernas y

su prerrogativa de investigaciones libres de valoración". Cabe decir con lo anteriormente citado, que la teoría crítica rechaza los análisis neutrales que el positivismo intenta introducir en las ciencias sociales, reduciendo de esta manera el conocimiento a una reproducción de la información aportada. Y, por último, trata la teoría constructivista, que se define de acuerdo con Saldarriaga et al., (2016, p. 130): "como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día, resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales, sucediéndose este proceso de manera permanente y en cualquier entorno en el que el sujeto interactúe."

De manera que, es un proceso de enseñanza y aprendizaje que el individuo construye a partir de la reflexión y entendimiento, con base en el conocimiento que ya posee en su estructura cognitiva y a las nuevas experiencias. Lo expuesto hasta los momentos, permite describir el propósito de la investigación, el cual consiste en proponer la transformación en las potencialidades investigativas para estudiantes del centro local Trujillo de la Universidad Nacional Abierta. En este sentido, dicho propósito está concebido por la participación activa de los estudiantes del Centro Local Trujillo, quienes asumen una actitud protagónica en la búsqueda del conocimiento en relación a su realidad, integrándose en la detección de necesidades, así como, en la presentación de propuestas; concibiendo de esta manera, un análisis participativo en función de contribuir a incrementar su formación investigativa.

Metodología

La investigación partió de un diagnóstico sobre las necesidades manifestadas en la comunidad objeto de intervención, con la finalidad de emprender acciones grupales que permitieron promover la acción transformadora de la realidad detectada. Se tomó como origen la fase diagnóstica y se referenció la manera como el investigador recolectó la información producto de las observaciones realizadas en su proceso indagatorio, se señaló la metodología utilizada y las estrategias que debieron seguir para la recolección de los datos.

En tal sentido, se hizo uso de una variedad de técnicas que les permitieron aplicar procedimientos adecuados para su procesamiento y sistematización. La presente investigación se insertó dentro del enfoque cualitativo, porque se utilizaron conceptos que aspiraron captar el significado de los acontecimientos y descripciones de los mismos para aclarar facetas múltiples del fenómeno en estudio. De acuerdo con Hernández et al., (2014, p. 358) desde esta visión "la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto". A través de la citada orientación, la investigación cualitativa proporcionó la metodología acción participativa, mediante la cual se comprendieron las vivencias desde el punto de vista de las personas que las experimentaron.

De igual manera, se orientó desde el paradigma crítico reflexivo, que no solo trata de explicar la realidad, sino transformarla. El paradigma critico reflexivo, según Melero (2012, p. 344) "se caracteriza por ser emancipador, ya que invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implicado y la posibilidad de cambios que él mismo es capaz de generar". En la cita anterior, se pudo interpretar que el sujeto a través de esta perspectiva paradigmática, se presenta reflejando una actitud liberadora, el cual genera un proceso transformador basado en la autorreflexión. Desde esta posición crítica, se

construyó un ambiente de reflexión en búsqueda del conocimiento, tomando en consideración el desempeño práctico del sujeto, a la vez que se consideró al investigador como parte activa en la solución del problema.

El presente estudio, se basó en un diseño de investigación acción participativa. Este tipo de diseño permitió realzar la participación colaborativa y democrática de los integrantes de la comunidad involucrada. Es caracterizado por un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos, que permitieron la obtención de un cúmulo de conocimientos colectivos, que posibilitaron la transformación de una realidad social especifica. El proceso de ejecución del citado modelo, intervino sobre un colectivo, cuyo propósito común se orientó hacia la transformación social.

Según Creswell (2012, p. 583) "implica una inclusión completa y abierta de los participantes en el estudio, como colaboradores en la toma de decisiones, comprometiéndose como iguales para asegurar su propio bienestar". El equipo de investigación, a través de lo citado, percibió al método de investigación acción participante como una modalidad de investigación que incorporó a todos los ciudadanos que integran la comunidad, la cual está conformada por cuarenta (40) estudiantes de educación e ingeniería y que se constituyeron en la comunidad objeto de investigación, dándoles la oportunidad de ser protagonistas en la solución de los problemas que les aquejaban, de esta manera, son partícipes de los procesos de transformación de sus realidades. En este sentido, se pudo evidenciar una colaboración activa de los participantes en las decisiones que formaron parte de la solución. De manera que, se trató de un diseño basado en la intervención cuya acción y participación del investigador, junto a la comunidad, contribuyeron a la transformación de la realidad. En este mismo orden de ideas, (Balcázar, 2003, como se citó en Requena, 2018) expone:

> La Investigación Acción Participativa (IAP) promueve la participación de los miembros de las diversas comunidades en la búsqueda de soluciones a sus propios problemas; además que provee un contexto concreto para involucrar a los actores en el proceso de investigación de una manera no tradicional como agentes de cambio (p. 293).

En el contexto de esta investigación, es una metodología que admitió una mayor capacidad de respuesta a los problemas de la sociedad, pues es un estudio que realizó el investigador en la comunidad integrándose con cada uno de sus miembros que, de manera consensuada, estudió los problemas y encontró soluciones de manera colectiva. El objeto final de la investigación-acción participativa, en el presente estudio, fue el lograr la transformación de la realidad social en beneficio de las personas involucradas.

El modelo de investigación acción que se utilizó en el desarrollo del trabajo indagatorio, fue el propuesto por Kemmis, confeccionado sobre la base de dos ejes fundamentales a saber: el primero estratégico, en el que se incluyó la acción y la reflexión, y el segundo puramente organizativo, compuesto por la planificación y la observación. El citado modelo, estuvo integrado por cuatro fases que guardan estrecha relación: planificación, acción, observación y reflexión, representado por una espiral de ciclos, donde cada uno comprendió a su vez cuatro momentos: desarrollo de un plan, acción del plan, observación del efecto del plan y reflexión de los resultados Es importante resaltar, que este modelo al que se hizo referencia, es inspirado en el de Kurt Lewin (Latorre, 2008).

Para alcanzar el objetivo en el desarrollo de la presente investigación, fue necesario aplicar técnicas que permitieron la recolección de toda aquella información útil para el procesamiento y sistematización de los datos. En este sentido,

dichas técnicas obedecieron a la observación participante. El desarrollo de esta acción quedó registrado en el instrumento denominado ficha de observación, en la cual se tomó nota de lo observado por el investigador en virtud de conocer y comprender los puntos de vista de los actores sociales involucrados. Esta técnica hizo referencia a la observación, pero con la participación del investigador, es decir, el investigador pasó a formar parte de la comunidad donde se llevó a cabo el estudio, en consecuencia, se produjo un proceso de interacción social entre el investigador y los informantes. Seguidamente, se presenta su recolección a través del instrumento ficha de observación.

Tabla No. 1. *Registro de información técnica "observación participante"*

Técnica	Instrumento	Percepción
Observación Participante	Ficha de Observación	Bajo nivel en cuanto a la estructura metodológica presentada en cada una de sus trabajos, pero no solamente eso, fallas en la redacción, coherencia y capacidad de análisis. El estudiante ignora la existencia de técnicas cuyo uso adecuado le permiten recabar información. También se pudo percibir carencias en cuanto a las habilidades y competencias demostradas en el desarrollo de sus tareas investigativas, deficientes habilidades cognoscitivas, falta de estrategias en el desarrollo de habilidades investigativas y falta de aplicación de herramientas de aprendizajes. Aunado a esto, se presenta la desmotivación de los estudiantes hacia este tipo de actividades. Los eventos de investigación desarrollados en el Centro Local son escasos, no hay suficiente difusión. El investigador pudo constatar la ausencia de docentes dedicados al área de investigación. Los grupos de investigación no trabajan a cabalidad. Por último, considera como una causa el poco apoyo institucional del nivel central (NC).

Fuente: elaboración propia (2020).

Por otro lado, se complementó con la técnica denominada grupo de discusión que se llevó a cabo mediante reuniones grupales con la finalidad de obtener información desde el escenario natural en que aconteció la acción. López, (2010), explica que el grupo de discusión es:

> Un método de investigación dialógico, basado en la producción de discursos, consistente en reunir a un grupo de seis a diez personas y suscitar entre ellas una discusión sobre el tema de interés, que debe estar dirigida por un/a moderador/a, (p. 150)

El grupo de discusión, es una vía que permitió el conocimiento del diálogo, facilitó la información precisa, valiosa y con mayor profundidad. Cabe destacar, que los diálogos generados por el grupo de discusión, implicaron un proceso lingüístico y consistieron en un discurso oral, que para su registro pudo utilizarse una grabadora y el investigador, procediendo con sumo cuidado de no perder detalle alguno, como en efecto sucedió, consiguió registrarlo.

Finalmente, se incluyó en la investigación la técnica de la entrevista, la cual consistió en una conversación entre el entrevistador, que vino a ser el investigador, y el informante, representado por el sujeto de investigación. Este proceso de socialización tuvo como propósito obtener información que permitió elaborar un diagnóstico para una eventual evaluación a una problemática determinada.

La entrevista se aplicó a cinco docentes involucrados en el área de investigación y que se constituyeron como miembros del grupo de actores sociales en la investigación. Para mayor información acerca de este punto, se incluyó la explicación de Arias (2012), como sigue:

> La entrevista, más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación "cara a cara", entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida. (p. 73).

Tomando en consideración los tipos de clasificación en que se divide la entrevista, el investigador seleccionó la de tipo semiestructurada, que según Hernández et al., (2014, p. 409), "se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información", a este entender, se indicó previamente la información que se requirió, adicionalmente se estableció un guión de preguntas, tratando siempre de elaborarlas en forma abierta, de manera que durante el proceso se logró recolectar información rica en contenido. A continuación, se describe la recolección de información a través de las técnicas utilizadas, y que igualmente fue registrada en sus diferentes instrumentos:

En virtud de abordar con mayor eficiencia el fenómeno estudiado, el investigador procedió a llevar a cabo un proceso de triangulación, a propósito de las distintas maneras en que se recolectaron los datos.

Esta diversidad de técnicas de recolección confirió a la investigación un enriquecimiento sustancial a su procesamiento, (Hernández et al., 2014). Por ello, fue necesario corroborar cuáles datos fueron los más acertados y productivos para la comprensión del problema referido a la deficiencia de habilidades investigativas en los estudiantes.

Por lo tanto, la triangulación a la cual se hizo referencia, fue aquella aplicada por medio de los instrumentos deriva-

Tabla No. 2. *Recopilación de información mediante distintas técnicas*

Técnica	Instrumento	
Grupo de Discusión	Registro Anecdótico	No existe una política adecuada de promoción para la realización de actividades de investigación. Los estudiantes presentamos deficiencias de habilidades en la distinción de problemáticas. Los docentes dedicados a la investigación se presentan con muy poca disposición de ánimo. También se nota que hay pocos profesores consagrados a la investigación. No hay planificación de jornadas de investigación que garanticen la participación de estudiantes. El hecho de que los encuentros de investigación se realicen con muy poca frecuencia, traen como consecuencia la imposibilidad de adquirir actitudes y experiencias que son importantes en el desarrollo de todo investigador.
Entrevista Semiestructurada	Libro de Notas	No se le dan estrategias al estudiante que permitan sea más investigador. El estudiante ya posee en el plan de curso ciertos lineamientos para indagar, pero su interés no es investigar. El profesor no ofrece al estudiante herramientas que faciliten su proceso de indagación, tal vez porque no la conocen o el estudiante no acude a los encuentros presenciales para obtenerlas. El problema no se refiere a si son pocos o muchos los niveles de investigación, se trata de que el profesor debe enseñar estrategias para que el estudiante investigue.
Entrevista Semiestructurada	Libro de Notas	El estudiante debe desarrollar competencias tales como: observar, diagnosticar e indagar, habilidad para entrevistar, sondear y encuestar, capacidad para acudir al campo de acción de la investigación. Aprender a consultar documentos, textos, periódicos y revistas. Capacitado para la lectura, escritura, análisis e interpretación. Dispuesto a la socialización.
Entrevista Semiestructurada	Libro de Notas	Las jornadas de investigación han sido muy escasas, los estudiantes nunca han participado, no cuenta con la suficiente difusión, la misma ocurre de manera aislada, el asesor lo hace desde su carrera, en consecuencia, no hay un interés común para promocionarlas.
Observación Participante	Ficha de Observación	Bajo nivel en cuanto a la estructura metodológica en cada trabajo presentado, fallas en la redacción, coherencia, capacidad de análisis, el estudiante ignora la existencia de técnicas cuyo uso le permiten recabar información, carencias en cuanto a las habilidades y competencias demostradas en el desarrollo de sus tareas investigativas, deficientes habilidades cognoscitivas, falta de estrategias en el desarrollo de habilidades investigativas y de aplicación de herramientas de aprendizajes. Desmotivación de los estudiantes hacia este tipo de actividades. Los eventos de investigación desarrollados en el Centro Local son escasos, no hay difusión. El investigador pudo constatar la ausencia de docentes dedicados a la investigación.

Fuente: elaboración propia (2020).

dos de las técnicas de recopilación diversa que se usaron en la presente investigación, considerada como la confrontación de diferentes fuentes de datos, que comprendieron el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno.

Su objetivo fue verificar y contrastar la información obtenida en diferentes momentos, así como validar la investigación.

A través de su aplicación, se consiguió profundidad y fiabilidad además de productividad en el análisis y recolección de datos.

Actores sociales de la investigación

Los actores sociales que forman parte de la investigación, son estudiantes inscritos en las carreras de educación e ingeniería, y que pertenecen a un sistema de educación a distancia, los cuales se identifican con los siguientes atributos: poseen convicciones democráticas, reflejan autonomía, responsabilidad, son activos, colaboradores, capaces de propiciar actividades constructivistas, así como de profesores, quienes participan en virtud de colaborar en la generación de los cambios necesarios para el logro de la transformación de la realidad percibida.

Esta actividad se desarrolló con cuarenta (40) participantes, quienes conformaron el equipo de actores sociales.

En consecuencia, quedó conformado por el investigador (1), de profesión ingeniero y de ocupación docente, dos (2) licenciados en administración que se desempeñan como docentes, tres (3) licenciados en educación y treinta y cuatro (34) estudiantes cursantes de las carreras de educación e ingeniería, para un total de cuarenta (40) participantes.

En cuanto al análisis de la información, consistió esencialmente en estructurar los datos recabados, que, por la naturaleza cualitativa de la investigación, fueron recolectados haciendo uso de diferentes estrategias o fuentes de información.

Este análisis es meramente contextual y consiste en examinar cuidadosamente cada dato en correspondencia con los demás. Entre la recolección y el estudio de la información o su análisis, se dio un proceso dialógico que flexibilizó su valoración, y su culminación y que se presentó en forma de síntesis narrativa (Hernández et al., 2014, p. 418).

La información suministrada durante el proceso indagatorio se obtuvo, como se mencionó anteriormente, a través de diferentes técnicas de recolección, la cual se trató tomando en consideración la participación del grupo de actores sociales, garantizando de esta manera la sistematización de la información, que fue examinada haciendo referencia al análisis sistemático, cuyo objetivo fue procesar la información con suma precisión integrándola coherentemente, tratando que su representación quedase descrita de manera explícita.

Los datos recolectados son la fuente fundamental para el análisis, pues de allí emergen los hallazgos, de modo que para su procesamiento la información fue estructurada y sistematizada como se presenta a continuación:

Tabla No. 3. *Sistematización de la información libreta de notas*

Unidad de Análisis	Categoría	Código
Entrevista Docente 1		
No se le dan estrategias al estudiante, el profesor no ofrece al estudiante herramientas que faciliten su proceso de indagación. En el Centro Local Trujillo hay muy pocos eventos, no en todos participan los asesores, mucho menos los estudiantes. Muy poca presencia del estudiante en las sesiones presenciales que permiten el desarrollo eficaz de la interacción personal. Todo trabajo práctico de cada asignatura debe orientarse hacia la investigación. En el Centro Local la acción investigativa por lo general no es debidamente promovida. Cuando el Centro Local decide llevar a cabo algún encuentro de investigación, los estudiantes no participan. Se presentan algunas deficiencias relacionadas con habilidades para el desarrollo de la lectura y escritura. El estudiante presenta debilidades en cuanto al conocimiento metodológico en general.	No se facilitan herramientas que contribuyan a su proceso de indagación. Los estudiantes no asisten a los eventos de investigación. Apatía del estudiante en presenciar las asesorías. Falta de orientación investigativa. No hay difusión en la investigación. Los estudiantes no participan en los eventos de investigación convocados. Deficiencia en promoción de hábitos de lectura, escritura. Dar a conocer los tipos de investigación para el logro de conocimiento metodológico	NFHPI NPEE AEAEP FOI NDI ENPEI DPHLE DTICM

Fuente: elaboración propia (2020).

Tabla No. 4. *Sistematización de la información instrumento libreta de notas*

Unidad de Análisis	Categoría	Código
Entrevista Docente 2		
Los niveles de investigación contribuyen muy poco a la acción investigativa del estudiante. Los eventos investigativos son escasos en el Centro Local Trujillo, no se han realizado en los años 2017-2018, anteriormente se realizaban, pero no participaban los estudiantes. El estudiante debe desarrollar competencias tales como: observar, diagnosticar e indagar, habilidad para entrevistar, sondear y encuestar.	Niveles de investigación insuficientes. No hay participación de estudiantes en los eventos de investigación que han existido. Desarrollo de competencia que potencie la aptitud investigativa del estudiante.	NII NPEEI DCAIE
Entrevista Docente 3		
Dentro del pensum de estudio existen asignaturas que instruyen a los estudiantes en el conocimiento de la investigación. Las jornadas son escasas los estudiantes no participan, no hay interés común en promocionarlas. El docente no profundiza en la enseñanza metodológica.	Hay materias que fomentan la investigación. Jornadas de investigación escasas, los estudiantes no participan en las pocas que se realizan. Deficiencias en conocimiento metodológico.	HAFI JIE DCM
Entrevista Docente 4		
El docente siente apatía por la investigación, empezando porque ellos no son investigadores. Hay pocos eventos o jornadas de investigación El estudiante debe desarrollar habilidad para la síntesis, capacidad interpretativa, para obtener nuevos conocimientos y desarrollo cognitivo.	El docente no posee actitud investigativa. Deficientes encuentros de investigación. Desarrollo de competencias investigativas.	PAI DEI DCI
Entrevista Docente 5		
Desde el punto de vista educativo, el estudiante tiene una excelente oportunidad para hacer investigación. En la Universidad Nacional Abierta se realizan eventos de investigación en los que estudiantes participan solo como asistentes. Entre ellas se encuentran la práctica de la observación, descripción, capacidad de análisis, síntesis y conocimiento del tema.	Los niveles de investigación son suficientes. Asistencia a los eventos como espectadores. Desarrollo de habilidades investigativas.	NIS AEE DHI

Fuente: elaboración propia (2020).

Tabla No. 5. *Sistematización de la información instrumento registro anecdótico*

Unidad de Análisis	Categoría	Código
En el Centro Local no se impulsa adecuadamente un proceso de promoción de las actividades de investigación.	Inadecuado proceso de promoción de actividades investigativas.	IPPAI
Hay dificultad para conocer y lograr entender con facilidad situaciones de aprendizaje.	Deficiencias de habilidades cognoscitivas.	DHC
En el desarrollo del proceso de enseñanza se percibe una actitud deficiente del docente hacia la actividad investigativa.	Poca actitud investigativa.	PAI
Los profesores encargados de la enseñanza de metodología son insuficientes, pues hay asignado uno solo.	Poco docente involucrado en el área de investigación.	PDIAI
Las jornadas de investigación son planificadas de manera esporádica limitando nuestra participación.	Deficientes encuentros de investigación.	DEI
Presentamos insuficiencias en cuanto al desarrollo de experiencias y aptitudes concernientes al área investigativa.	Carencias de habilidades y competencias investigativas.	CHCI

Fuente: elaboración propia (2020).

Tabla No. 6. *Sistematización de la información instrumento ficha de observación*

Unidad de Análisis	Categoría	Código
El investigador logró percibir un bajo nivel en cuanto a la estructura metodológica presentada en cada una de sus trabajos.	Escaso dominio metodológico.	EDM
Pero no solamente eso, fallas en la redacción, coherencia, capacidad de análisis. El estudiante ignora la existencia de técnicas cuyo uso adecuado le permiten recabar información.	Desconocimiento de técnicas y procedimientos para investigar.	DTPI
También pudo percibir carencias en cuanto a las habilidades y competencias demostradas en el desarrollo de sus tareas investigativas, deficientes habilidades cognoscitivas.	Deficiencias en competencias investigativas.	DCI
Falta de estrategias en el desarrollo de habilidades investigativas y de aplicación de herramientas de aprendizajes.	El docente debe potenciar en el estudiante las habilidades investigativas que posee.	DPHI
Aunado a esto se presenta la desmotivación de los estudiantes.	El docente debe promocionar la actividad investigativa.	DPAI

Fuente: elaboración propia (2020).

Resultados y conclusiones del proceso indagatorio

Para la obtención de los resultados, se tomó en consideración las causas que generaron el problema objeto de investigación, y que fueron producto de un proceso de triangulación de fuentes.

Estas causas fueron analizadas por medio de la herramienta metodológica árbol de problema y de solución, con el fin de encontrar con este último, mediante su análisis causa y efecto, los objetivos que conformaron el plan estratégico de acción.

Seguidamente se señalan dichas causas.

Tabla No.7. *Causa producto de la triangulación de las fuentes*

Instrumento	Categorías	Causas
Registro Anecdótico	Proceso de promoción de actividades investigativas insuficiente. Deficiencias de habilidades cognoscitivas Poca actitud investigativa. Pocos docentes involucrados al área de investigación. El estudiante desconoce de herramientas que tienen aplicación en las actividades investigativas. Carencias de habilidades y competencias investigativas. Deficientes encuentros investigativos.	Inadecuado proceso de promoción de actividades investigativas **IPPAI** Deficientes encuentros investigativos **DEI** Poca actitud investigativa del docente **IPPAI** El estudiante desconoce de herramientas que tienen aplicación en las actividades investigativas **EDHAAI** Carencias en habilidades y competencias investigativas **CHCI** Poco docente involucrado al área de investigación **PDAI**
Libretas de Notas	No se facilitan herramientas que contribuyan a su proceso de indagación. Deficiencias en competencias investigativas. Pocos encuentros de investigación. Poca actitud investigativa del docente.	
Ficha de Observación	Escaso dominio metodológico. Desconocimiento del estudiante de herramientas para la investigación. Deficiencias en competencias investigativas. El docente debe potenciar en el estudiante las habilidades investigativas que ya posee. El docente debe promocionar la actividad investigativa. Hay poco docente involucrado al área de investigación que contribuya a su difusión.	

Fuente: elaboración propia (2020).

A través del análisis del árbol de solución, se describe a continuación los objetivos que se convertirán en insumos para la construcción del plan de acción transformadora, sobre los cuales se accionarán un conjunto de estrategias que permitan su logro. En tal sentido, se señalan dichos objetivos.

Tabla No. 8. *Listado de objetivos encontrados producto del análisis causa-efecto*

Objetivo	Descripción
1	Lograr en el estudiante un nivel de participación en actividades y eventos investigativos.
2	Generar condiciones para la apropiación de estrategias que fortalezcan la formación investigativa.
3	Incentivar al docente hacia la actividad investigativa.
4	Facilitar herramientas metodológicas que propendan al desarrollo de actividades investigativas.
5	Capacitar al estudiante para realizar con éxito proyectos de investigación.
6	Establecer encuentros para el intercambio de experiencias investigativas.

Fuente: elaboración propia (2020).

Cada uno de estos objetivos se constituyó en insumos para el diseño del plan estratégico de acción, y permitió a la vez que el equipo de actores sociales en consenso con el investigador, encontrara las estrategias más adecuadas para el logro de éstos. En este sentido, el plan de acción develó: las estrategias a implementar, su desarrollo, los responsables, momento de implementación y el para qué, es decir los objetivos a lograr para optimizar las potencialidades investigativas de los estudiantes y obtener la transformación de la realidad propuesta por el investigador y su equipo.

El desarrollo de este plan de acción, se llevó a cabo en el contexto del Centro Local de la Universidad Nacional Abierta, el mismo permitió develar el camino que nos guió progresivamente a construir mediante acciones colaborativas, la solución a las necesidades sentidas por esta comunidad El resultado de esta experiencia, dejó en todos los involucrados, un cúmulo de conocimientos en el momento que decidan aplicar un método de intervención social. Ade-

más, se pudo comprobar que su realización tuvo como propósito fundamental, el conocer para actuar. Al respecto, se presenta el modelo de plan de acción diseñado.

Tabla No. 9. *Plan estratégico de acciones*

Objetivo: Transformar la realidad existente en cuanto a la Formación investigativa de los estudiantes en la UNA Centro Local Trujillo					
¿Qué?	**¿Cómo?**	**¿Quiénes?**	**¿Cuándo?**	**¿Para qué?**	**¿Dónde?**
Jornada sensibilizadora que contribuya a promover en los actores sociales los encuentros de investigación para generar la participación activa.	Medios de comunicación digital (correo electrónico, redes sociales) físico (pancartas, afiches, misivas)	Estudiantes Docentes "Asesores"	08/06/2019	Lograr en los actores sociales un nivel de participación en actividades y eventos investigativos	Centro Local Trujillo UNA Salón "Doña Olinda"
Encuentro de saberes de herramientas tecnológicas e investigativas para fortalecer la formación investigativa.	Computadora Video beam Mapas conceptuales	Estudiantes Docentes Investigadores "Asesores"	15/06/2019	Generar condiciones para la apropiación de estrategias que fortalezcan la formación investigativa	Centro Local Trujillo UNA Salón "Lesbia de Portes"
Colectivo docente para generar la formación del personal investigativo.	Computadora Video Beam Videos	Docentes investigadores Asesores de cada asignatura	06/07/2019	Incentivar al docente hacia la actividad investigativa	Centro Local Trujillo UNA Salón "Doña Olinda"
Taller teórico práctico de estrategias metodológicas para el desarrollo de actividades investigativas.	Computadora Video Beam Pizarrón Casos prácticos	Estudiantes Docentes "Asesores"	Taller Teórico 20/07/2019 Taller Práctico 30/07/2019	Facilitar herramientas metodológicas que propendan al desarrollo de actividades investigativas	Centro Local Trujillo UNA Salón "Computación"
Jornada científica (talleres teóricos - prácticos) para realizar proyectos de investigación.	Video Beam Pizarrón Casos prácticos	Docentes Investigadores "Asesores Estudiantes	21/09/2019 05/10/2019 19/10/2019	Capacitar al estudiante para realizar con éxito proyectos de investigación	Centro Local Trujillo UNA Salón "Lesbia de Portes
Ferias de investigación para propiciar experiencias investigativas	Computadora Video Beam Casos prácticos	Docentes investigadores Asesores Estudiantes	09/11/2019 23/11/2019	Establecer encuentros para el intercambio de experiencias investigativas	Salón "Doña Olinda" Pasillos Centro Local Trujillo UNA

Fuente: elaboración propia (2020).

En la perspectiva adoptada por el grupo de actores sociales, se pudo desentrañar para beneficio de sus conocimientos, como resultado de la aplicación de este método, la exigencia en la integración de la acción, es decir, entender la necesidad de construir un plan de acción que permitió en función de su aplicación, el logro progresivo en el cambio conducente a transformar los objetivos establecidos. De esta manera, el grupo de actores sociales internalizaron este rasgo específico y único, que, según sus opiniones, difícilmente lo habían experimentado en otras investigaciones. El plan estratégico de acciones transformadoras, como ya se planteó, tuvo su origen en la formulación de seis objetivos que se generaron a partir del análisis de la situación problematizada. Con base en cada uno de ellos, se establecieron acciones correspondientes al desarrollo de las estrategias ya men-

cionadas en el plan de acción, que condujeron a la transformación progresiva de esa realidad social emergida del seno de la comunidad objeto de intervención.

Por lo tanto, los cambios en sus actitudes, el manejo de nuevas habilidades adquiridas, así como el fortalecimiento de las ya obtenidas y todos aquellos resultados generados producto de su ejecución, se pudo verificar de manera progresiva a partir de la puesta en práctica de este conjunto de acciones, es decir, la aplicación rigurosa del cumplimiento de la espiral del ciclo que es un procedimiento orientado a mejorar la práctica y a organizar el proceso existiendo la posibilidad de convertirse en nuevos ciclos o espirales de acción que pueden continuar ejecutándose de manera indefinida. Estas espirales de acción del proceso de la investigación acción participativa dio como resultado el logro progresivo de la meta planteada. Cabe señalar que, para que se concrete potencialmente, es necesaria la recursividad sucesiva de la espiral de acción, ya que, un solo ciclo no será suficiente. La efectividad en los resultados de este proceso estará en función del tiempo dedicado y de la frecuencia en la interacción docente-estudiante.

De esta manera, se pudo observar el desarrollo de la espiral de ciclos de investigación acción, en la que se describió el plan estratégico de acción que, permitió a mediano plazo, mejorar la praxis actual de la formación investigativa, seguido de la actuación para la implementación de dicho plan, que condujo a generar de manera progresiva los cambios establecidos y enrumbarse al progreso de la solución a la situación detectada. Finalizando con una reflexión sobre la acción observada, en esta fase del ciclo se pudo notar una vez más la participación del grupo a través de un proceso de discusión, la cual condujo a edificar una nueva planificación e iniciar otro ciclo, de esta manera, queda descrita la espiral de ciclos. Seguidamente se presenta los resultados de las acciones.

Tabla No. 10. *Resultados de las acciones*

Estrategia	¿Cómo?	Objetivo (¿Para qué?)	Resultado
Jornada sensibilizadora que contribuya a promover en los actores sociales los encuentros de investigación para generar la participación activa.	A través de lecturas reflexivas Comunicación Liderazgo Investigación acción participativa.	Lograr en los actores sociales un nivel de participación en actividades y eventos investigativos.	Se alcanzó un alto nivel de participación en los nuevos encuentros de investigación. El grupo de actores sociales asumió una actitud de compromiso, responsabilidad demostrada en los nuevos productos de investigación. Además, se logró influenciar al grupo a tomar una actitud colaboracionista e integradora y motivadora hacia la acción.
Encuentro de saberes de herramientas tecnológicas e investigativas para fortalecer la formación investigativa.	Esta estrategia se aplicó mediante una presentación acerca de las herramientas tecnológicas como apoyo al trabajo de investigación.	Generar condiciones para la apropiación de estrategias que fortalezcan la formación investigativa.	Los estudiantes posteriores a la actividad, pusieron de manifiesto el aprendizaje obtenido en el uso efectivo de estas herramientas como alternativa de apoyo a la construcción de un nuevo conocimiento usando (Google académico, Word entre otras).
Colectivo docente para generar la formación del personal investigativo.	Mediante un proceso instruccional resaltando las competencias investigativas que debe poseer el docente.	Incentivar al docente hacia la actividad investigativa.	Los docentes se apropiaron de las competencias básicas necesarias para la formación de un estudiante mediante el trabajo en equipo, creativo, innovador, con habilidades para la observación, análisis, problematización y reflexión.

Taller teórico práctico de estrategias metodológicas para el desarrollo de actividades investigativas.	Por medio de una presentación o clase para proporcionar estrategias metodológicas para investigaciones de corte cualitativo, cuantitativo y de triangula-	Facilitar herramientas metodológicas que propendan al desarrollo de actividades investigativas.	El desarrollo del taller consistió en unas prácticas, en donde los estudiantes elaboraron la fase metodológica de una investigación en un trabajo colaborativo. El producto de sus trabajos evidenció el logro de esta acción, quedando cada uno familiarizado con estas estrategias metodológicas.
Ferias de investigación para propiciar experiencias investigativas.	A través de un proceso de disertación de investigaciones .	Establecer encuentros para el intercambio de experiencias investigativas.	Por medio del desarrollo de esta actividad, se logró en los estudiantes mediante el intercambio de experiencias, ampliar el conocimiento investigativo que poseen. Evidenciado por medio de un proceso de interacción reflexivo.

Fuente: elaboración propia (2020).

Referencias

Arias, F. (2012). *El Proyecto de investigación, guía para su elaboración*. Cuarta Edición. Editorial Episteme.

Carrizo, J. D. y González, M. (2012). Importancia de la investigación en la formación de pregrado. *Revista Congreso Universidad*, I (2), 4.

Córdoba, M. (2016). Reflexiones sobre la formación investigativa de los estudiantes de pregrado. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*. Núm.. 47, pp. 20-37 http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/21-37.revistaUCN/article/view/740/12

Creswell, J. (2012). *Investigación educativa. Planificación, conducción, y evaluación en investigación cuantitativa y cualitativa*. 4ta edición. Pearson.

Espinoza, M, Cintra, A, Pérez, L y León, R. (2016). *El proceso de formación científica e investigativa en estudiantes de la carrera de odontología: Una mirada desde el contexto venezolano*, *MediSan*. 20(06), p. 882-892. https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=66134

Frankenberg, G. (2011). Teoría Crítica. Academia. *Revista sobre enseñanza del derecho*, año 9, No 17, 2011, 67-84. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3882302

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. Editorial McGraw-Hill.

Latorre, A. (2008). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Ciidet. Graó. https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf

López, I. (2010). El grupo de discusión como estrategia metodológica de investigación: Aplicación a un caso. *Revista EDETANIA* 38, pp. 147-156. Universitat de Valencia.

Martínez, M. (2012). Investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI*. Vol. 9. No 1, 123-146.

Melero, N. (2012). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: Un análisis desde las ciencias sociales. Secretariado de publicaciones Universidad de Sevilla. *Cuestiones pedagógicas*, 21, pp. 339-355.

Moreno, G. (2003). Formación para la investigación. *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 3, No. 1. pp. 520-540

Ortiz, G. y Cervantes M. (2015). La formación científica en los primeros años de escolaridad. *Revista Panorama* vol. 9 No. 17, 10-23.

Requena, Y. C. (2018). Investigación Acción Participativa y Educación Ambiental. *Revista Scientific,* 3(7), 289–308. https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.15.289-308

Rojas, C. y Aguirre, S. (2015). La formación investigativa en la educación superior en América Latina y el Caribe: una aproximación a su estado del arte. *Revista Eleuthera*, 12, 197-222. http://dx.doi.org/10.17151/eleu.2015.12.11.

Saldarriaga, P, Bravo, G. y Loor, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*. Vol. 2, núm. pp. 127-137.

Zamora, N. (2014). La formación investigativa de los estudiantes: Un problema aún por resolver. *Revista Escenarios*, vol. 12, No. 2, 76-85.

Zepeda, S. (2017). *Apuntes para una crítica de la teoría crítica*. (Tesis de Maestría. Universidad Nacional Autónoma de México) https://www.academia.edu/31900813/TESIS_APUNTES_PARA_UNA_CR%C3%8DTICA_DE_LA_TEOR%C3%8DA_CR%C3%8DTICA

Revista Temario Científico Vol. 2. Nº 1. 2022
E–ISSN 2805–850X
Alianza de Investigadores Internacionales, SAS (ALININ)

Cómo citar:
Valiente Torres , R. M. (2022). Colectivos de cuidadores comunitarios de la salud mental: Un apoyo psicológico para personas en duelo por la pandemia de COVID–19. Revista Temario Científico 2 (1) 24–38. https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.3

Colectivos de cuidadores comunitarios de la salud mental: Un apoyo psicológico para personas en duelo por la pandemia del COVID-19

Rodrigo Maximiliano Valiente Torres

Valiente, R

Universidad Politécnica Territorial "Arístides Bastidas" San Felipe, Yaracuy, Venezuela.

Doctorante en Ecología del Desarrollo Humano.
Psicólogo Clínico.
Correo: rvpsicopro@gmail.com
ORCID:
https://orcid.org/0000- 0003-4875-631X

Palabras clave

Apoyo psicológico, colectivos, duelo, pandemia, salud mental

Resumen

La presente investigación se desarrolló en medio de un contexto sanitario mundial complejo, viviendo los embates de los picos de una pandemia por una nueva cepa de la familia de los coronavirus, conocida como COVID-19 o Sars-CoV2, donde peligra la salud física y psíquica, acompañando a las personas en sus pérdidas a raíz de esta situación, aspirando que la atención coyuntural de la pérdida durante la pandemia, permita expandir un nuevo horizonte en el campo de la salud mental y en la previsión y atención de las personas. Se enmarcó la investigación en el paradigma dialéctico crítico, situando los aprendizajes y experiencias en la realidad, construyendo puntos de vista distintos para construir un saber teórico ubicado en el contexto actual, con una visión más amplia y superando el academicismo de solo explicar simples teorías. Se realizó una sistematización de experiencias, lo cual permitió revivir, analizar, reflexionar y transformar en algo útil dicho conocimiento, utilizando técnicas como la revisión bibliográfica, el análisis de contenido, el estudio de casos y las entrevistas, para construir las categorías a estudiar. El objetivo general fue proponer un servicio de apoyo psicológico gratuito para personas en duelo, generado por la pandemia COVID-19. De esta experiencia surgió la propuesta de los Colectivos de cuidadores Comunitarios de la Salud Mental como una herramienta para prestar atención y apoyo primario en las comunidades.

Community mental health caregiver collectives: a psychological support for people bereaved by the Covid-19 pandemic

Keywords

Bereavement, collective, mental health, pandemic, psychological support .

Recibido 10/02/2022
Aceptado 20/04/2022

Abstract

This research was developed in the midst of a complex global health context, living the onslaught of the peaks of a pandemic by a new strain of the coronavirus family, known as COVID-19 or Sars-CoV2, where physical and psychological health is at risk, accompanying people in their losses as a result of this situation, aspiring that the conjunctural attention of the loss during the pandemic. The research was framed in the critical dialectical paradigm, situating the learning and experiences in reality, building different points of view and constructing a theoretical knowledge located in the current context, with a broader vision and overcoming the academicism of only explaining simple theories. A systematization of experiences was carried out, which made it possible to revive, analyze, reflect and transform this knowledge into something useful, using techniques such as bibliographic review, content analysis, case studies and interviews to construct the categories to be studied. The general objective was to propose a free psychological support service for people in bereavement generated by the COVID-19 pandemic. From this experience, emerged the proposal of the Mental Health Community Caregivers Collectives as a tool to provide care and primary support in the communities.

https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.3

CC BY NC SA

Introducción

La estabilidad emocional de las personas suele verse afectada por múltiples razones a lo largo del tiempo; es parte de la vida y es una característica inherente a la humanidad. Aprender a manejar estas situaciones constituye una de las principales herramientas proporcionadas en las terapias psicológicas. Sin embargo, existe un contexto emocional sobrevenido para el cual el ser humano nunca está preparado: la muerte. "Negar la muerte, no hablar de ella, intenta evitarnos el dolor permanentemente" (Prieto, 2019, p. 2). El problema planteado en este trabajo es la administración psicológica de la conmoción producida en quienes rodean al fallecido. El 2020 fue el año donde la era del hombre fue pausada, de golpe y sin contemplaciones, se desencadenó en el mundo la pandemia del Sars-Cov2 también conocido como COVID-19, en este contexto, se incrementó la tasa de muertes en la población, la multiplicación de los casos, el colapso de los sistemas de salud públicos en todo el planeta y la disgregación de los núcleos sociales, laborales y familiares. Estar en cuarentena se convirtió en sinónimo de normalidad y las mascarillas en artículos de consumo masivo.

Esta situación, develó una importante falencia en los sistemas de atención sanitaria en materia de salud mental, ante el aumento de crisis emocionales, anímicas, de estrés postraumático y proce- sos de duelo no resueltos; como lo demuestra el informe Atlas de la (OMS) Organización Mundial de la Salud (2021); por ello, se incorporó la atención psicológica a la primera línea de atención por recomendación de la OMS. Fue idea de consenso la preocupación por la salud mental de las víctimas de la pandemia, siendo el fenómeno del duelo en los familiares de estos últimos, motivo de especial atención por parte de la OMS durante el 2021, año en el que emitió varios comunicados invitándoles a asistir a acompañamientos psicológicos que se requieren para el manejo de las pérdidas en las personas en proceso terapéutico orientado por la naturaleza de éstas, ya sea laboral, romántica, familiar, entre otras. En la situación de pandemia del COVID-19, se añade un factor esencial, la falta de cierre y despedidas de las familias, al tener que estar distanciados de quienes padecen la enfermedad, complicando la elaboración de un duelo sano. Esta situación supone que los afectados deban encarar casi siempre solos, la muerte.

La República Bolivariana de Venezuela no escapa a esta realidad y con un escenario de bloqueo económico, de inestabilidad política y socioeconómica se hacen imprescindibles profesionales que ayuden a la población a encauzar de la mejor manera las emociones que toman forma en esos momentos, previniendo el aumento de psicopatologías en el país. En virtud de lo cual, se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Qué propuesta de apoyo psicológico para personas en duelo generado por la pandemia COVID -19 se puede hacer? ¿Cómo se puede atender a la mayor cantidad de personas necesitadas de apoyo? Para ello, se trazó el objetivo general; Proponer un servicio de apoyo psicológico gratuito para personas en duelo generado por la pandemia COVID-19, lo cual, aspira a lograr sensibilizar a la población en la necesidad del cuidado de su salud mental y estimular la asistencia a terapias psicológicas. En segundo lugar, masificar la experiencia propia respecto al trabajo con el duelo por COVID-19, con la intención de generar una red de apoyo psicosocial para los familiares y afectados por la muerte de sus seres queridos en pandemia.

Metodología

Este trabajo se ubica dentro del desarrollo del pensamiento crítico, el cual permite situar los aprendizajes y experiencias enla realidad, considerando distintos puntos de vista, para construir un saber teórico ubicado en el contexto actual, superando el academicismo que se reduce al explicar simples teorías. Se asume un pensamiento epistémico en el sentido expresado por: "consiste en el uso de instrumentos conceptuales que no tienen un contenido preciso, sino que son herramientas que permiten reconocer diversidades posibles con contenido" (Zemelman, 2001, p. 9). Este paradigma dialéctico crítico, permite: "contextualizar la investigación, tanto en términos temporales como espaciales; legitima el uso de métodos de investigación múltiples; incluye la subjetividaden su preocupación por los actores humanos y su consciencia; propone que la acción humana puede transformar las estructuras sociales", (Cebotarev, 2003, p. 23).

Desde una visión crítica, se tienen horizontes más amplios para observar distintas aristas, además de involucrarse en la práctica con los afectados del problema o tema a investigar, quienes proporcionan sus experiencias y contribuyen a plantear las soluciones. También, en el paradigma crítico, se trasciende la simple observación y medición propia de lo cuantitativo y como interesa el ser humano y su entorno futuro, debe hacerse desde un enfoque cualitativo. Dentro de éste, encontramos también sus alcances; si solo se desea describir, se queda dentro del actuar positivista y fenomenológico, donde se estudia, describe y recomienda. Ahora bien, si se quiere transformar la realidad, es la visión crítica la que aporta las herramientas necesarias para indagar, comprender y proponer elementos de transformación. Por ello, "se caracteriza por ser emancipador, ya que, invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implicado y la posibilidad de cambios que el mismo es capaz de generar". (Melero, 2011, p. 344).

A través de un proceso de reflexión y análisis de las experiencias vividas como psicólogo clínico con las comunidades e individuos con los que se ha interactuado, se pretende en este trabajo ponerlas al servicio de esa misma sociedad para encarar un problema que afecta la salud mental de nuestro pueblo a raíz de la pandemia del COVID-19. Se consideró apropiado tomar como referencia el método de sistematización de experiencias "como ejercicio riguroso de aprendizaje e interpretación crítica de los procesos vividos", (Jara,1994, p. 6), lo cual consiste en recoger las prácticas de los movimientos sociales, producto de sus experiencias cotidianas y reflexionarlas en colectivos para que emerjan nuevos aprendizajes. También, permite retroalimentarse de procesos vividos, para interpretarlos, aplicarlos a situaciones y problemas que se deben afrontar, como en el caso de los afectados por la pandemia, además de expertos y personas interesadas en el tema. En el momento actual, debido a la a situación de cuarentena que no permite las reuniones grupales presenciales, se sumaron las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación), como nueva forma de comunicación, como el Zoom, WhatsApp, Telegram, correos web, para intercambiar información y aprendizajes.

La sistematización de experiencias, implica comenzar desde un punto de partida con un recorrido ordenado para llevar a cabo un proceso que se va construyendo. Podríamos decir que son las preguntas, los objetivos que se van a conseguir. El siguiente paso, es crear un espacio de intercambio donde compartir, confrontar y discutir opiniones con las personas participantes. Esto se hizo con las entrevistas de pacientes y sus familiares, los diálogos socializados con colegas y expertos. Luego, se requiere organizar y ordenar lógicamente los hechos y los conocimientos aportados de estas experiencias y, a partir de allí, se recuperan las historias para luego interpretarlas, reflexionarlas y obtener los aprendizajes para producir nuevos conocimientos, que se materializan en la propuesta que se va a compartir y poner al servicio de los ciudadanos que la necesitan y cuyas vivencias la nutrieron. Se utilizan el análisis y la síntesis como métodos de interpretación de los resultados tal como lo expresan García y Cisneros (2005):

> El análisis es una operación intelectual que posibilita descomponer mentalmente un todo complejo en sus partes y cualidades. El análisis permite la división mentaldel todo en sus múltiples relaciones y componentes. La síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión entre las partes, previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad (p. 66).

Todo lo anterior, permitió descubrir las relaciones y dimensiones de los conceptos para integrarlos en nuevo conocimiento alimentado por la reflexión, enunciados de la siguiente manera: "Así, obviamente las técnicas desarrolladas por las ciencias sociales tradicionales no todas resultan de rechazar (como algunos pretendieron), sino que pueden utilizarse, perfeccionarse y convertirse en armas de politización y educación de las masas", (Fals, 2009, p. 264). Por ello se recurrió al diálogo y la observación participante, para recuperar la experiencia vivida por los afectados por la pandemia del COVID-19, reflexionar desde ella y aportar aprendizajes y soluciones. Esta investigación, también tiene base documental, lo cual consiste en "un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas" (Arias,

2012, p. 27) y, por ello, se aplicaron diferentes técnicas, siempre pensando en la necesidad de transformar. Se utilizó, por ser pertinente, el análisis de contenido, para construir la base teórica donde se explicaron las categorías a estudiar con sus unidades de análisis, este permitió comprender en profundidad los textos leídos.

Esta técnica consiste en el "análisis de las comunicaciones tendentes a obtener indicadores (cuantitativos o no), por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes, permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (contexto social) de estos mensajes", (Bardin, 1996, p. 3). Este análisis facilitó interpretar los textos consultados y extraer de ellos los elementos teóricos críticos que dan sustento a este estudio. En la parte de campo que es "aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos, (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna", (Arias, 2012, p. 27). Se empleó la técnica de observación, que "consiste en estar a la expectativa frente al fenómeno, del cual se toma y se registra información para su posterior análisis. En ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos." (Palella y Martins, 2012, p. 15).

La investigación se realizó de forma participante a los fines de obtener mejor resultado, por lo cual, el investigador se integró en las actividades realizadas. De igual manera, se empleó la entrevista en un diálogo abierto, formulándose preguntas de manera amena, para lograr la recolección de datos sobre el tema tratado, lo cual permitió conocer la opinión del entrevistado o entrevistada y su aporte a las soluciones. Se hizo de forma no estructurada, aplicando preguntas informales para facilitar la empatía y con el cuidado requerido de respeto y ética.

¿Cómo afecta la pandemia COVID-19 a la salud mental?

Desde el año 2020 el mundo se encuentra envuelto en una pandemia el Sars-Cov2, la cual llegó para redefinir la normalidad y transformar las vidas de todos. Los términos: aislamiento, autocuidado y cuarentena se hicieron parte de las comunicaciones interpersonales cotidianas. Dentro de este tejido social, las personas experimentan una situación de "incertidumbre, rutinas diarias alteradas, presiones económicas, aislamiento social y temor a enfermarse". (Hernández, 2020, p. 3), agravada por la ausencia de una red de apoyo psicosocial. De allí que, el cuidado de la salud mental, toma una importancia sin precedentes en la reducción del impacto psicológico de esta experiencia colectiva. La OMS invita al énfasis en la recuperación de la salud mental de la población afectada para promover la estabilidad social, la cual debe ser incluida en la atención integral de las personas, priorizando el cuidado de problemas de salud mental en los pacientes de COVID-19, sus familiares, las personas que se encuentran en cuarentena y las comunidades en general.

En Venezuela, no ha sido emitido desde un organismo oficial una guía para el autodiagnóstico y la prevención de estos malestares, más allá de la existencia del servicio de psicología del Hospital José María Vargas en Caracas. Sin embargo, existen recomendaciones por parte de otras iniciativas no gubernamentales, como la Federación Venezolana de Psicólogos y la Facultad de Psicología de la UCV, que se reducen a la recopilación de recomendaciones generales. Esta investigación plantea el duelo de los familiares de los pacientes de COVID-19, como un problema desatendido por el Estado y las instituciones privadas, dados los escasos recur- sos con los que cuenta la nación, producto del bloqueo económico estadounidense. Para ello requerimos precisar las acepciones base de cada uno de los postulados de esta investigación, paralo cual se aclaran los diferentes términos abordados a lo largo de este trabajo.

Salud mental

Hablar de salud mental suele suscitar un debate en las opiniones de los expertos en la materia. Según el paradigma que se maneje, se incluyen elementos a su definición, como ejemplo de ello podemos citar a Fromm (1995) en su libro La Patología de la normalidad en el cual decía que:

> La salud mental tiene que ver para mí con la superación del narcisismo y con esto, para formularlo de un modo

> positivo, alcanzar la meta del amor y la objetividad; con la superación de la enajenación y así alcanzar identidad e independencia; con la superación de la enemistad y con ello la capacidad de vivir pacíficamente y finalmente lograr ser productivo, que significa la superación de la fase arcaica de canibalismo y de dependencia, (p. 104).

Esta perspectiva holística acerca del hombre y la sociedad, tuvo derivaciones significativas en la percepción de la terapia, la cual pasó de ser un espacio donde se repara a las personas que presentan dificultades adaptativo-funcionales, a un sito centrado en el individuo, donde la interacción con su sociedad es considerada fundamental. Asimismo, ofreció una comprensión diferente a la contraposición de enfermedad y salud mental donde el entorno en el cual se manifiestan los signos mentales fue tomado en cuenta para el análisis, el ser humano y la sociedad como unidad, es decir,"Mens sana in societate sana" (Fromm, 1995, p. 105).

La OMS, (2020), en su constitución, define la salud mental como "Un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades" (parr. 1), describe una situación vital en la que la persona se desempeña al máximo de sus capacidades al hacer frente a las cotidianidades, al prestar un trabajo productivo o una contribución a sus colectivos. Estas definiciones permiten observar la amplitud del significado de la salud mental y el cómo está determinada por múltiples factores sociales, psicológicos y biológicos, lo que hace fundamental su promoción y protección, en un momento donde el mundo está sometido a presiones sociales y económicas sin precedentes.

COVID-19

El mundo conocía de la existencia de los coronavirus como causa de diversas afecciones que van desde el resfriado común hasta enfermedades más complicadas como el síndrome respirato- rio de oriente medio (MERS-CoV), o el síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV), sin embargo, el COVID-19 es una nueva rama apenas conocida y cuyos estudios aún se están reali- zando; por ello, nos remitiremos a la OMS para conceptualizar acerca del nuevo coronavirus.

En este sentido, cabe preguntarse ¿Qué es el COVID-19? Se- gún la OMS (2020) en su página web "La COVID-19, es la enfer- medad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS- CoV-2". (Parr.1). Fue el 31 de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan en la República Popular China que fue notificada la exis- tencia de una neumonía vírica en un grupo de casos y el mundo comenzó a estar al tanto de una nueva cepa de esta familia de vi- rus.

En cuanto a la sintomatología de esta nueva variante de los coronavirus, la OMS, en la página anteriormente mencionada, describe los síntomas de acuerdo a su frecuencia, de la siguiente manera: "Los síntomas más habituales de la COVID-19 son: fiebre, tos seca y cansancio". (Parr.2). Igualmente, agrega como síntoma frecuente los siguientes: "…pérdida del gusto o el olfato, congestión nasal, conjuntivitis (enrojecimiento ocular), dolor de garganta, dolor de cabeza, dolores musculares o articulares, diferentes tipos de erupciones cutáneas, náuseas o vómitos, diarrea y escalofríos o vértigo".

Los casos de un cuadro grave de la COVID-19 incluyen: "… disnea (dificultad respiratoria), pérdida de apetito, confusión, dolor u opresión persistente en el pecho, temperatura alta (por encima de los 38° C)". (Parr.2). En esa misma página, referencian como distintos síntomas menos usuales: "irritabilidad, merma de la conciencia (a veces asociada a convulsiones), ansiedad, depresión, trastornos del sueño", concluyendo que se pueden presentar "… complicaciones neurológicas más graves y raras, como accidentes cerebrovasculares, inflamación del cerebro, estado delirante y lesiones neurales". (Parr.2). La COVID-19, es una enfermedad nueva, en estudio y casi a diario nos enteramos de nuevas cepas con distintos síntomas, entre ellas están: la Alfa, Delta u Ómicron, tratamientos, medicamentos y vacunas; influye negativamente sobre la salud mental de la población en general, al generar incertidumbre sobre su gravedad, aunado al efecto del distanciamiento social, el aislamiento y la cuarentena. Por ello, lo importante es saber que es una enfermedad viral altamente contagiosa y que, de no tratarse a tiempo, es mortal.

Pandemia

Fue la palabra del año 2020 según Merriam-Webster (2020). Pandemia ha sido una de las palabras más pronunciadas en los últimos meses, pero ¿Qué significa? ¿Cómo se llega a este punto de inflexión sanitario en el mundo? y ¿Qué consecuencias trae para el ser humano? La primera interrogante la aclara la Real Aca-demia de la Lengua Española (RAE) (2020, p. 4), la cual establecesu significado como "Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región". Anteriormente, el mundo ya se había encontrado con esta situación; el mayor precedente conocido, no se asoció con el término, aunque cumplía sus criterios, como fue la peste negra, que causó entre 75 y 200 millones de muertes en el siglo XIV, y, por otra parte, en 1918, la gripe española, que fue la primera pandemia del siglo XX.

Los pasos para calificar y declarar una pandemia se norman en un documento de la WHO (2009), titulado "Pandemic Influenza Preparedness and Response" en idioma original. Para efectos de este trabajo, será referido como: "Fases Pandémicas de la OMS – Preparativos y Respuesta ante una Influenza Pandémica". En él, se describe el proceso para declarar una pandemia, que comienza con la detección de la circulación de una nueva cepa en animales, la transmisión animal-humano, humano-humano y las actividades de contención en las regiones de brotes comunitarios, previendo los nuevos picos de casos y la supervisión de los niveles de actividad vírica hasta el fin de la misma, esto ocurre en diferentes fases. Según el documento citado, en las tres primeras, la probabilidad se considera incierta.

Durante la primera, los virus de influenza que circulan entre animales aun no son transmitidos a los humanos; al darse el pri- mer contagio en humanos se habla de la fase dos y al registrarse transmisión entre humanos, pero que no sostenga brotes comunitarios, se estima en fase tres. Durante las fases siguientes, la probabilidad se eleva de media-alta a alta-cierta, lo que correspondería a las fases cuatro y cinco, que se caracterizan, primero por el sostenimiento de brotes comunitarios y luego por su expansión a al menos dos países en una región de la OMS.

Se considera una pandemia en progreso a partir de la fase seis, cuando se observan brotes en países diferentes a la región de la OMS donde se identificaron los primeros casos. A partir de allí, los niveles de amenaza sanitaria y los números de casos deben alcanzar un pico causado por la toma de medidas sanitarias en los países afectados, lo que nos traslada a el periodo Post-pico, donde los niveles de amenaza descienden con adecuada vigilancia de las autoridades de los países. Esto, sin embargo, no supone el final de la pandemia en progreso, puesto que, el documento plantea la posibilidad de una nueva ola, con variantes de la influenza pandémica y aun estando presente la adecuada vigilancia, los niveles podrían elevarse.

Finalmente, se habla del periodo Post-pandemia, donde los niveles regresan a niveles de influenza estacional observados en los países antes del progreso de la pandemia, manteniendo los niveles de vigilancia. Aunque en 2021, la OMS dijo que ya no utilizaría la categoría pandemia, fue con estos lineamientos que los países del mundo, incluyendo a la República Bolivariana de Venezuela, se prepararon para enfrentar esta nueva situación de crisis del siglo XXI y son estos los protocolos que se aplican para comprender el comportamiento de la COVID-19.

Abordaje terapéutico del duelo

Enfrentar la pérdida de un ser querido, es un compromiso complejo. Tener que hacerlo en circunstancias de emergencia sanitaria y cuarentena le añade dolor y sufrimiento. La COVID-19 ha sido la causa del término de millones de vidas en todo el mundo, más de un millar en Venezuela; además, ha dado origen a un escenario de incomunicación que ha impedido el acompañamiento de pacientes terminales, postergando los ritos fúnebres y prolongando el luto. Perder amigos o familiares, se ha convertido en riesgo para quienes deben encarar el duelo, por la falta de apoyo psicosocial y lo traumático de la muerte.

El duelo es un fenómeno complejo universal. Como seres so-

ciales que establecen vínculos y relaciones desde el nacimiento, se unen y separan, no solo de personas sino de creaciones, ilusiones, posesiones e ideales. Es un proceso psicológico que enfrentamos tras las pérdidas y que establece un proceso de autopoiesis en relación con esto. Elisabeth Kübler-Ross público en 1969, el libro "On death and Dying" ("Sobre la muerte y el morir"), en el cual planteó por primera vez su célebre modelo psicológico en el que describió las 5 etapas del duelo de la siguiente manera: "Negación, Ira, Negociación, Depresión, Aceptación". Sin embargo, aunque Kübler-Ross fue la primera en plantear una teoría acerca del morir, la precedieron en esta área Bowlby, Murray Parkes y otros que avanzaron teorías acerca del duelo que incluían etapas o fases con diferentes nombres.

Algunos autores citados en Lacasta et al. (2020), proponen distintos tipos de duelo de acuerdo al padecimiento de la COVID-19 como:

> Wallace (2020) distingue entre: a) duelo anticipado, b) duelo desautorizado, c) duelo normalizado, y d) duelo complicado. – Maarten (2020): a) duelo resiliente, b)duelo complicado, c) duelo complicado comórbido. –Nickerson 2020: a) duelo resiliente, b) duelo complica- do, c) duelo complicado y trastorno de estrés postraumá- tico, d) trastorno de estrés postraumático. – Selman 2020 (fallecidos en UCI): a) duelo normalizado, b) trastornode duelo prolongado, c) trastorno de estrés postraumáti- co, d) depresión. (p. 4).

La pandemia por COVID-19, incluye nuevos elementos al proceso de duelo. Estos factores de riesgo incluyen la pérdida súbita y la imposibilidad de acompañar al fallecido, pensamientos acerca de que la persona no fue atendida con los cuidados necesa- rios, percepción de que el afectado se encontraba solo al no poder estar presente; el confinamiento, la falta de apoyo social y losritos, afecciones emocionales graves, ira, tristeza y culpa intensas, agravamiento de patologías previas o falta de regulación emocional. Las circunstancias que rodean al duelo por muerte de COVID-19, como falta de tiempo para anticiparlo, culpa por el contagio, desinformación, desenlace rápido e inesperado, ausencia de contacto sociofamiliar e incertidumbre; hacen que abordar a los dolientes de las pérdidas se considere prioritario en la atención sanitaria y la contención de las secuelas de la pandemia.

Perder un ser querido, un objeto significativo o una parte de nuestro cuerpo, requiere que caminemos por un proceso de duelo, este proceso se ha elaborado durante años, incluso antes de que surgieran profesionales de la salud mental siendo la religión, la familia y amigos quienes brindaban apoyo para aceptar la pérdida. Los psicólogos han desarrollado terapias según la escuela en la cual se especializan. Algunos enfoques suelen ser más individua- les, otros más holísticos, pero todos estructurados con el mismo fin: la elaboración de un duelo sano y la adaptación a la pérdida.

Existen distintas técnicas de terapias, entre ellas el modelo Cognitivo Conductual para el Manejo del Duelo de Cruz, et al., (2017), el cual integra elementos de la terapia cognitiva para la depresión de Beck (1976), la terapia cognitivo conductual para el trastorno de estrés postraumático y el modelo de procesamiento dual de Stroebe y Schut (1999) el cual se divide en 4 fases: descriptiva, explicativa, resolutiva y constructiva, las cuales surgen de un proceso de evaluación previo, el cual se encarga de indagar los factores que dificultan el duelo, la personalidad de la persona, su autoconcepto, antecedentes de otras pérdidas, relación y vínculo con el fallecido y la historia del evento traumático.

Por su parte, Millán y Solano (2010), plantean el uso de la terapia interpersonal para el abordaje del duelo. En un escenario idílico, el terapeuta comienza por diagnosticar la depresión y ex- plora el cuadro afectivo de la persona, estableciendo tareas para la toma de conciencia de su condición. En un segundo momento, se conocen las expectativas del paciente, se observan las opciones de tratamiento y se comienza la aplicación de un nuevo comportamiento para restituir las relaciones que sustituyan lo perdido. Finalmente, se discute el término del procedimiento, fortaleciendo la capacidad para reconocer y manejar problemas y trazando estrategias para futuras situaciones similares. La terapia interpersonal, es una estrategia muy utilizada para abordar la depresión y otras patologías o cuadros afectivos; suele brindar resultados adecuados y un requerimiento de mantenimiento de apenas una o dos sesio-

nes mensuales. Permite una exploración profunda acerca de las posiciones de una persona respecto a la pérdida, a sus consecuencias, sus relaciones y hacia sí mismo.

Otro ejemplo, es la Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT) por sus siglas en inglés, que, dentro de las terapias de tercera generación, tiene un buen respaldo empírico. Según Pérez (2008, p. 10), ésta propone a los clientes de la terapia "…aceptar y experimentar los eventos privados sin someterlos a 'juicios valorativos', a la vez que les propone perseguir los valores y objetivos relevantes para su vida.". Esto quiere decir, que la ACT se concentra en aceptar los síntomas y orientarse hacia objetivos que valgan la pena, a pesar del sufrimiento y síntomas vividos. Esta terapia así descrita, ofrece una gran flexibilidad, es aplicable a múltiples problemas. En el caso del duelo, puede contribuir a la disminución de la sintomatología depresiva del cliente y la adopción de una transformación en su vida y en la capacidad de decisión del mismo.

Los tres ejemplos mencionados, muestran solo un esbozo de las diversas estrategias que se utilizan para tratar el duelo, desde la resolución de síntomas depresivos o cuadros ansiosos asociados al mismo. En el contexto sanitario actual, donde los factores de riesgo aumentan, las complicaciones en el duelo por la pérdida de un ser querido víctima de COVID-19, hacen que sea necesario manejar la mayor cantidad de estrategias posibles para afrontar las variaciones en el proceso terapéutico.

Situación venezolana de las políticas de salud mental en relación a la pandemia de Covid-19

Ante un problema que afecta a la colectividad, se hace necesario que el Estado formule planes para darle respuesta; esto debe hacerse a través de políticas públicas, las cuales se definen como "aquel conjunto de acciones intencionales y causales, orientadas a la realización de un objetivo de interés/beneficio público, cuyos lineamientos de acción, agentes, instrumentos, procedimientos y recursos, se reproducen en el tiempo de manera constante y coherente (Aguilar, 2012, p. 17). Por ello, ante la situación de Pandemia, el Estado tiene la obligación de tomar medidas que intenten dar respuestas oportunas y acertadas y proporcionen los elementos que hagan falta para atender a la población afectada. Siguiendo la idea de Lobelle, (2017), éste las describe resaltando sus características, que se resumen de la siguiente manera:

- Es una acción orientada a un objetivo de interés público.
- Casi siempre las orientaciones se imparten por el Ejecutivo y se ha desarrollan por un colectivo.
- El Estado pone a disposición del ente ejecutante: instrumentos, mecanismos y definiciones institucionales para su implementación.
- Son implementadas a través de los organismos públicos vinculados al aparato administrativo del Estado.

De lo anterior se desprende, que cada acción gubernamental va a estar destinada a responder a un área determinada de atención e inspirada en proteger un derecho humano a la población que lo amerita; que en el caso del COVID-19, es a la población en general, por encontrarse en riesgo permanente. Dentro de este campo, la acción de respuesta debe llegar, por supuesto, a la salud, como derecho humano. Para ello, existen instituciones que se especializan en generar planes que tienden a la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de las enfermedades en general, incluida la salud mental. Estas políticas públicas, que atienden a los problemas que garanticen el bienestar psíquico de las personas, son necesarias y pertinentes, pues no solo el cuerpo se enferma, también la mente necesita de atención y cuidado para garantizar una sociedad sana.

Venezuela en cuarentena

Para comprender esta realidad que se está viviendo, se recurre a revisar las decisiones del gobierno de Venezuela, ante la llegada de la pandemia del COVID-19. Para ello, utilizaremos la información emanada del (MPPS) Ministerio del Poder Popular para la Salud, como ente rector, y de fuentes digitales, de la cual hicimos un paneo en línea de tiempo.

Los primeros meses del 2020 fueron caóticos en el mundo. España e Italia con contagios exponenciales y muertes por millares, China aislando ciudades enteras y Estados Unidos negando la pandemia, desatendiendo por completo al virus. Así, en el mes de marzo de 2020, se cernía sobre Venezuela la pandemia; la población continuaba en su normalidad, cuando para el día 7 de marzo el medio Fe y Alegría Noticias, a través del reportaje de González (2020), reportó, que un extranjero que respondía al nombre de Enrol Knowles (31), había ingresado al Hospital "Dr. Pedro Itur- be" en el Estado Zulia, posteriormente fue trasladado al Hospital Universitario de Maracaibo, presentando aparentes síntomas, siendo descartado a los pocos días.

Aun sin confirmar casos, el 12 de marzo de 2020, el Ejecutivo nacional anuncia la suspensión de vuelos con Europa y Colombia, además de la prohibición de eventos, reuniones, concentraciones a nivel nacional y se decretó estado de emergencia permanente por el COVID-19. Tan solo había transcurrido un día de la suspensión de vuelos, cuando la vicepresidencia confirmó los dos primeros casos de COVID-19 en Venezuela, residentes del Estado Miranda, provenientes de viajes al exterior e informó a la colectividad de la suspensión de actividades escolares en todo nivel y modalidad, a partir del 16 de marzo y hasta nuevo aviso. Oficialmente, Venezuela entraba en la pandemia. Los diarios el Carabobeño (2020), El Nacional (2020), Finanzas digital (2020), los portales web Infobae (2020), Reuters (2020), Telesur (2020), VTV (2020), fueron algunos de los que anunciaron las primeras acciones que se sucedieron en los próximos días. El 14 de marzo, Jorge Rodríguez, entonces ministro de comunicaciones, anunció 8 nevos casos en 4 estados del país, así como la suspensión de vuelos provenientes de Panamá y República Dominicana, por 30 días a partir del día 15 de marzo. De la misma forma, el terminal de pasajeros de Mara- caibo no realizaría viajes.

Para el 16 de marzo, el presidente de la República, en cadena nacional, anunciaba un total de 33 casos en 7 estados del país. Estas fueron las razones por las cuales el día siguiente, 17 de mar- zo, fue ordenada la cuarentena total en todo el país. Para el día 21, había 70 casos activos e informó de 15 recuperados, al no mostrar síntomas en 5 días. Con diez días en cuarentena total, la vicepresidenta informó del primer fallecido por COVID-19 en el Estado Aragua. En el mes de abril, el día 17, se evidencio el primer pico en la curva, al reportarse un foco de contagio en el Estado Nueva Esparta, en una escuela de béisbol perteneciente a las Grandes Ligas de Béisbol (MLB, por sus siglas en ingles), que previa ins- pección del director de epidemiologia del estado, perteneciente al partido opositor al gobierno, y en violación del decreto de cuaren- tena, se le permitió continuar activa, habiendo un total de 63 per- sonas en labor.

En las primeras pruebas se encontraron 20 nuevos casos, producto del arribo de un vuelo procedente de Maiquetía, en donde coincidieron un caza talentos de las grandes ligas y el alcalde del Municipio Maneiro del mismo estado. El día 14 de marzo realizaron un evento superpropagador de aproximadamente 70 personas, 4 de las cuales estaban asintomáticos. Para el día 19, se informa de21 nuevos casos provenientes del mismo foco, y al siguiente día, 21 contagios más, consecuencia del foco, para un total de 62 y el aumento a 10 fallecidos para esa fecha.

El 12 de mayo, se extendió la cuarentena 30 días más. Igualmente, el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC) suspendió los vuelos nacionales. Para el 19 de mayo, informó de 131 casos nuevos, récord en el país, para un total de 749. El 20 de mayo, se reportó un brote en el Estado Zulia, cuyo origen fue el Mercado Las pulgas de Maracaibo. Las medidas ante el hecho se sucedieron rápidamente, la jornada de trabajo se restringió de 8 am a 2 pm, en alimentos y medicamentos y la restricción del trán- sito del puente sobre el lago de Maracaibo "General Rafael Urda- neta". Se indicó a la población la obligatoriedad en el uso de tapa- bocas, y la detención durante 24 horas para quienes no la cum- plieran. Por último, se estableció el toque de queda para los muni- cipios Guajira y Jesús María Semprúm. Con este brote, para el 23 de mayo Venezuela superó la cifra de mil casos y para fin de mes, ya eran 1459 casos registrados, coincidiendo con la flexibilización de la cuarentena.

El 9 de junio, el ministro de Comunicaciones, actualizó la cifra

de infectados, siendo ésta de 2646, con un nuevo récord de 157 casos nuevos. Tras el informe, añadió que se habían realizado 1.046.118 pruebas, que representaban 34.871 pruebas por millón de habitantes, no se aclaró si eran pruebas rápidas o moleculares (PCR). El 16 de junio, se registra el fallecimiento de Samuel Viloria, primer médico fallecido, director del Hospital Dr. Régulo Pachano Añez, con él se sumaron 27 decesos y un total de 3150 casos de COVID-19.

Para el día 20 de junio se informó de nuevas medidas, entre las que estaban: Cuarentena Radical en 9 estados (La Guaira, Miranda, Aragua, Zulia, Táchira, Apure, Bolívar, Lara, Trujillo y el Distrito Capital), además, suspendieron temporalmente el metro de Caracas y el Ferrocarril de los Valles del Tuy, se restringió el tráfico vehicular en las entidades y se colocaron barreras entre municipios. En el resto del país, permanecían exceptuados los sectores: salud, alimentación, comunicaciones, agua y electricidad. De la misma forma, se comunicó la presencia de 198 casos, discriminando entre 106 comunitarios, el resto provenientes del extranjero y 3 fallecidos. Para el 30 de junio, se registraban un total de 5832 casos y 51 fallecidos.

Con el inicio de julio, el Estado Zulia se convirtió en la entidad con mayor cantidad de casos y muertes en el país. Asimismo, se confirmó el 9 de julio que Diosdado Cabello, presidente de la Asamblea Nacional Constituyente, (segundo cargo en importancia en Venezuela para ese entonces), había dado positivo, al igual que el gobernador zuliano Omar Prieto. En esta fecha, se tenía registro de 8372 casos, 80 muertes y 2544 recuperaciones. El 10 de julio, se prolongó un mes más el estado de alarma, reportando 431 casos nuevos para un total de 8803. En días posteriores, se superaron los 10 mil casos confirmados, en esta situación es puesta en cuarentena radical Caracas y el Estado Miranda, y el 15 de julio se arriba a los 100 decesos, habilitándose el Poliedro de Caracas como centro COVID.

A mediados del mes, se reportó un brote en el canal estatal, Venezolana de Televisión donde hubo 46 positivos, incluido el presidente del canal. El mes de agosto inició con récord de casos (869), siendo el Distrito Capital el estado más afectado. El ministro de Comunicaciones, discriminó los mismos en 834 comunitarios y 35 importados. Días después, se registraron 7 fallecimientos, el mayor número para ese momento en un día y la cifra de contagiados alcanzaba los 21.438. Debido a este auge, el presidente de la República decretó dos semanas de cuarentena estricta. Para la tercera semana de agosto, se anuncian dos niveles de cuarentena: Parcial y Vigilada, situación sujeta a cambios, según el comportamiento de la pandemia; en este momento se registraban 21.199 casos y 208 muertes.

Para el 24 de agosto, el país superó los 40 mil casos en plena flexibilización y se registran 337 muertes. Asimismo, se confirma el positivo del director del Hospital de emergencia en el Poliedro de Caracas, Antonio Álvarez. El mes de octubre comenzó con la llegada el día 2, del entonces candidato vacunal Sputnik V, destinado a 2000 voluntarios en la fase III de los ensayos clínicos. Ese mismo día, el nuevo ministro de comunicaciones, Freddy Ñañez, informa de 76.820 casos con 643 muertes. El 5 de octubre, se presentaba un nuevo esquema de cuarentena, denominado “7+7 Plus”, que se trataba de 7 días estrictos y 7 días flexibilizados, bajo la consigna “En Venezuela decidimos cuidarnos”.

El 11 de octubre se anunció la llegada de la vacuna de origen chino para la realización de la fase III de sus ensayos. Ese mismo día, se confirmó que sería de acceso gratuito para todo el pueblo. Los últimos dos meses del 2020 se superaron los 800 fallecidos y se anunció el inicio de la Liga de Béisbol Profesional Venezolano. En el marco de esta apertura se reabrieron los espacios para el culto religioso, con medidas de bioseguridad y un aforo de 40%. Para diciembre se decretó la flexibilización durante todo el perio- do estival, incluyendo tránsito libre y solo exigiéndose el uso de mascarillas, antimaterial y distanciamiento social en espacios públicos y comercios, para retomar el sistema “7+7” en enero.

Para el 2021, Venezuela se vio sumergida en el proceso de vacunación masiva de su población, el cual se vio afectado y retrasado por las medidas coercitivas unilaterales de los EEUU que restringieron el acceso a las vacunas del mecanismo COVAX. El

proceso comenzó finalmente en mayo con la llegada del primer contingente de la vacuna Sputnik V y Sinopharm fabricadas por la Federación Rusa y la República Popular China respectivamente, con el proceso en marcha, el presidente Nicolas Maduro señaló, que para finales de octubre se esperaba alcanzar el 70% de la po- blación vacunada y el regreso a clases presenciales en todo el país.En la actualidad el país presenta 521.325 casos positivos, de los cuales 513.890 se encuentran recuperados y los fallecidos 5.692, según datos provenientes de la página COVID-19 del blog patria 2022).

La presente investigación se realizó en el Estado Yaracuy, que ha sido uno de los estados más afectados por el COVID-19, al punto de ser epicentro de la pandemia por varias semanas y obte- niendo el índice de contagios por habitante más alto por un breve periodo de tiempo. En fecha 28 de marzo de 2021, el Estado Yara-cuy fue declarado en Alerta Epidemiológica al registrarse un au- mento de casos del 1200%. Junto con la cuarentena radical y la restricción de horarios de trabajo para comercios y demás institu- ciones, para ese día el estado registraba 8.045 casos, de los cuales 741 se encontraban en aislamiento domiciliario, 132 en hospitali- zación y 6822 recuperados, con un total de 350 fallecidos.

La segunda ola de COVID-19 mantuvo al estado en primer lugar nacional en contagios, del 17 a 23 de mayo se tuvo un pro- medio de 133 casos por cada 100 mil habitantes, aproximadamen- te un 454% más que el promedio nacional según el presidente Nicolas Maduro. Asimismo, según Marvin Parra, médico especia- lizado en atención COVID-19, en la entidad se desarrolló un pro- tocolo para atender a aquellos sospechosos o contagiados, con el cual se enfrentó la alta cifra de casos por semana y se sostuvo un proceso de diagnóstico constante, en medio del auge de casos. Para el mes de abril 2022 la entidad presentaba 38217 casos con- firmados.

Resultados y discusión

Bajo este contexto, se conocieron las experiencias de varios entrevistados y cómo han vivido su duelo ante la pérdida de un familiar debido al COVID-19. Estos encuentros tropezaron con dificultades de realización por la sensibilidad del tema a tratar, hallándose situaciones donde la persona canceló reiteradas veces el encuentro.

En la primera entrevista realizada a una mujer adulta de 48 años de edad, profesional, profesora universitaria la cual experi- mento la pérdida de amigos y un exesposo a causa de COVID-19, en una conversación fluida respondió lo siguiente: ¿Sabe Ud. qué es el duelo? “Es un sentimiento de pérdida, de estar incompleto y de que te cambia la vida por completo, no sabes cómo reaccionar porque no te lo esperas”. ¿Cómo Cambió su vida la pandemia? “Con mi hija aprendimos a estar más juntas, mutuamente tolera- mos más que antes, perdimos contacto con los demás porque con la cuarentena no salimos más de la casa y todo es por teléfono, mejoró un poquito la economía porque no teníamos que gastar en transporte y demás.”. ¿Cómo enfrentó la pérdida o las pérdidas que sufrió? “Perdí como a 3 personas por el COVID, fue muy fuerte porque no me pude despedir y tampoco apoyarlos porque fue todo muy rápido, quisiera haber podido darles como un home- naje o algo así. Me tocó llorarlos y sentirme muy triste como per- dida, no tenía con quien apoyarme y de paso tenía que ser fuerte por mi hija, así que todo tuvo que ser como quien dice, la proce- sión va por dentro.”

¿Qué cambiaría de su forma de enfrentar la pérdida? “Cambiaría el que pudiera despedirme de ellos, o darles a entenderque no están solos. Buscaría ayuda porque entiendo que no debo enfrentar esto sola, pero por el asunto económico no puedo conse- guir ayuda profesional privada y en los ambulatorios y hospitales es raro cuando están presentes los psicólogos”.

La segunda entrevista fue realizada a una mujer adolescente de 17 años de edad, bachiller, quien padeció la pérdida de su padre a causa del COVID-19. ¿Sabe Ud. qué es el duelo? “Es aprender a estar sin algo, viviendo etapas, sintiendo que te hace falta algo por hacer.” ¿Cómo cambio su vida la pandemia? “Horrible, al princi- pio vivía con miedo siempre, y con peleas con mi mamá, con el tiempo pasé más momentos con ella y nos entendimos mejor, me

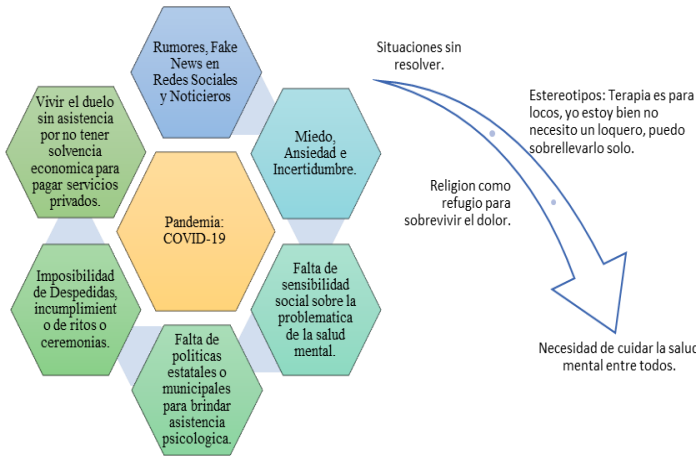
gradué, pero fue chimbo porque no fue como yo quería." ¿Cómo enfrentó la pérdida o las pérdidas que sufrió? "Con mucha ira hacia mí y sintiéndome culpable por lo que pasó. Quisiera poder morir. Con mucha incertidumbre, preguntándome si pensó en mí en los últimos momentos." ¿Qué cambiaría de su forma de en- frentar la pérdida? "Trataría de mejorar la relación, creo que lo abandoné y me gustaría despedirme de mejor manera, decirle que lo quería y que no estaba solo, después de eso todo se ha compli- cado mucho con mi familia paterna."

La tercera entrevista fue realizada a una mujer adulta de 32 años de edad, fisioterapeuta, quien padeció la pérdida de su madre a causa del COVID-19, estando en el exterior. ¿Sabe Ud. qué es el duelo? "Creo que un duele es el proceso que pasa la persona por una pérdida. Un proceso diferente que puede traer muchas emo- ciones. "¿Cómo cambió su vida la pandemia? "Al principio no cambió mucho después sí empecé a sentir lo que realmente es una pandemia. No notaba lo que realmente puede significar una pan- demia. Pero al pasar el tiempo uno se da cuenta que, sí es vulnera- ble y que, sí es real, que existe, que mueren personas. Después de la muerte uno se vuelve más vulnerable y paranoico, quizás uno intenta cuidar lo mejor posible a algún otro familiar para no volver a pasar por lo mismo. Esto le pasó mucho a mi papá, no me dejaba salir ni hablar con nadie él decía que me podía enfermar y pasar- me algo." ¿Cómo enfrentó la pérdida o las pérdidas que sufrió? "Mal, no estamos preparados psicológicamente para una pérdida y menos por una pandemia. Yo creo que una de las cosas más difíci- les es no poder estar en el momento que tu familiar te necesita. No saber por lo que pasa. Y no poder ayudar. Y otra de las cosas tam- bién que afecta es no poder despedirte como se acostumbra. No es fácil ver cómo simplemente personas con trajes las bajan de un carro y las entierran y ya. Es decir, como si fuera una más".

¿Qué cambiaría de su forma de enfrentar la pérdida? "Estar más presente, porque, aunque solo ella, Dios y yo sabemos cómo era nuestra relación, le di todo lo que merecía. Es distinto para cada quien, porque lo que yo creo que a mí me ayudó fue que yosí pude verla antes de que muriera y ella pudo ver que yo estaba allí. Pienso que para muchos es necesario un funeral. Una despedi- da acorde a lo que estamos acostumbrados.".

En la figura se resume la situación de salud mental en la pande- mia COVID-19 en Yaracuy, explorada en el rastreo documental digital y las entrevistas realizadas anteriormente:

Figura 1. *Situación de la salud mental en pandemia COVID-19 en Yaracuy*



Fuente: elaboración propia (2021).

La Solución propuesta

Se trata en este apartado de proponer una respuesta, es un papel de trabajo que se presenta a la discusión, como expresión de las ideas aprendidas y sistematizadas, la cual se denomina Colecti-vos de Cuidadores Comunitarios de la Salud Mental. Los psicólo- gos y profesionales de la salud tradicionalmente se han conforma- do con mantenerse dentro de un consultorio, sin salir a las comu- nidades, por ello, esta transformación, al integrarse en la organiza- ción propuesta, es un paso de gran trascendencia en la formación de un profesional comprometido.

En este sentido, se propone arraigar un referente en servicios de Psicología, fortaleciendo la empatía, la sinergia con la comuni- dad, capaz de dar respuesta a cualquier necesidad psicológica planteada por las personas, integrando al psicólogo como colabo- rador a través de objetivos estratégicos diseñados en conjunto, en la atención de éstas. Estimular el desarrollo personal y el espíritu

solidario, con el fin de mitigar los impactos en la salud mental de la pandemia por COVID-19, previniendo escenarios similares y extendiéndonos a otros contextos estresores de la sociedad. Formar ciudadanos autónomos, conocedores y críticos de su entorno, que puedan desarrollar proyectos que impacten de forma positiva en el colectivo y que puedan emprender acciones en todos los planos de sus vidas con honestidad y respeto, ajustándose a los valores personales, familiares, sociales y éticos. Adicionalmente, González et al.,(2021) consideran que los cuidadores necesitan ser preparados para el rol que asumen.

La idea propuesta surge frente al escenario de la pandemia del Sars-CoV2, la cual somete a la población a contextos estresores como aislamiento, duelo, depresión y ansiedad, haciendo que se necesite el abordaje de estas situaciones y el desarrollo de una cultura preventiva de afecciones de salud mental. Se compone de un conjunto de acciones estratégicas como sigue:

Sensibilización: En este momento, la sociedad venezolana no considera la salud mental como una prioridad; existe un tabú acerca del cuidado y mantenimiento de la misma. Es común escuchar expresiones como "Loquero" o "Los psicólogos son para locos", para referirse a los especialistas y quienes asisten. Es por ello que, dentro del plan para establecer el servicio se incorporaría el impulso de charlas, conversatorios, entrevistas radiales, televisivas, en redes sociales u otros métodos de contacto con las comunidades, con el objetivo de organizar y capacitar a los Colectivos de Cuidadores Comunitarios de la Salud Mental, los cuales se encargarán de recolectar información acerca de la presencia de posibles afecciones y realizarían un acompañamiento a los núcleos familiares.

Organización: Una vez alcanzada la conformación de los Colectivos de Cuidadores Comunitarios de la Salud Mental, se procedería a la interconexión de las comunidades mediante la conformación de una Mesa Técnica de Salud mental, la cual integraría un vocero de cada colectivo comunitario existente y en ella se trazarían las rutas de cada comunidad y sus organizaciones del poder popular como la comuna, el parlamento comunal, los consejos comunales entre otros, de acuerdo a sus necesidades psicológicas y tomando en cuenta la posible atención a éstas, de acuerdo a las experiencias de las demás y las realidades propias de cada una.

Estos voceros en ningún momento ejercerían un cargo ejecutivo, o gerencial, resultando en que sus propuestas, experiencias o necesidades expresadas surjan del debate del grupo al que integra y del cual es su voz. Asimismo, se asignarían especialistas a las comunidades de acuerdo con su disponibilidad y localización.

Consolidación: En esta etapa se brindaría el acompañamiento, asesoramiento o terapia psicológica necesitada, por parte de los especialistas en salud mental que se encuentren asignados a la comunidad. Los colectivos se encargarían del acompañamiento en la comunidad, del control de los factores de riesgo que pertur- ben la salud mental de las personas, de la recolección de informa- ción y la vinculación del o los terapeutas, con su comunidad.

Evaluación: En paralelo al proceso de organización y consolidación, el servicio debe ser sometido a un proceso evaluativo por parte de las comunidades, los integrantes de los colectivos y la mesa técnica, en virtud de corregir aquellas fallas que se presenten y fortalecer esos elementos que se desenvuelvan correctamente. Para ello se diseñarán instrumentos, que permitirán expresarse libremente y sin coacciones a la comunidad, incluyendo evaluaciones anónimas, sugerencias o críticas constructivas a la estructura y funcionamiento del servicio. La mesa técnica será la encargada de establecer los métodos para la evaluación, de acuerdo con cada comunidad.

Conclusiones

Comienza esta investigación producto de un momento de incertidumbre, cuando el mundo se sorprendió e interrumpió su cotidianidad. En Oriente surgió un virus, familia de viejos conocidos por la especie humana, sin embargo, nadie pudo prever que esta cepa de los coronavirus supondría un punto de inflexión en la historia de la humanidad. Comenzó en 2019, se tenían noticias de que había empezado a extenderse una infección desconocida, extremadamente contagiosa y mortal, que ocasionó el cierre de la ciudad

de Wuhan en China. El mundo occidental vivió en la República Italiana y el Reino de España, escenas dramáticas cuando sus fallecidos y contagios superaron todos los récords. En la Abya Yala, Colombia y Brasil superaron sus previsiones estableciendo cifras récord de contagios y fallecidos. Chile, Argentina y Perú se vieron confinados y las imágenes que surgieron de Guayaquil Ecuador eran impresionantes y, en medio del caos en el norte del sur de América, Venezuela se encontraba asediada por los Estados Uni- dos y el Grupo de Lima, vetada de cualquier ayuda humanitaria, y ahora amenazada por una pandemia; el escenario se mostraba muy difícil, no obstante, la rápida reacción del gobierno y el acatamien-to del pueblo de las medidas básicas de bioseguridad, permitieron la contención desde un primer momento.

En contacto con el sufrimiento del pueblo, surge esta propuesta como herramienta de auxilio a los vulnerables, para resolver el duelo sanamente, para mitigar el dolor, para construir la esperanza. El duelo es un proceso adaptativo complejo que busca sustituir una relación significativa por otra en el ser humano, Kübler-Ross lo ha establecido en etapas, otros en tareas, todos coinciden en que se atraviesan diferentes estados emocionales y se produce una reconfiguración de los esquemas axiológicos, teleológicos y ontológicos. Podría definirse como un proceso de autopoiesis. La pande- mia atacó la salud física con secuelas respiratorias, cardíacas y motrices, nadie parecía preocuparse de las consecuencias para la salud mental, hasta que se hicieron inobjetables. Depresión, ansie- dad y miedo, fueron estados afectivos comunes y surgieron mu- chas curas milagrosas, que solo eran placebos.

Es allí, donde esta propuesta que da respuesta al objetivo propuesto permite a través de la integración del esfuerzo del Ejecutivo Municipal, la organización popular y personal especializado, diseñar un servicio de apoyo psicológico gratuito para personas en duelo generado por la pandemia COVID-19, a través de la figura de los Colectivos de Cuidadores Comunitarios de la Salud Mental, para brindar apoyo, información, atención y una mano solidaria a todos aquellos que la requieran.

Para finalizar, investigar sobre el duelo y la pérdida no resultó fácil, requirió encarar aquel miedo oculto en los confines de la psique e intentar resolver conflictos inherentes a la finitud de la vida expresados al constatar la realidad. Los ritos, homenajes y despedidas a los fallecidos son parte importante de la herencia cultural de la humanidad, desde las ceremonias más encumbradas hasta el más simple adiós, las personas siempre llevan consigo a aquellos que un día estuvieron entre ellas. La interpretación que se le da al término de la existencia ha sido objeto de estudio por parte de los filósofos del mundo. Sartre hablaba de una "esencia antes de la existencia", Stephen Hawking vivió 76 años esperando una muerte temprana y decía: "no tengo miedo a la muerte, pero no tengo prisa por morir, hay tanto que quiero hacer primero", Kübler -Ross decía sobre su muerte luego de haber elegido estar con tantos moribundos: "Cuando muera, voy a bailar primero en todas las galaxias… voy a jugar, bailar y cantar" y Viktor Frankl, quien sobrevivió al horror nazi en Auschwitz dijo: "La muerte solo puede causar pavor a quien no sabe llenar el tiempo que le es dado para vivir". Quienes danzaron con la muerte no le temían, sino quelo aceptaban; la pérdida de su ser se hacía normal y vivían esperándola con tranquilidad.

Quien les escribe, espera que la figura de los Colectivos de Cuidadores Comunitarios de la Salud Mental, no se quede solo en la atención coyuntural de la pérdida durante la pandemia, sino que permita expandir un nuevo horizonte en el campo de la salud mental, en la previsión y atención de las personas, que otros tomen el testigo y aporten a que la figura crezca. El dolor hace a las personas lúcidas y al mundo cristalino y, como Frankl afirmó "He encontrado el significado de mi vida ayudando a los demás a encontrar en sus vidas un significado", la hora pasa, la persona se olvida pero la obra queda, seguir compartiendo la vida es la invitación permanente.

Referencias

Aguilar, L. (2012). *Política Pública. Una visión panorámica*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – Boli- via. https://www.undp.org/es/bolivia/publications/politica-publica-una-vision-panorámica

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación, Introducción a*

la Metodología Científica. Editorial Episteme.

Bardin, L. (1996).*Análisis de contenido*. Editorial Akal. https://bit.ly/3MqDMT5

Cebotarev, E. (2003). El Enfoque Crítico: Una revisión de su historia, naturaleza y algunas aplicaciones. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(1), 17-56. https://bit.ly/3O4bS15

Cruz, J, Corona, I Porras, J. (2017). *Terapia Cognitivo Conductual en el manejo de Duelo Complicado.* https:// bit.ly/3LOcRk0

Fals, O. (2009). *Cómo investigar la realidad para transformarla. En una sociología sentipensante para América Latina*. Siglo del Hombre Editores CLACSO.

Fromm, E. (1995). *La Patología de la normalidad*. Editorial Paidós.

García, D. y Cisneros, Y. (2005). *Metodología de la investigación para las ciencias administrativas*. 2ª ed. Universidad de Matanzas.

González, S. (7 de marzo 2020). Detectan un caso sospechoso de Coronavirus en Maracaibo. *Fe y Alegría* Noticias. https://www.radiofeyalegrianoticias.com/category/covid-19/page/278/

González, A; Gamarra, T; y Pitre, G. (2021). Reflexiones sobre la elaboración del informe final de las tesis de doctorados en ciencias pedagógicas. En Chirinos, Ramírez, Godínez, Barbera y Rojas. *Tendencias de la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica*. Volumen XII. fondo editorial Servando Garces. DOI: www.doi.org/10.47212/tendencias2020vol.xii.42

Hernández, J. (2020). *Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas*. Medicentro Electrónica, 24(3),578-594. Recuperado en 22 de mayo de 2021, de https://bit.ly/3GjPGwG

Jara, O. (1994). *Para Sistematizar Experiencias*. 1ª. Ed, Alforja.

Kübler-Ross, E. (1969). *"On death and Dying" ("Sobre la muerte y el morir").* Macmillan Publisher editores.

Lacasta, M., Torrijos, M., López, Y., Carracedo, D., Pérez, T., Casado, C., Rocamora, C., Blanco, L., Iglesias, N., Vidal, E., Trigo, D. y Martí, J. (2020). Impacto emocional en pacientes y familiares durante la pandemia por COVID-19. Un duelo diferente. *Revista Medicina Paliativa*. número 27(3): pp.201-208. en https://bit.ly/3NWbthr

Lobelle, G. (2017). Políticas públicas sociales: apuntes y reflexiones. *ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación*, 6(14), 81–96. de https://bit.ly/3v2wuOG

Melero, N. (2011*).* El Paradigma Crítico y los Aportes de La Investigación Acción Participativa en la transformación de la realidad social: Un Análisis desde las Ciencias Sociales. Secretariado. *Cuestiones Pedagógicas*, 21.P.p 339-355. en https://bit.ly/3xhRjbF

Merriam-Webster Inc. (2020). *Pandemic,' plus 'malarkey,' 'kraken,' 'antebellum,' and 8 more of our top lookups of 2020.* https://bit.ly/3Htdejn

Millán, R. y Solano, N. (2010). Duelo, Duelo patológico y Terapia Interpersonal. *Revista Colombiana de Psiquiatría,* Vol. 39/ No. 2. https://bit.ly/3KvaimU

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Sección Constitución*. Consultada en fecha 28 de agosto de 2020 en https://bit.ly/3E0zsaH

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Un informe de la OMS pone de relieve el déficit mundial de inversión en salud mental*. https://bit.ly/3GtF1j6

Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Pérez, M. (2008). Las terapias de conducta de tercera generación como modelo contextual de terapia. *Revista FOCAD*,1, 3-16

Prieto, V. (2019). Entrevista en portal digital Salud esfera. https://bit.ly/38OW1Ut

Real Academia Española. (2020). *Coronavirus, claves de escritura.* Consultado en fecha 25 de agosto de 2021 en https://bit.ly/35XJj4i

Stroebe, M. y Schut, H. (1999). The Dual Process Model Of Coping With Bereavem. *Death Studies*, vol 23. num 3. https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/074811899201046

WHO Global Influenza Programme & World Health Organization. (2009). Pandemic influenza preparedness and response : a WHO guidance document. World Health Organization. https://apps.who.int/iris/handle/10665/44123

Zemelman, H. (2001). *Pensar teórico y pensar epistémico: Los retos de las ciencias sociales latinoamericanas*. Instituto Pensamiento y Cultura en América A. C., https://bit.ly/3JsJVwo

Revista Temario Científico Vol. 2 Nº 1. 2022
E-ISSN 2805-850X
Alianza de Investigadores Internacionales, SAS (ALININ)

Cómo citar:
Mendoza, M., Castillo, I., Montes-Rentería, R. (2022). Jóvenes aprendiendo agricultura en comunidades rurales de Veracruz, México. Revista Temario Científco, 2 (1) 39 - 49. https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.4

Jóvenes aprendiendo agricultura en comunidades rurales de Veracruz, México

María de Jesús Mendoza, Irma Castillo, Rodolfo Montes-Rentería

Mendoza, M

Escuela Secundaria Técnica No. 50 en Tlacotepec de Mejía, Veracruz, México. Correo: albomontana@hotmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7022-8866.

Castillo, I

Centro de Bachillerato Tecnológico 197, Providencia, Sonora, México. Correo: irmacastillo197@uemstaycm.gob.mx
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9109-8856

Montes-Rentería, R

Universidad Autónoma Indígena. Los Mochis, Sinaloa. México. Correo: rodolfo.montesrenteria@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5486-9236.

Palabras clave

Actividades agropecuarias, Educación, Interacción comunitaria, Saberes

Keywords

Agricultural activities, Community interaction, Education, knowledge.

Recibido 11/03/2022
Aceptado 10/05/2022

https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.4

Resumen

La juventud habitante de zonas rurales enfrenta diversas limitantes, entre ellas la pobreza, para desarrollarse en esta etapa de la vida y adquirir las capacidades necesarias para afrontar los retos del futuro; además, los jóvenes sufren por la exclusión de espacios, sin oportunidades laborales o educativas y por las incertidumbres en la herencia de la tierra para sumarse a los sistemas agrícolas locales. El objetivo de esta investigación, es presentar la experiencia vivida entre jóvenes de la Escuela Secundaria Técnica No. 50 de Tlacotepec de Mejía, Veracruz; siguiendo la metodología de Campesino a Campesino, como elemento de innovación pedagógica dentro de la agricultura familiar. El enfoque metodológico fue cualitativo y desde la perspectiva etnográfica. Los jóvenes investigaron las condiciones de producción del cultivo de café a nivel local mediante encuestas a productores. Con toda la información recabada, se llevó a cabo el análisis de procesos técnicos del cultivo: la preparación del terreno, selección de las semillas, realización de injertos de café; se observaron las demás fases del proceso como son: sistemas de plantación, manejo del cultivo, plagas y enfermedades, cosecha y comercialización. Los hallazgos se compartieron con otros jóvenes estudiantes y mediante el diálogo de saberes con los agricultores de la región en la Feria de Ciencia y Tecnología. Con esta experiencia, los jóvenes no solo cambiaron la idea de lo que ellos creían era la agricultura, sino que pudieron darse cuenta de las opciones que ellos tienen al alcance para mejorar la realidad en la que viven las personas en su comunidad.

Youth learning agriculture in rural communities of Veracruz, México

Abstract

Youth living in rural areas face various limitations, including poverty, to develop in this stage of life and acquire the necessary skills to face the challenges of the future; In addition, young people suffer from the exclusion of spaces, without job or educational opportunities and the uncertainties in the inheritance of the land and joining the local agricultural systems are multiple. The objective is to present the experience lived among young people from the Technical Secondary School no. 50 of Tlacotepec de Mejía, Veracruz following the Peasant to Peasant methodology as an element of pedagogical innovation within family farming. The methodological approach was qualitative and from an ethnographic perspective. The young people investigated the production conditions of the coffee crop at the local level through producer surveys. With all the information collected, the analysis of technical processes of cultivation was carried out: preparation of the land, selection of seeds, making coffee grafts, the other phases of the process were observed, such as plantation systems, crop management, pests and diseases, harvesting and marketing. The findings were shared with other young students and through knowledge dialogue with farmers in the region at the Science and Technology Fair. With this experience, the young people not only changed the idea of what they believed agriculture was, they were able to realize the options available to them to improve the reality in which they live, as well as that of the people who live in their area. community.

CC BY NC SA

Introducción

Ser joven, no tiene que ver con los rangos de la edad por las que atraviesa el ser humano; sino, con una composición psicológica, emocional, coyuntural y con la definición de identidad del ser humano, cuando pasa de ser un niño y empieza a vivir experiencias que lo marcarán en la etapa adulta (Feixa, 2020). Sin embargo, para el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021), la juventud es una etapa de la vida de una persona situada entre los 15 y los 29 años. Socialmente hablando, ser joven implica pertenecer a un grupo social determinado, cuyas características varían de una sociedad a otra, por factores de herencia, clima, estado de salud, tipo de alimentación, nivel económico y cultural, educación, etc., (Heredia, 2020).

En el territorio mexicano, residen 31 millones de personas jóvenes, según INEGI (2021), representando 25% del total de la población nacional. Del total de población de jóvenes, el 6% reside en el estado de Veracruz, (Cuéntame INEGI, 2020). Al tratarse de uno de los grupos de edad más numerosos del país, a los jóvenes se les considera una amenaza a la relación y cohesión social, excluyéndolos de espacios, sin circunstancias favorables para alcanzar un empleo remunerado acorde a sus capacidades y acceso a la educación y son juzgados en forma negativa por su condición social, apariencia, nivel económico, su residencia e incluso por el tipo de publicaciones que realizan en redes sociales (CEDRSSA, 2019).

Además, la juventud enfrenta diversas limitantes para desarrollarse en esta etapa de su vida de manera plena y adquirir las capacidades oportunas para desafiar los retos de la vida futura, entre ellos la pobreza y la no posesión de medios de producción (Castro et al., 2020). Los jóvenes deben adquirir habilidades que les permitan integrarse al ámbito laboral ya que, muchos de ellos se integran a éste antes de que terminen la educación secundaria. Sin embargo, debido a su falta de preparación y madurez tendrán innumerables desafíos a los cuales enfrentarse, (Urrutia y Trivelli, 2019).

Para muchos jóvenes en la actualidad, la actividad agrícola ha dejado de ser una opción real en sus comunidades como una fuente de sustento que les permita tener condiciones de vida digna; además, en la actualidad existe mayor diversificación del trabajo y los jóvenes ven su futuro lejos de la agricultura (González y Montero, 2020). Los jóvenes de las comunidades rurales enfrentan áreas de oportunidad muy significativas; las zonas rurales se caracterizan por baja densidad de población, dinámica de subordinación sobre los recursos naturales y las relaciones sociales entre la comunidad es muy estrecha, ya que, al ser pocos habitantes, se conocen entre ellos y crean vínculos sociales directos. Entre las actividades desarrolladas resaltan las agrícolas, ganaderas, actividades forestales, pesqueras, mineras, turismo rural, etc., (Sili et al., 2016). Sin embargo, los sistemas agrícolas en zonas rurales han sido deteriorados y han provocado que los jóvenes migren en busca de mejores oportunidades y la población envejece, (Soloaga et al., 2021).

Considerando que los campesinos poseen sus conocimientos tradicionales, la transferencia de conocimientos entre las generaciones, es consecuencia de la estrecha correspondencia entre la construcción social, un saber-hacer y un patrimonio natural local, modulados por redes familiares para establecer un lazo que tiene como finalidad mantener la actividad (Vasconcelos-Ramírez, 2021). Monllor (2013) menciona, que los jóvenes provenientes de fa-

milias cuya actividad principal es una agricultura tipo tradicional, serán más propensos a continuar con un modelo de agricultura heredado por sus padres, por lo tanto, al heredar un sistema agrícola de subsistencia (ocasionado por múltiples factores), será este tipo de sistema el que ellos reproduzcan. Entonces, muchos jóvenes en busca de oportunidades de educación y trabajo abandonan su lugar de residencia. Esto ha conllevado al envejecimiento de la población en las áreas rurales (Espejo, 2017). En este tipo de comunidades, la migración a zonas urbanas o al extranjero se da por la falta de perspectiva laboral y/o educativa.

Por otra parte, los jóvenes provenientes de familias dedicadas a otras actividades diferentes a la agricultura: (comercio, cultura e industria,) cuando deciden incursionar en el ámbito agroproductivo, éste toma una mayor importancia, sobre todo en un contexto de mayor integración socioeconómica entre los diversos segmentos del capital urbano rural, convirtiendo esta actividad en un agronegocio, donde se involucra una mayor apertura a los estudios, donde las juventudes rurales se han convertido en verdaderos agentes del cambio y no sólo en sucesores tradicionalistas de la agricultura de subsistencia, (Hernández, 2017).

Otro rasgo señalado por Guiskin (2019), se refiere al hecho de que, en las comunidades rurales, los jóvenes alcanzan un menor promedio en la escolaridad limitando el acceso a mejores empleos, a una mejor estabilidad laboral y a mejores condiciones de vida. Para el caso de la educación agropecuaria, se promueve el que los jóvenes del medio rural retengan las habilidades enseñadas en materia de producción agropecuaria, lo cual, a la larga promoverá su permanencia en este medio y en este tipo de actividades, con los beneficios logrados, tanto para su comunidad, como para el país entero, entendiendo la necesidad de poner énfasis en defender y apuntalar la estructura social y familiar en materia laboral y educativa, para mejorar la economía y el nivel de vida de los jóvenes dedicados a esta actividad (Sili et al., 2016).

Es significativo formalizar este tipo de acciones desde las trincheras de las instituciones educativas, sobre todo las de tipo agropecuario, siendo necesario cambiar la realidad percibida por los jóvenes, la cual les ha enseñado, históricamente, que el trabajo en el sector agropecuario representa empleos no remunerados o, incluso, es usado como medida de represión por parte de sus padres (Martinic y Stecher, 2020). El éxito o fracaso de una actividad de enseñanza de los saberes de la agricultura, asociándolos a distintos sentimientos, se le conoce como atribuciones, según (Flores y Gómez, 2010). Estas atribuciones se clasifican de la siguiente manera:

a. Con base a la estabilidad o inestabilidad que los jóvenes han vivido a lo largo de su vida, relacionada a sentimientos de ilusión de que la realidad que viven pueda ser modificada.
b. La modificabilidad es que los jóvenes puedan realizar un cambio sobre la situación vivida y los sentimientos que resultan al realizar esta actividad o la evaluación.
c. El locus interno o externo: se asocia al éxito o fracaso al observar a otras personas a su alrededor.

Para el caso del área de estudio, esta se encuentra en la zona central de las altas montañas del estado de Veracruz, en el sureste mexicano. El principal cultivo que se desarrolla en esta zona es el café, al cual se dedica la mayor parte de la población radicada en esta zona, generando para el país de manera importante divisas obtenidas de la exporta-

ción de este producto hacia el extranjero, sobre todo a Estados Unidos y Europa (Partida et al, 2020). Durante la cosecha de este cultivo, los agricultores y las familias en general de esta región tienen periodos de ingresos altos comparados con otras épocas del año, lo cual ocurre durante noviembre a marzo, una vez pasados estos meses, las condiciones económicas de las familias disminuyen considerablemente, por lo que se deben buscar otras alternativas para poder subsistir: disminuir la migración de aquellos que se encuentran en edad de poder trabajar y la necesidad de depender de apoyos de gobierno. Esto causa que se abandonen las finas de manera parcial o total, y se ver afectada la productividad del cultivo, provocando la disminución de los ingresos en la siguiente cosecha, formándose así un círculo vicioso de pobreza (Cardona y González, 2016).

La zona estudiada se caracteriza por un bajo desarrollo humano y prevalece una muy alta marginación, imperando una agricultura temporal de bajo rendimiento, sumando a esto una acentuada parcelación de la tierra (Partida, et al., 2018). Por lo tanto, el diálogo de saberes, propio de la enseñanza de campesino a campesino, muestra ser una estrategia de enseñanza favorecedora de la heredabilidad de conocimientos sobre la actividad agrícola local para procurar que los jóvenes sean gestores del cambio en sus comunidades (Alcazar, 2021), beneficiando así, no solo a ellos mismos, sino también, a sus familias y a la región entera, para continuar con la agricultura como actividad prioritaria y generadora de satisfactores para la población (Uribe-Cortez, 2021).

La agricultura familiar, también llamada agricultura campesina o indígena, abarca la obtención de suministros, tanto de origen vegetal y animal procedentes de tierras agrícolas, bosques, montañas, áreas periurbanas o en piscifactorías gestionadas por la familia y dependen de la mano de obra familiar (Imas, 2020). Los saberes trasmitidos de generación en generación, precisamente con los jóvenes, promueven la continuación de los sistemas agro-culturales y agroecosistemas sostenibles desarrollados durante cientos de años por los campesinos locales (Martínez-López et al., 2020). En México, por ejemplo, los cafeticultores apoyan el relevo generacional involucrando a los niños en todo el proceso de producción (Escamilla-Prado et al., 2018), siempre colocando al sujeto en el foco de la atención (Zemelman, 2011) y a la agricultura familiar como alternativa al desarrollo desde la visión hegemónica.

El trabajo tiene como objetivo mostrar el aprendizaje logrado en agricultura con jóvenes de la Escuela Secundaria Técnica No. 50 de Tlacotepec de Mejía, Veracruz, siguiendo la metodología de Campesino a Campesino para la construcción de nuevos saberes locales y la persistencia juvenil en el territorio.

Metodología y métodos

La naturaleza de esta investigación fue situacional y presenta la perspectiva de la comunicación como posible respuesta a la situación práctica de un actor en el ámbito social (Vieira, 2017). El enfoque del estudio fue cualitativo porque se recopila, clasifica, cataloga y organiza la experiencia; además, la experiencia es fruto de abstracciones colectivas consumadas en eventos de encuentro y coproducción de conocimiento entre los actores en el territorio (Delgado, 2017). La búsqueda del conocimiento a través de la investigación cualitativa se centra en estudiar los fenómenos en su contexto, desde la vivencia, sentido o interpretación de la persona y las complejidades de los

fenómenos percibidos (Troncoso-Pantoja y Amaya-Placencia, 2016).

El paradigma metodológico considerado fue el de la teoría crítica porque los aprendizajes obtenidos facilitan ahondar en pistas de reflexión epistemológica, incorporando nuevas vertientes del pensamiento contemporáneo y ayudará a identificar pautas de interpretación desde las nuevas prácticas sociales y políticas expresando nuevas lógicas y sentidos, tal vez no comprensibles por los esquemas analíticos y teóricos tradicionales, y hará de este ejercicio una forma de aproximación al conocimiento y transformación de la práctica (Jara, 2018).

El método llevado a cabo en esta investigación fue etnográfico, dando cuenta de los matices y riquezas debido al análisis cultural que hace de las sociedades y comunidades (Cotán, 2020). Las técnicas para obtener la información fueron los foros grupales y entrevistas entre los jóvenes y los agricultores locales. Los resultados fueron presentados por los jóvenes en ferias de la Ciencia y Tecnología llevadas a cabo en la escuela en la comunidad. El instrumento para analizar la información fue la aplicación Excel y el análisis de las entrevistas, para conocer y comprender mediante la integración de varias dimensiones a los sujetos; de este modo, ayuda a comprender una conducta, teniendo en cuenta el marco sociocultural en el que las personas interpretan, piensan y elaboran sentido (Troncoso-Pantoja y Amaya-Placencia, 2016).

La zona de estudio fue el municipio de Tlacotepec de Mejía, situado en la zona central de las altas montañas del estado de Veracruz. El municipio lo conforman cinco localidades rurales de marginalidad media, en donde el 78% de la población vive en situación de pobreza y el 22.5 % de la población vive en pobreza extrema (Gobierno del Estado de Veracruz, 2016). La población de estudio fueron 195 alumnos y 12 profesores la Escuela Secundaria Técnica Agropecuaria Número 50 y 4 grupos de cafeticultores de la región sumando 35 agricultores durante el ciclo escolar 2019-2020. La escuela es de tipo técnico agropecuario y cuenta con áreas para establecer cultivos, principalmente café, correspondiente al laboratorio de la tecnología con énfasis en agricultura. También existe un laboratorio establecido de manera provisional en donde realizan las prácticas de la tecnología con énfasis en conservación de alimentos.

Resultados y discusión

La escuela tiene un total de 195 alumnos de los cuales 98 son mujeres y 97 hombres repartidos en 6 grupos en turno matutino. Cuando los alumnos ingresan al primer grado de educación secundaria se dividen en dos grupos a los cuales se les imparten las mismas asignaturas, excepto por la que corresponde a tecnología; esta última asignatura ofrece dos opciones: preparación y conservación de alimentos agropecuarios y agricultura. Para decidir, la asignatura de tecnología le será impartida a cada alumno, por lo que se toma en cuenta el número de hombres y mujeres inscritos, los resultados del examen diagnóstico de ingreso y una encuesta para conocer sus gustos e intereses. Posteriormente, se dividen los grupos buscando equilibrio por género, características académicas similares y prioridades por cada alumno y reflexionando sobre las necesidades de atención y aprovechamiento. Por último, los gustos y afinidades de los alumnos también se consideran.

Lo anterior se debe a que, los profesores desarrollaban actividades más atractivas para la tecnología de conservación de alimentos, mientras en la tecnología de agricultura

debían realizar labores de campo, lo cual evidentemente es menos atractivo para los estudiantes y no era extraño observar las reacciones negativas y de frustración que mostraban los alumnos al indicarles que el énfasis de la asignatura de tecnología que les correspondía, era el de agricultura. Una vez detectado este problema, el diseño de las actividades se ha cambiado con el fin de que esta asignatura sea más atractiva para los alumnos y que sea una forma de integrar los conocimientos adquiridos en las demás asignaturas que se imparten en el plantel.

En los últimos dos años, se han llevado a cabo ferias de ciencia y tecnología para integrar los conocimientos adquiridos en todas sus asignaturas y para compartir estos conocimientos en el área de influencia de la escuela, especialmente con los agricultores de la región. Esta situación ha permitido que los jóvenes conozcan las condiciones del cultivo del café, debido a que es el más importante de la zona. Una vez seleccionado el cultivo, los jóvenes presentaron, en la Feria de Ciencia y Tecnología llevada a cabo durante octubre de 2019, diversos trabajos relacionados con los temas de agricultura local; por ejemplo, redactaron coplas que fueron cantadas por los estudiantes de la asignatura Artes. En la asignatura de Inglés, se realizó la traducción de procesos técnicos del cultivo que previamente se habían investigado en la asignatura de Tecnología acerca del cultivo. En Ciencias, se realizaron experimentos sobre propiedades físicas y químicas; en Matemáticas llevaron a cabo la representación de gráficas de producción etc., Además, toda la información recabada sirvió a los alumnos para la realización de proyectos en la asignatura de tecnología.

Todas estas presentaciones fueron expuestas con apoyo de los agricultores para resaltar la importancia del cultivo para las familias y para la región. Además, los conocimientos y la problemática detectada surgieron de la interacción entre los campesinos y los jóvenes en los encuentros celebrados entre el cultivo en el campo. En primer lugar, los jóvenes investigaron las condiciones de producción del cultivo de café a nivel internacional, posteriormente nacional, regional y finalmente se llegó a lo local, en donde se realizaron encuestas a productores.

Con toda la información recabada, se llevó a cabo el análisis de procesos técnicos del cultivo: la preparación del terreno, selección de las semillas, realización de injertos de café (ya que la zona sufre un fuerte problema de nematodos), también se observaron las demás fases del proceso como son sistemas de plantación, labores culturales, plagas y enfermedades, así como cosecha y comercialización, de igual modo se realizó un análisis de la tipología de productores de la región. Posterior a esto, se elaboró una lista por equipos de trabajo de la problemática detectada a nivel local, de la cual ellos debían elegir el problema que más llamara su atención, pero que además pudiesen ellos realizar algún tipo de intervención desde los conocimientos adquiridos. La principal problemática detectada por los alumnos se presenta en la siguiente figura:

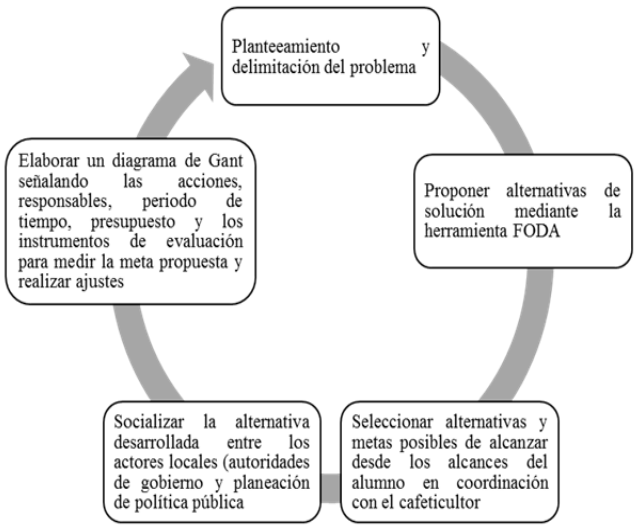
Figura 1. *Problemática identificada entre los actores participantes en los diálogos entre alumnos y los productores locales de café*



Fuente: elaboración propia.

Elegido el tema de interés los jóvenes desarrollaron la siguiente metodología para solución de problemas de la siguiente manera.

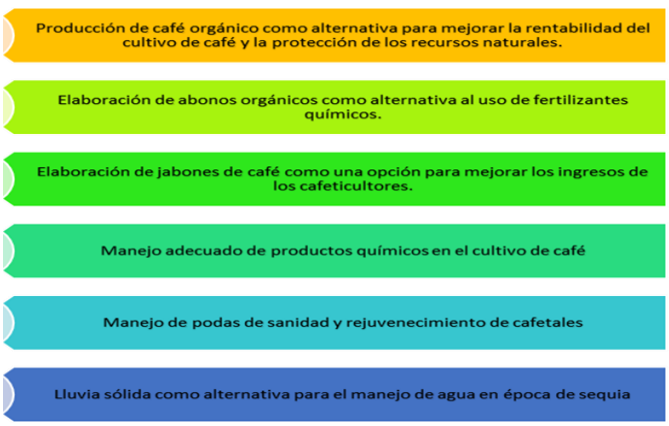
Figura 2. *Metodología para resolver problemas de la agricultura local y formar parte de la solución.*



Fuente: elaboración propia.

Todo lo descrito en los apartados anteriores y hasta la realización de la feria científica y tecnología se llevó a cabo entre los meses de septiembre del año 2019 hasta enero del año 2020. Al finalizar, los proyectos presentados por los alumnos de la asignatura con énfasis en agricultura fueron los siguientes

Figura 3. *Proyectos de los jóvenes en la búsqueda de integrarse a la agricultura*.



Fuente: elaboración propia.

Los jóvenes que llevaron a cabo estos proyectos correspondieron al grupo de tercer grado y comprenden edades que van de los 14 a los 16 años. A la feria asistieron padres de familia, alumnos y profesores de las escuelas de la comunidad además de otras escuelas que pertenecen al área de influencia de la comunidad, asistieron también las autoridades municipales, autoridades educativas (supervisores y jefes de zona), agricultores y familias de toda la comunidad.

Como parte de los resultados obtenidos se acordó con las autoridades municipales que los jóvenes que expusieron sus trabajos en agricultura llevarían a cabo exposiciones con los agricultores de la zona, para que conocieran los proyectos de los alumnos, así como la problemática detectada para la realización de tales proyectos; sin embargo, debido a los acontecimientos por COVID-19, esta presentación fue pospuesta. Lo anterior provocó una desilusión entre ellos, ya que se encontraban muy entusiasmados de compartir todo lo adquirido durante este proceso con los agricultores. Al respecto, Aznar (2020), comenta que el COVID-19 ha expuesto la vulnerabilidad de las estructuras de enseñanza-aprendizaje convencionales y las instituciones de educación no poseen la capacidad para enfrentar los retos de la pandemia afectando a muchos niños y jóvenes.

Por tanto, la pandemia y las nuevas formas de aprendizaje de los estudiantes comprometen a los estudiantes y los centros educativos a realizar una migración en los paradigmas y las estrategias de enseñanza para promover y construir escenarios de aprendizaje que promuevan la autorregulación y evitar que las complicaciones externas afecten el desenvolvimiento natural de los estudiantes (Fernández-de-

Castro et al., 2020). Durante la etapa de la juventud, es necesario obtener conocimientos y habilidades para vivir una vida adulta plena y responsable, de esta forma se beneficiarán los jóvenes y las comunidades en donde ellos habitan. Los jóvenes conscientes de sus necesidades que aprendan a resolver problemas por ellos mismos, tenderán a vivir de mejor manera, (Martínez, 2019).

Los jóvenes pueden abandonar sus comunidades y migrar a la ciudad o a otro país en busca de trabajo y/o educación, lo que de acuerdo a sus expectativas les permitirá tener una mejor calidad de vida, tal como lo reporta Romagosa, et al., (2020). Otros pueden decidir permanecer en sus territorios y buscarán alternativas para su sostenimiento como lo son el comercio, la cultura o la industria, lo cual provocará el abandono de los campos de cultivo de manera total o parcial trayendo el decaimiento de las actividades agrícolas de las comunidades rurales, en este caso del cultivo del café, el cual genera importantes divisas al país debido a su exportación. Esta situación descrita se encuentra dentro de los grandes desafíos de la política pública mexicana. Ya que las zonas rurales son prioritarias para el desarrollo rural, las propuestas para mejorar la calidad de vida de las familias y los jóvenes involucran esfuerzos, porque, como agentes económicos, sociales y políticos, pueden transformar un contexto adverso en uno más favorable (García et al., 2020).

La situación vivenciada por los jóvenes de comunidades rurales presenta innumerables desafíos; el deterioro de los ecosistemas y la baja rentabilidad de los cultivos provoca que los desafíos sean aún más grandes. Esta situación fue reportada por Shoaie y García (2020), en Paraguay, en una zona productora de hortalizas donde los jóvenes tienden a reproducir el modelo productivo imperante en la región. Sin embargo, dado que tienen apertura de mente, su dinamismo les permite cuestionar la realidad y predisponen el cambio como agentes potenciales del sector agrícola.

Una forma de prevenir movimientos de los jóvenes es generar y retener habilidades productivas relacionadas con la labor agropecuaria, permitiendo así el que ellos vean esta labor como un negocio y no como una herencia de necesidades por parte de sus padres, reportada por Rivera y Cobo (2019).

La permanencia en sus comunidades, el trabajo colaborativo, una educación que atienda las necesidades del contexto, permitirá que este tipo de comunidades adquiera una estructura social y familiar consolidada. Y si bien el territorio donde habitan los jóvenes tiene impacto en la permanencia en los territorios, el reto para la inclusión es muy grande, porque muchas veces, los jóvenes, aun sin considerar el género o la ascendencia como grupo minoritario (indígena, afrodescendiente); no poseen títulos de propiedad o medios de producción, obstruyendo la integración juvenil en los procesos agropecuarios (Ospina, 2020).

Al respecto, el nuevo paradigma de la educación en línea y a distancia ha traído no solo desventajas a la educación agrícola de las comunidades rurales (López y Medina, 2021), sino que, además ha obligado a hacer uso de otras formas de comunicación y de utilizar dispositivos de acceso a medios de información, que antes no se utilizaban en las aulas, por consideración a la economía de los padres de familia, pero este es otro tema que queda pendiente para compartir en próximas experiencias, en donde será necesario abordar los temas de inclusión y la forma en la que las brechas del rezago de la educación en general, se han visto incrementadas.

Consideraciones finales

Con esta experiencia, los jóvenes no solo cambiaron la idea de lo que ellos creían era la agricultura, sino que pudieron darse cuenta de las opciones que ellos tienen al alcance para mejorar la realidad y su futuro. Al ser alumnos de tercer grado, próximos a graduarse, desean continuar con sus estudios del siguiente nivel en una escuela que tenga que ver con la agricultura y que tienen la suerte de tener en su comunidad que es el CBTA 279 de Tlacotepec de Mejía, por lo que desean dar continuidad a sus proyectos.

Es necesario crear atribuciones positivas hacia la labor agrícola, de manera que los jóvenes puedan tener esperanza de que su realidad puede ser modificada y planear proyectos de vida que sean útiles y acordes con las labores que se realicen en sus comunidades, no significando esto que ellos deban vivir en situación de pobreza, sino que alcancen a entender que ellos son los gestores del cambio en sus comunidades, por otra parte, el llevarlos a vivir situaciones de éxito y reconocimiento relacionadas con la agricultura, permitirá que sean más los jóvenes que opten por adquirir conocimientos, y habilidades útiles para su vida adulta.

En esta experiencia, los jóvenes trabajaron de manera colaborativa, compartieron los conocimientos adquiridos, detectaron la principal problemática existente en el cultivo de café en la zona y comprendieron que puede mejorar la situación actual. Analizaron la información, platicaron con productores que se dedican a esta actividad, entre ellos abuelos, padres, vecinos de la comunidad, gente que vive con ellos y alrededor de ellos; esto puso aún más interés en ellos por resolver los problemas detectados, las alternativas planteadas para resolverlos y elaboradas por equipos de trabajo, dando cuenta de la necesidad de unir fuerzas para salir adelante.

Una vez que se llevó a cabo la feria de ciencia y tecnología, los jóvenes evaluaron sus proyectos y detectaron las áreas de mejora, comenzaron además a determinar cuáles eran los siguientes pasos a seguir, para poder llevar a los productores de la comunidad los conocimientos adquiridos. Desafortunadamente, no fue posible seguir haciéndolo, debido a la pandemia que vino afectar de forma negativa la manera en la que los jóvenes venían aprendiendo, sin embargo, queda la gran satisfacción de haber sido parte del proceso.

Recomendaciones

Es necesario dar continuidad a otros grupos de jóvenes, porque, al vivir cada uno realidades diferentes, quizá detecten otro tipo de problemas, desarrollando alternativas aún más innovadoras que solucionen de manera distinta los problemas enfrentados (Ramón, 2020). En muchas ocasiones, la juventud se considera como un residuo del sistema y son responsables de actividades para fortalecer la economía familiar sin crear sujetos consientes de derechos y obligaciones en la comunidad y herederos de conocimientos locales (Soto y Martínez, 2020).

Referencias

Alcázar, J. (2021). *Diálogo de saberes y agroecología*. (Tesis Grado. Universidad de Antioquía, Colombia)

Aznar, F. (2020). La educación Secundaria en España en medio de la crisis del COVID-19. *International Journal of Sociology of Education*. Special Issue: COVID-19 Crisis and Socioeducative Inequalities and Strategies to Overcome them, 53-78. https://doi.org/10.17583/rise.2020.5749.

Castro, L., García, C. y López, R. (2020). Exclusión social, inclu-

sión política y autoestima de jóvenes en pobreza, Monterrey, México. *Revista de Ciencias Sociales, 26*(1): 38-50.

Cardona, H. y González, M. (2016). Políticas públicas y juventud rural en el Sumapaz: un análisis a partir de las propuestas de gobierno en las campañas a las alcaldías municipales (2016-2020). *Cuadernos del CIESAL, 13*(15): 57-82. http://hdl.handle.net/2133/6975.

CEDRSSA. (2019). *La inclusión de los jóvenes en el desarrollo rural sustentable.* México. http://www.cedrssa.gob.mx/

Cotán, A. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo de su uso y conceptualización en ciencias sociales. *Márgenes. Revista de Educación de la Universidad de Málaga,* 1(1): 83-103.

Delgado, G. (2017). Hacia la conformación de nuevas perspectivas socio-ecológicas: una lectura desde el caso de la ecología política. En: Héctor Alimonda, Catalina Toro Pérez y Facundo Martín (Ed.). *Ecología Política Latinoamericana. Pensamiento crítico, diferencia latinoamericana y rearticulación epistémica* (pp. 167-198). CLACSO.

Escamilla-Prado, E., Díaz-Cárdenas, S., Nava-Tablada, M. y Cantú-Peña, F. (2018). El relevo generacional en el sector cafetalero. La experiencia de los cursos de café para niños en Chocomán, Veracruz. *Agro-productividad*, 11(4): 48-54.

Espejo, A. (2017). *Inserción Laboral de los Jóvenes Rurales en América Latina: Un breve análisis descriptivo. Grupos de Diálogo Rural, una estrategia de incidencia*. Serie documento Nº 225. Grupo de Trabajo Inclusión Social y Desarrollo. Chile.

Feixa, C. (2020*).* Identidad, Juventud y Crisis: el concepto de crisis en las teorías sobre la juventud. *Revista Española de Sociología*, 29: 11-26. doi: https://doi.org/10.22325/fes/res.2020.72.

Fernández-de-Castro, J., Ramírez-Ramírez, L., y Rojas-Muñoz, L. (2021). Desarrollo de la autorregulación del aprendizaje en educación secundaria y media superior ante la contingencia de la COVID-19. *Revista Panamericana de Pedagogía,* 31: 119-148. https://doi.org/10.21555/rpp.v0i31.2122.

Flores, R., y Gómez, J. (2010). Un estudio sobre la motivación hacia la escuela secundaria en estudiantes mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, 12*(1). 1-21.

García, J., Aldape, L., y Alonso, F. (2020). Perspectivas del desarrollo social y rural en México. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3): 1-9.

Gobierno del Estado de Veracruz. (2016). *Sistema de información municipal, Cuadernillos municipales Tlacotepec de Mejía*. Tlacotepec de Mejía. Consultado el 1 de abril de 2022. http://tlacotepecdemejia.gob.mx/.

González, M. y Montero, I. (2020). ¿Por qué te vas? Las políticas de desarrollo rural como instrumento de integración de la juventud rural en Andalucía. *Ágora*, *7*(14): 35-66.

Guiskin, M. (2019). *Situación de las juventudes rurales en América Latina y el Caribe.* CEPAL.

Heredia, N. (2020). Significados del bachillerato en jóvenes de colonias periurbanas marginadas en Yucatán, México. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(1): 1-25.

Hernández, H. (2017). Jóvenes rurales. Dinámicas de trabajo y consumo en el centro de México. *Revista San Gregorio*, *18*, 57-67.

INEGI. (2020). *Veracruz de la Llave. Información por entidad.* INEGI. Consultado el 12 de marzo de 2022. https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/ver/poblacion/.

INEGI. (2021). *Estadísticas a propósito del día internacional de la juventud. 12 de agosto (datos nacionales)*. Comunicado de prensa Núm. 451/21. México.

Imas, V. (2020). *Agricultura familiar, ODS y recuperación económica post pandemia.* Centro de Análisis y Difusión de la Economía Paraguaya. Asunción.

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE.

López, P. y Medina, A. (2021*).* Educación en línea: una revisión de las limitaciones en México ante la crisis del COVID-19. *Tlatemoani: Revista académica de investigación, 12* (36): 58-72.

Martínez-López, A., Cruz-León, A., Sangermán-Jarquín, D., Díaz, S., Cervantes, J., y Ramírez-Valverde, B. (2020). El estudio de los saberes agrícolas como alternativa para el desarrollo de las comunidades cafetaleras. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 10(7): 1615-1626. https://

doi.org/10.29312/remexca.v10i7.2113

Martínez, D. (2019). El TC687 "Creación de espacios de fortalecimiento de habilidades para la vida que prevengan el consumo de drogas en la adolescencia y la juventud" de la Universidad de Costa Rica (2018-2019): un análisis desde la metodología de la sistematización de experiencias. *Revista Universidad en Diálogo*, 10(1): 143-159. https://doi.org/10.15359/udre.10-1.9

Martinic, R. y Stecher, A. (2020). Experiencias de trabajadores del retail en Chile. Aproximación desde la sociología de Dubet. *Convergencia*, 27*:* 1-31.

Monllor, N. (2013). El nuevo paradigma agrosocial, futuro del nuevo campesinado emergente. *Polis, 34:* 1-20.

Ospina, C. (2020). El territorio importa a la hora de hablar de la juventud rural. *Magazín Ruralidades y Territorialidades*, *1* (6): 25-28.

Partida, J., Pérez, E. y Partida, S. (2018). *Análisis del modelo neoliberal y sistema hegemónico de alimentación en México: El caso de la región centro de Veracruz*. Políticas Alimentarias Para La Sustentabilidad, 1, 325–324.

Partida, S., Partida, J. y Cabal, A. (2020). *Evaluación de un sistema agroecológico minifundista familiar alternativo a las formas de producción de café predominante en Huatusco, Veracruz.* Universidad de Vigo, España.

Ramón, F. (2020). Inteligencia artificial y agricultura: nuevos retos en el sector agrario. *Campo Jurídico*. *8*(2):123-139. https://doi.org/10.3749/revistacampjur.v8i2.662.

Rivera-Vargas, P. y Cobo, C. (2019). La universidad en la sociedad digital: entre la herencia analógica y la socialización del conocimiento. *EDU Revista de docencia universitaria*, 17(1): 17-32.

Romagosa, F., Mendoza, C., Mojica, L. y Morén-Alegret, R. (2020). Inmigración internacional y turismo en espacios rurales. el caso de los "micropueblos" de Cataluña. *Cuadernos de Turismo,* 46: 319-347.

Shoaie, S., y García, M. (2020). Jóvenes, agentes para la transición hacia una producción agroecológica en el sector hortícola platense. *Revista Americana de Empreendorismo e Inovaçâo,* 2(1): 406-417.

Sili, M., Fachelli, S., y Meiller, A. (2016). Juventud Rural: Factores que influyen en el desarrollo de la actividad agropecuaria. Reflexiones sobre el caso argentino. *Revista de Economía e Sociología Rural,* 54(4), 635–652. http://dx.doi.org/10.1590/1234-56781806-94790540403.

Soloaga, I., Plassot, T. y Reyes, M. (2021). *Caracterización de los espacios rurales en México*. CEPAL.

Soto, O. y Martínez, E. (2020). Jóvenes del campo y colonialismo interno. Notas para una mirada actual de ruralidad y juventud a partir de Malal-Hue. Millcayac, *Revista Digital de Ciencias Sociales,* 7(13): 107-140. https://revistas.uncu.edu.ar/ojs/index.php/millca-digital/article/view/3550.

Troncoso-Pantoja, C. y Amaya-Placencia, A. (2016). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigaciones de salud. *Revista Facultad Medicina*. 65 (2): 329-332.

Uribe-Cortez, J. (2021). 2030/alimentación, agricultura y desarrollo rural en América Latina y el Caribe. Nueva definición de lo rural en América Latina y el Caribe. "Estudio cuantitativo y conceptual sobre la ruralidad en el siglo XXI". *Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*. 30(55): 2-6.

Urrutia, C., y Trivelli, C. (2019). *Entre la migración y la agricultura: Limitadas opciones laborales para los jóvenes rurales en el Perú*, *serie documento de trabajo Nº 260. Jóvenes Rurales y Territorios: Una estrategia de diálogos y política.* Rimisp. https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/1161/Urrutia-Carlos_Trivelli-Carolina_Migracion-agricultura-opciones-laborales-jovenes-rurales-peru.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Vasconcelos-Ramírez, A. (2021). Transferencia de saberes tradicionales alimentarios. El caso de las productoras de tlayudas en Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca (México). *Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional,* 30(559): 2-28.

Vieira, J. (2017). La teoría del juego social de Carlos Matus y los estudios de políticas públicas: exploraciones teóricas. *Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*, 4(2): 33-58.

Zemelman, H. (2011). *Conocimiento y sujetos sociales. Contribución al estudio del presente.* Instituto Internacional de Integración del Convenio Andrés Bello (III-CAB).

Revista Temario Científico
Vol 2. Nº 2022
E-ISSN 2805-850X
Alianza de Investigadores Internacionales, SAS (ALININ)

Cómo citar:
Quintero Rivera, J. J., Orjuela Camacho, L. S, Gordillo Mesa, J. M. y Sánchez-Quiñones, A. (2022). Análisis de implementación del Big Data en empresas y en profesionales de Contaduría Pública en Colombia. *Revista Temario Científico* 2 (1) 50-60. https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.5

Análisis de las posibilidades de uso del Big Data en el ejercicio profesional de la Contaduría Pública en Colombia

Juan José Quintero Rivera, Luvier Sneyder Orjuela Camacho, Johan Manuel Gordillo Mesa, Alejandro Sánchez-Quiñones

Quintero, J

Correo: juan.quintero.5497@miremington.edu.co. ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7086-2982

Orjuela, L

Correo: luvier.orjuela.3875@miremington.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7086-2982

Gordillo, J

Correo: johan.gordillo@uniremington.edu.co. ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2899-7549

Sánchez-Quiñones, A

Correo: alejandro.sanchez@uniremington.ed u.co
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5883-8135

Institución vinculante de los autores: Corporación Universitaria Remington. Ibagué, Tolima, Colombia

Palabras clave

Apoyo psicológico, colectivos, duelo, pandemia, salud mental

Keywords

Bereavement, collective, mental health, pandemic, psychological support .

Recibido 21/02/2022
Aceptado 02/05/2022

https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.5

CC BY NC SA

Resumen

La presente investigación se desarrolló en medio de un contexto sanitario mundial complejo, viviendo los embates de los picos de una pandemia por una nueva cepa de la familia de los coronavirus, conocida como COVID-19 o Sars-CoV2, donde peligra la salud física y psíquica, acompañando a las personas en sus pérdidas a raíz de esta situación, aspirando que la atención coyuntural de la pérdida durante la pandemia, permita expandir un nuevo horizonte en el campo de la salud mental y en la previsión y atención de las personas. Se enmarcó la investigación en el paradigma dialéctico crítico, situando los aprendizajes y experiencias en la realidad, construyendo puntos de vista distintos para construir un saber teórico ubicado en el contexto actual, con una visión más amplia y superando el academicismo de solo explicar simples teorías. Se realizó una sistematización de experiencias, lo cual permitió revivir, analizar, reflexionar y transformar en algo útil dicho conocimiento, utilizando técnicas como la revisión bibliográfica, el análisis de contenido, el estudio de casos y las entrevistas, para construir las categorías a estudiar. El objetivo general fue proponer un servicio de apoyo psicológico gratuito para personas en duelo, generado por la pandemia COVID-19. De esta experiencia surgió la propuesta de los Colectivos de cuidadores Comunitarios de la Salud Mental como una herramienta para prestar atención y apoyo primario en las comunidades.

Analysis of the possibilities of using Big Data in the profesional practice of public accounting in Colombia

Abstract

This research was developed in the midst of a complex global health context, living the onslaught of the peaks of a pandemic by a new strain of the coronavirus family, known as COVID-19 or Sars-CoV2, where physical and psychological health is at risk, accompanying people in their losses as a result of this situation, aspiring that the conjunctural attention of the loss during the pandemic. The research was framed in the critical dialectical paradigm, situating the learning and experiences in reality, building different points of view and constructing a theoretical knowledge located in the current context, with a broader vision and overcoming the academicism of only explaining simple theories. A systematization of experiences was carried out, which made it possible to revive, analyze, reflect and transform this knowledge into something useful, using techniques such as bibliographic review, content analysis, case studies and interviews to construct the categories to be studied. The general objective was to propose a free psychological support service for people in bereavement generated by the COVID-19 pandemic. From this experience, emerged the proposal of the Mental Health Community Caregivers Collectives as a tool to provide care and primary support in the communities.

Introducción

Actualmente en la era de la información; en la cual se generan y se procesan una cantidad enorme de datos el Big Data, surge como una herramienta tecnológica que acompaña los múltiples cambios que acontecen en la sociedad, las organizaciones y sus grupos de interés. El Big Data es utilizado en grandes corporaciones, para la recolección de información y tratamiento de datos, según lo planteado por (González, 2018), aporta en el entendimiento de todos estos procesos; debido a que es un instrumento que puede ser utilizado en diferentes sectores productivos. ¿El ejercicio de la Contaduría Pública es ajeno a las nuevas tecnologías? y en este escenario, surge la inquietud si la implementación de tecnologías como el macrodato en el entorno contable profesional de Colombia aportaría beneficios.

La exploración y visualización es la finalidad de los datos, es el turno de presentar la información de forma tal que las personas que toman las decisiones puedan elegir, por ejemplo, los gerentes de una empresa; con el fin de determinar las decisiones con estos datos ya procesados (en gráficos o en tablas), y que de esa manera sea más comprensible. Según Lucas (2017), el Big Data muestra el comportamiento, las tendencias de los usuarios, para encontrar soluciones para los negocios o para la ciudadanía, a través del análisis de grandes volúmenes de datos, utilizando gran capacidad de cómputo, principalmente con Cloud Computing o Machine Learning.

El Big Data, se creó gracias a que la población está cada día más conectada a la red, y, por consiguiente, el tráfico de datos aumentó este gigantesco volumen de información, que ahora proviene de diferentes fuentes, con diferentes estructuras; con la particularidad de que la información no para de llegar y es imposible de analizar con los sistemas de cómputo tradicionales (EDteam, 2019).

Big Data tiene la capacidad de proveer a los auditores la posibilidad de realizar análisis prescriptivos, como la práctica de validar computacionalmente acciones existentes y sus resultados contra ciertas dificultades, reglas y restricciones. De acuerdo con las evaluaciones actuales a través de auditorías que enfrentan diversos tipos de fallas, los auditores definen el Big Data como una herramienta para eliminar los honorarios de auditoría y mejorar la rentabilidad de los auditores externos. (Scheliga, 2021).

En esta investigación, para la elaboración del estado del arte y de resultados, se seleccionaron documentos acordes al tema de investigación; estos textos se articularon, con base a dos grandes temáticas: el papel de la educación superior en el rol de la tecnología y relación del Big Data con el trabajo contable.

Con relación al papel de la educación superior en el rol de la tecnología, se tiene que, los cambios educativos en las instituciones son necesarios para la implementación del Big Data en la práctica contable, debido a la revolución 4.0 que trajo distintos avances tecnológicos al mundo laboral y académico, como lo es el Big Data. Dentro de este se podrían plantear nuevos riesgos laborales, pero también podría generar nuevas posibilidades a los profesionales y oportunidades de crecimiento a las empresas que lo manejen. (Changmarín, 2021).

Si bien el programa de Contaduría Pública en Colombia garantiza una educación de alta calidad y cumple con los estándares exigidos por la ley, el plan de estudios aún debe integrarse con las nuevas tendencias tecnológicas.

En este caso, el Big Data brinda capacitación básica en estadísticas y habilidades en ciencias de la computación y disciplinas de sistemas que mejoran el conocimiento del análisis de datos para procesarlos y traducirlos en la toma de decisiones estratégicas. (Mayor et al., 2018).

Seguidamente, de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptados por la Organización de las Naciones Unidas (2022), es importante resaltar el objetivo 4: Educación de Calidad, que además de su búsqueda para lograr el acceso universal a una educación superior de calidad, resalta el deseo de brindar igualdad de acceso a la capacitación técnica asequible y a eliminar

las disparidades de género e ingresos.

Por ello, el desafío actual en el área de la educación es considerar que dentro de los procesos de capacitación se integren temas relacionados con los objetivos de desarrollo sostenible, considerando todos los sectores como las universidades, los colegios, las empresas, entre otros; al igual que se debe proporcionar a las personas partícipes en este proceso, el conocimiento, bienestar y habilidades necesarias para abordar el desarrollo sostenible. (Ramos, 2020).

Para hablar de educación superior de calidad, es necesaria la implementación de herramientas tecnológicas como el Big Data en la carrera de Contaduría Pública, permitiendo que los nuevos profesionales se encuentren capacitados en tecnología de última generación.

En este sentido, el papel de las Instituciones de Educación Superior (IES) es primordial para que el desarrollo sostenible se dé a conocer y a desplegar; para ello, las IES deben disponer de políticas de desarrollo sostenible que difundan dichas políticas en la comunidad estudiantil, no solo dejando plasmados en un papel o manual de las políticas de desarrollo sostenible, sino que, se puedan implementar dentro y fuera de la universidad. (Castellar, 2020).

Por ello, Ramos (2020) considera que, la educación superior es fundamental para lograr los ODS, debido al papel importante que tiene en las futuras generaciones y la situación que tiene en la sociedad. Los ODS proponen el cambio del futuro en cada área social, ambiental y económica con creencias científicas, por lo cual se considera que, los colegios e instituciones de educación superior tienen la responsabilidad social de dar a conocer e implementar los ODS en su quehacer académico.

Alonso (2021), resalta el futuro del mundo que el educador debe visualizar, debiendo ser amplio en sus conocimientos educativos, necesario para los fines de la sociedad. La implementación de los 17 ODS, genera un sentido más amplio en la educación para dar cumplimiento a dichos objetivos.

En lo que respecta a la relación del Big Data con el trabajo contable, se tiene:

El Big Data cuenta con 6 propiedades, las cuales son descritas como las 6V: volumen, velocidad, variabilidad, veracidad, valor, visualización, según (Ortiz et al., 2015), desarrolladas a continuación:

Volumen:

Es la propiedad principal de esta tecnología, tener la capacidad de recibir, transformar y almacenar toda esta información, hace que el uso de Machine Learning sea casi obligatorio.

Velocidad:

El Big Data se emplea principalmente para el futuro análisis de la información, por lo que la velocidad de entrada de datos es primordial para tomar decisiones de una empresa.

Variabilidad:

La habilidad de recibir la información de distintas fuentes, sin importar el tipo de datos y su complejidad.

Veracidad:

Saber qué información recolectada es fiable y no modificada por terceros es muy importante y para esto emplea Machine Learning, dedicado al aprendizaje de automatizado o de máquinas se refiere a una rama de la inteligencia artificial, que se encarga de desarrollar técnicas por medio de algoritmos de programación que permitan que las computadoras puedan reaccionar dependiendo al patrón evaluado, con el fin de elaborar predicciones de forma autónoma.

Valor:

Da el valor que necesita la información recibida, es decir, se plantea los objetivos que el programa tiene que reconocer para tomar distintas decisiones.

Visualización:

Se trata de buscar el mejor modo en el que los datos pueden ser presentados.

En sí el Big Data, se emplea para que la mente humana pueda comprender toda la información recolectada de las bases de datos, y se pueda utilizar con otros fines, en este caso, con el fin de emplearlo en el trabajo de un contador público.

EDteam (2019) describe que para que todo esto sea posible, se emplea el siguiente proceso llamado ETL:

Extracción: Consiste en la información que se encuentra en cada una de las bases de datos que se utiliza y se centraliza en un solo lugar, sin embargo, en este paso, los datos aún tienen la etiqueta de donde salieron.

Transformación: Es el proceso mediante el cual se estandarizan los datos para que tengan un orden y dar la apariencia de que solo provienen de una sola fuente o base de datos. Para esto, se utilizan técnicas como Data Cleaning utilizada para la limpieza de datos en el entorno de la manipulación de grandes volúmenes datos, se refiere al proceso que se usa para encontrar, organizar, corregir, o eliminar datos inexactos, mal formateados o desordenados, además, el apoyo de algún algoritmo o Machine Learning es fundamental para realizar esta limpieza.

Load: Se refiere a la carga de la información de forma organizada y legible que se almacena en una un Data Warehouse, definiéndose como un lugar o almacén electrónico donde se aloja servidores corporativos que se utilizan para guardar incluso varias cantidades de petabyte de información, perfecto para manipulación de datos no estructurados, además que facilita su posterior análisis y resultados.

Según Barbero (2020) existen varias herramientas de datos a gran escala para cumplir el funcionamiento del Big Data de forma detallada y precisa, logrando obtener resultados importantes para una empresa. A continuación, se describirán estas tecnologías:

Lenguajes de programación:

En el apartado de manipulación de macrodatos se emplean algunos lenguajes de programación, que, por sus características, lo hacen ideales para trabajar con el procesamiento y análisis de datos, los cuales son R y Python. R es un software lineal de una sola entrada, lo que lo convierte en el preferido para los matemáticos, científicos puros, y para la estadística (Lindarte, 2021).

Seguidamente, el autor indica que es mucho más ágil calcular de manera tridimensional. Así, se hace multipropósito y multifuncional, flexible y adaptable para una amplia gama de funciones y operaciones en el análisis, identificación, graficación, valoración, evaluación, predicción de datos, y automatización de procesos. Esto es debido a que, es un lenguaje de programación utilizado en varias áreas del conocimiento, además del análisis de datos.

Hadoop:

Se considera como el framework utilizado en el entorno de trabajo para la realización proyectos de desarrollo futuros (software), porque cuenta con una estructura base y sólida, gracias a su gran cantidad de herramientas y funcionalidades, es decir, puede ayudar en la productividad a la hora del desarrollo. Por excelencia para almacenar grandes volúmenes de datos, disponiendo de miles de nodos de red y petabytes de datos. Es distribuido por la organización Apache y fue desarrollado en lenguaje de programación Java; además, este entorno de trabajo fue inspirado por GFS (Google File System). Este proyecto fue principalmente impulsado por Yahoo!. (Barbero, 2020).

MongoDB:

Es un sistema de gestión de bases de datos no relacional (NoSQL) seún (Calvo et al., 2017). Eso hace referencia a que este sistema no utiliza registros de entradas de datos ni la implementación del lenguaje de dominio SQL, sino que, está orientado en documentos JSON que emplea un conjunto de pares llave-valor, donde incluye la descripción de la estructura e instancias para la introducción de los datos. Esto garantiza la estabilidad a la hora de manipular datos no estructurados.

Es un sistema de base de datos que no tiene concepto de tablas, columnas, filas, esquemas, sentencias SQL; no cumple con las características ACID lo cual significa: atomicidad, consistencia, aislamiento y durabilidad. Por lo que, es muy útil, especialmente en entornos que requieren escalabilidad.

Elasticsearch:

Es un motor de búsqueda y analítica capaz de plantear un número creciente de casos de uso. Almacena de forma central los datos para una búsqueda a gran velocidad y contando con usabilidad y facilidad. Se utiliza con sistema gestor de base de datos no relacionales como MongoDB para el análisis de sus registros, según (Civantos, 2019).

Apache Spark:

Es un motor de procesamiento de datos de código abierto que realiza programación distribuida para obtener resultados, es decir, distribuir el trabajo entre un grupo de ordenadores cluster que trabajan como uno, accesible a los científicos de datos. Apache Spark, provee una abstracción de datos más sencilla que Hadoop, conocida como RDD o Resilient Distributed Datasets, (Barbero, 2020).

Shiny:

Es un paquete en el que es posible crear pequeñas aplicaciones web o dashboards interactivos, que visualicen gráficas de datos previamente analizados o permitan realizar operaciones matemáticas avanzadas.

Shiny puede ayudar en el prototipado de soluciones, permitiendo construir un demostrador de una aplicación de manera sencilla antes de embarcarse en el proyecto de desarrollo que supondría construir una aplicación web completa, (Barbero, 2020). Se basa en la captura, almacenamiento, procesamiento, análisis de datos, con el fin de encontrar patrones para definir lo que se busca o con ayuda de machine learning.

Luego de todo lo anteriormente señalado, queda claro que, el objetivo de este artículo fue analizar de forma documental los aspectos más importantes en el proceso de implementación de tecnologías como Big Data en las organizaciones y en las ciencias contables, es decir, se trató de aclarar en qué consiste, su alcance en la contaduría pública, cómo lo utilizan las empresas y en qué situación se encuentra.

Metodología

La metodología de esta investigación es de enfoque cualitativo descriptivo, donde se realizó la recopilación y análisis de los datos sobre el Big Data en el ejercicio de la contaduría pública; con el fin de analizar las posibilidades que ofrece la aplicación del Big Data en las organizaciones y en la práctica contable.

Para el desarrollo, se utilizaron métodos cualitativos y diseño de investigación bibliográfica (Cortes e Iglesias, 2004), utilizando la hermenéutica (Ángel, 2011), análisis de fuentes de datos, artículos, documentación y recolección de información.

Posteriormente, se procedió al proceso de selección y obtención de investigaciones e información mediante búsquedas en bases de datos como Dialnet, Redalyc, Class, Google Scholar, etc.

Se analizaron 10 investigaciones sobre los procesos de implementación del Big Data en diferentes empresas y el uso de las TICs en los profesionales de contaduría pública, con el fin de describir los factores más representativos para su ejecución.

Resultados

Una vez realizado el análisis de 10 investigaciones sobre el proceso de implementación del Big Data en diferentes empresas y las TICs en los profesionales contables, se procede a reflejar las ideas encontradas, tal como de muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1. *Análisis de los resultados*

Artículo	Autor	Objetivo	Análisis
Los desafíos del marketing en la era del Big Data.	Ortiz et al., (2015).	Ayudar a las empresas en el área del marketing, para el mejoramiento de la toma de decisiones de acuerdo con el análisis de datos.	La implementación del Big Data dentro de las organizaciones ayuda a la optimación en la toma de decisiones, al desarrollo del marketing en la compañía y a la elección de proyectos correctamente, viendo de esta manera un lado positivo de esta tecnología, seguidamente en su investigación resalta el marketing dentro de las empresas, donde el aprovechamiento de dicho programa se puede obtener información de los clientes y sus gustos.
Big Data: Ventajas y desventajas - aplicaciones y tecnologías para implementar el servicio.	Herrera (2019).	Analizar las ventas y desventajas del Big Data en la toma de decisiones.	Refiere las ventajas que traería a una empresa la implementación de análisis de macrodatos, comenzando por la oportunidad de descubrir la necesidad de los usuarios o clientes con mayor facilidad, mejoran la toma de decisiones reduciendo la tasa de errores, se obtienen análisis de sus propios productos para elaborar mejores o rediseñar, por último, se puede avanzar en la accesibilidad y la fluidez de la información dentro de la propia empresa.
Un acercamiento al Big Data y su utilización en comunicación.	Ortiz et al. (2015) Bustamante y Guillén (2017).	Profundizar en el Big Data y sus efectos en las organizaciones.	Señala la gestión de datos en empresas de comunicación, donde desde el principio se buscaban pequeños datos como lo son: el género, edad, y geografía, para posteriormente, identificar que podían obtener mayor información del cliente, como lo afirma Ortiz et al., (2015) en su estudio. Bustamante y Guillén (2017), mencionan que los primeros sectores en las empresas de comunicación fueron las áreas de marketing y publicidad, gracias a ello, pueden identificar los intereses de los clientes sin necesidad de utilizar mayores herramientas.
Comunicación y Big Data en las empresas ecuatorianas.	Valarezo y Román (2021).	Identificar el uso del Big Data en empresas ecuatorianas, conocer los usos en las comunicaciones y conocer el almacenamiento de datos.	Big Data presenta algunos retos en la implementación dentro de las empresas como "una inversión grande en software, hardware y personal capacitado" (p. 17). Mencionan también el desconocimiento de esta tecnología. Aunque al principio el implementar el Big Data en la organización tenga dificultad, a largo plazo es un beneficio, donde es utilizado para el almacenamiento de información y mejoramiento de ventas.
Big Data Analytics: Oportunidades, Retos y Tendencias.	Tabares y Hernández (2014).	Elaborar una línea base de apalancamiento y teórico para futuros trabajos sobre el campo del Big Data.	A partir de su análisis del estudio realizado por Chen y Zhang (2014), el cual se basó en analizar aproximadamente 560 empresas que se encontraran involucradas con Big Data, describen 11 ventajas que proporciona el análisis de macrodatos a nivel de sociedad y globalización, una de éstas tiene que ver con comprender las tendencias económicas, que ha tenido durante el tiempo muchos avances, por lo que, es uno de los más estudiados. Tabares y Hernández (2014), resaltan la empresa Walmart, donde el Big Data Analytics, como ventaja para dicha empresa, permite un conocimiento del cliente y de acuerdo con sus gustos, derivado en las compras que realizan.

Impacto del Software en la Contabilidad Colombiana.	Salazar y Rodríguez (2020).	Analizar la implementación de software en la contabilidad.	Los softwares contables no son una amenaza para la profesión, son una ayuda significativa para el desarrollo de la profesión. El cambio de llevar manual a sistematizado la contabilidad, ha sido un cambio notable por los profesionales, se evidencia que el uso de software reduce tiempos laborales, mitigando errores, ayudando a la exactitud de la información.
Importancia de las TIC en el sistema contable empresarial.	Guillén y Tosca (2021).	Describir la importancia de las TIC en las organizaciones y el contador.	Las TIC han abierto campos en las empresas en el sector contable, evidenciando el crecimiento de la contabilidad con herramientas TIC. Para el desarrollo eficaz dentro de las empresas y la profesión contable es importante la aplicación adecuada de tecnologías, facilitando el proceso de trabajos. Las TIC permiten la interpretación, análisis y sistematización información de manera fácil.
el impacto de las tecnologías de la información y comunicaciones en la contabilidad. incidencia y el protagonismo del contador.	González y Aparicio (2020).	Impacto e importancia de las TIC en la contabilidad.	Dentro de las organizaciones, el impacto de las TIC es la contribución en software contable, un sistema de información, que ayuda a factores externos de su función, como lo puede ser el control. Seguidamente, la importancia de tener herra-mientas TIC en las empresas, permitiendo el manejo fluido de información.
Medición del impacto de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de la profesión contable.	Villanueva (2016).	Identificar el modelo de evaluación del impacto de las TIC en el aprendizaje de la carrera contable.	Herramientas TIC como el internet, correo electrónico, conferencias virtuales, entre otras, son utilizadas por los alumnos para el proceso de aprendizaje contable. Para la medición del uso de las TIC, se tiene en cuenta el diagnósTICo, el ambiente educativo y recomendaciones. Estos tres ítems ayudan en el proceso de optimalización. Está ligado el aprendizaje y la profesión laboral, dichas herramientas y conocimientos se ejercerán a futuro por el alumno.
Responsabilidad del contador público en la evaluación continua de las TIC en empresas con contabilidad on-line.	Pastor (2013).	Examinar el control interno y aspectos de auditoria respecto a las TIC.	El uso de sistemas contables para el manejo de información financiera y clientes es de apoyo en el proceso de auditorías externas, realizando evaluaciones de la contabilidad on-line, recopilando evidencias suficientes y competentes, es importante el control interno y sus pruebas.

Fuente: elaboración propia con base en los autores presentes.

Con relación a los datos y fuentes analizadas, sobre las posibilidades del Big Data en los procesos contables, se encontró, que el Big Data ayuda positivamente con la implementación de técnicas de información que cumplan con las necesidades de las empresas, lo cual permite al profesional de contaduría pública poseer conocimientos para poder dialogar con profesionales del área de ingeniería de sistemas (Restrepo, 2022). Dicho lo anterior, el mismo autor señala que la revolución 4.0 permitirá al contador público tener un valor agregado en su área, logrando transcender a los libros de trabajo, la presentación de declaraciones tributarias, entre otras obligaciones.

En otro orden de ideas, la necesidad de gestionar los macrodatos de forma eficaz se deriva del actual aumento de la información adquirida y procesada. El Big Data es el motor de la innovación, debido al uso sensato de los datos disponibles de ese contexto. Cabas (2020), plasma algunos beneficios del Big Data en las auditorías financieras, tales como: credibilidad de las declaraciones, verificación de operaciones, control de ingresos, mejoramiento del control interno.

En otras palabras, la digitalización del proceso actual de validación en papel migrará hacia sistemas de información basados en esta estructura tecnológica. La nueva situación significa que los contadores ya no serán la autoridad central, pero seguirán sirviendo como preparadores de los informes financieros requeridos por las empresas y los reguladores, seguirán influyendo en políticas como la elección y certificación de validadores, y servirán como validadores de último recurso (Macías et al., 2020), por lo que estos profesionales deberán motivarse a tener un aprendizaje consciente, y desarrollar habilidades y competencias que los preparen para este entorno digital (Ortíz et al., 2019).

Conclusiones

Anteriormente, la práctica predilecta de llevar un análisis de datos de cualquier tipo por parte de un contador de una empresa u organización, era a través de sistemas tradicionales como libros contables, documentos de texto o programas de hojas de cálculo; sin embargo, gracias a la llegada de la revolución 4.0, la evolución de nuevas tecnologías como Data Science, Big Data, internet de las cosas, entre otros, se han empezado a implementar estas nuevas tecnologías, que responden a las necesidades de la nueva sociedad del concomimiento.

Para el caso de la contabilidad y su desarrollo, el Big Data facilita al profesional contable una mejor organización en su trabajo; permitiendo que los papeles de trabajo, los clientes, la información entre otros, se encuentran recolectados en un solo sitio, favoreciendo el rendimiento de las acciones para contabilizar las cuentas de una empresa, proporcionando el acceso a la información y el desarrollo laboral.

El Big Data se puede ejecutar en las auditorías, ayudando en el proceso laboral y en el dictamen último del trabajo; procesos como la credibilidad, la verificación, control, análisis, dificultades, restricciones, son algunos aspectos donde la herramienta tecnológica entra a reemplazar varias horas de trabajo; como se ha señalado con anterioridad, es un instrumento que favorece la ejecución de la labor contable.

La implementación de Big Data en organizaciones ofrece nuevas técnicas que facilitan la creación y evolución de la empresa como lo indica Duque y Villa (2016) dado que contribuye al manejo de grandes cantidades de información y se utiliza en el área de gestión técnica de una organización. Gualda y Rebollo (2020), identifican qué tipo de contenido se está publicando a partir de la información recolectada en la Big Data.

Las principales mejoras que trae la aplicación del Big Data, también llamado macrodatos, abarcan como eje central, la toma de decisiones de cualquier índole y tipo de empresa e inclusive la mejora en todos los ámbitos (especialmente el tecnológico). Aunque los retos más grandes sean la propia implementación y formulación del análisis; se espera a largo plazo valiosos avances en la comunidad contable, como también un aporte significativo en el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible.

El Big Data puede ser una gran herramienta para la logística en el desarrollo de auditorías mediado con Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), ayudando en el proceso de trabajo, y finalmente como ayuda para verificar el dictamen final, los procesos de confianza, verificación, control, análisis y niveles de dificultad. Como se mencionó anteriormente, es una herramienta que beneficia el desempeño laboral.

Finalmente, esta revisión documental acerca del Big Data y el ejercicio de las ciencias contables, busca integrar otros elementos económicos, sociales y ambientales que faciliten el entendimiento de estos procesos, por lo que la información que este artículo contiene es susceptible de ser ampliada por autores bien intencionados, que pretendan contribuir mediante sus acotaciones sobre este tema.

Referencias

Alonso, T. (2021). Educación para el desarrollo sostenible: una visión crítica desde la Pedagogía. *Revista Complutense De Educación*, 32(2), 249-259. https://doi.org/10.5209/

rced.68338

Ángel, D. (2011). La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias Sociales. *Estudios Filosóficos*. nº44, pp. 9-37. http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf

Barbero, Á. (2020). *8 herramientas para proyectos de Big Data e Inteligencia Artificial.* Instituto de Ingeniería del Conocimiento. https://www.iic.uam.es/innovacion/herramientas-big-data-inteligencia-artificial/

Bustamante, A., y Guillén, A. (2017). Un acercamiento al Big Data y su utilización en comunicación. *Mediaciones Sociales*, 16, pp. 115-134. https://revistas.ucm.es/index.php/MESO/article/view/58112

Cabas, M. (2020). *Usos del Big Data en auditorías financieras en Latinoamérica*. (Tesis Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia. Colombia).https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/33203/10/2020_usos_big_data.pdf

Calvo, K., Durán, J., Quirós, E., y Malinowski, E. (2017). MongoDB: alternativas de implementar y consultar documentos. In IX Congreso Internacional de Computación y Telecomunicaciones, COMTEL, Lima (pp. 48-49). *Libro Nuevas Tendencias en Bases de Datos y Sistemas de Información*.https://www.researchgate.net/publication/335593879_Document_Data_Modeling_A_Conceptual_Perspective

Castellar, E. (2020). Una mirada al estado de la Educación Superior con relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 32 (2), 14-35. https://doi.org/10.54674/ess.v32i2.296

Changmarín, C. (2021). Big Data y su impacto en el ejercicio de la contaduría pública, las empresas y los sistemas de información: Una mirada a la ética. *Actualidad Contable Faces,* 24(42),9-35. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25767348002

Civantos, C. (2019). *Uso y ventajas de Elasticsearch en bases de datos no relacionales*. (Bachelor's thesis). http://hdl.handle.net/10486/688977

Cortés, M. y Iglesias, M. 2004. *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. 10 colección Material Didáctico. Universidad Autónoma del Carmen Ciudad del Carmen, Campeche, México, p. 105. http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf

Duque, J., y Villa, E. (2016). *Big* Data: desarrollo, avance y aplicación en las Organizaciones de la era de la Información. *Revista Cea,* 2(4). https://core.ac.uk/display/236386104?utm_source=pdf&utm_medium=banner&utm_campaign=pdf-decoration-v1

EDteam. (2019). *¿Qué es el Big Data?* [Vídeo]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=M26iIqmqWkI&feature=youtu.be

González, L. (2018). Control de nuestros datos personales en la era del big data: El caso del rastreo web de terceros. *Estudios Socio-Jurídicos*, 21(1). https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/sociojuridicos/a.6941

González, W., y Aparicio, L. (2020). El impacto de las tecnologías de la información y comunicaciones en la contabilidad. incidencia y el protagonismo del contador. *Revista Saber, Ciencia y Liberta en Germinación*, 13, 196-206. https://www.unilibre.edu.co/cartagena/images/investigacion/Revista/scyl_ger/Germinacion-2020-1.pdf#page=196

Gualda, E., y Rebollo, C. (2020). Big Data y Twitter para el estudio de procesos migratorios: Métodos, técnicas de investigación y software. *Empiria. Revista De metodología De Ciencias Sociales*, (46), 147–177. https://doi.org/10.5944/empiria.46.2020.26970

Guillén, J., & Tosca, S. (2021). Importancia De Las TIC En El Sistema Contable Empresarial. *Publicaciones E Investigación*, 15(3), 1-6. https://doi.org/10.22490/25394088.5558

Herrera, J. (2019). Big Data: Ventajas y desventajas -aplicaciones y tecnologías para implementar el servicio. *Journal of Alternative Perspectives in the Social Sciences*, 10 (1), 91-107. https://www.japss.org/japss-may2019

Lindarte, A. (2021). *R y PYTHON como herramientas de innovación en el campo colombiano*. http://hdl.handle.net/10654/39842

Lucas, J. (2017). Una tendencia, data science, y tres claves: Big Data, supercomputación, cloud. Información Comercial

Española, ICE: *Revista de economía*, (897), 39-54. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6265461

Mayor-Ríos, J., Pacheco-Ortiz, D., Patiño-Vanegas, J., y Ramos-y-Yovera, S. (2018). Análisis de la integración del Big Data en los programas de contaduría pública en universidades acreditadas en Colombia (Análisis de la Integración de Big Data en los Programas de Contabilidad Pública de las Universidades Acreditadas de Colombia). *Revista CEA,* vol. 5, No. 9. https://ssrn.com/abstract=3519304

Organización de las Naciones Unidas. (2022). *¿Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible?* https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals

Ortiz, M., Joyanes, L., y Giraldo, L. (2015). Los desafíos del marketing en la era del Big Data. *E-Ciencias De La Información*, 6(1), 1-31. https://doi.org/10.15517/eci.v6i1.19005

Ortiz, M.; Gámez, L., y Joya, R. (2019). Diagnóstico de las habilidades investigativas de los alumnos de licenciatura en contaduría pública del CUCSUR – UDG. Chirinos, Y., Ramírez, A., Godínez, R. Luna, J; Barbera, N. y Rojas, D. (2019). (Eds.), *Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica.* Vol. VI. Fondo Editorial Servando Garcés. DOI:www.doi.org/10.47212/tendencias_vi_2019_8

Pastor, C. (2013). Responsabilidad del contador público en la evaluación continua de las TIC en empresas con contabilidad on-line. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 19(36), 185-194. http://hdl.handle.net/123456789/2890

Ramos, D. (2020). Contribución de la educación superior a los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde la docencia. *Revista Española de Educación Comparada*, (37), 89-110. https://doi.org/10.5944/reec.37.2021.27763

Restrepo, D. (2022). El papel del profesional contable en la industria 4.0. *Revista Visión Contable,* (24). Disponible en: https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/1290

Salazar, A., y Rodríguez, S. (2020). *Impacto del Software en la Contabilidad Colombiana*. (Tesis de Grado. Universidad Piloto de Colombia, Colombia). http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/9359

Scheliga, M. (2021). Digitalización en la auditoría externa-desafíos para la educación y la formación profesional en México. *Vinculatégica,* 7(2). Disponible en: https://doi.org/10.29105/vtga7.2-16

Tabares, L., y Hernández, J. (2014). *Big Data Analytics: Oportunidades, Retos y Tendencias*. Universidad de San Buenaventura, 20. https://www.academia.edu/15043636/Big_Data_Analytics_Oportunidades_Retos_y_Tendencias

Valarezo, K., y Román, M. (2021). Comunicación y Big Data en las empresas ecuatorianas. *Communication Papers. Media Literacy & Gender Studies*, 10 (20), 7-20. https://dugi-doc.udg.edu/handle/10256/19791

Villanueva, C. (2016). Medición del impacto de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de la profesión contable. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 24(45), 61-70. https://doi.org/10.15381/quipu.v24i45.12464

Revista Temario Científico
Vol. 2 Nº 1 2022
E-ISSN 2805-850X
Alianza de Investigadores Internacionales, SAS (ALININ)

Cómo citar:
Moncini Marrufo, R. C. (2022). Estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning en el contexto del COVID-19. Revista Temario Científico, 2 (1) 60-71. https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.6

Estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning en el contexto del COVID-19

Renata del Carmen Moncini Marrufo

Moncini, R

Universidad Alonso de Ojeda. Ciudad Ojeda, Zulia, Venezuela.

Correo: rmmarrufo@gmail.com.
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4975-9272.

Palabras clave

Aprendizaje, COVID 19, e-learning, emergente, entornos, estrategias

Resumen

La pandemia por COVID-19 requirió la adopción de cambios vertiginosos en el ámbito de la educación universitaria llevando a replantear la forma de generar el conocimiento para dar continuidad a la formación de los estudiantes, debiendo adecuarse a ellos con celeridad, garantizando la educación con calidad ante la incertidumbre imperante. En este sentido, el objetivo de la investigación estuvo centrado en describir las estrategias de aprendizaje emergentes en la modalidad e-learning en el contexto del COVID-19, utilizadas por las universidades venezolanas. La metodología empleada se fundamentó en el paradigma positivista, a través de una investigación descriptiva, con un diseño de campo, exploratorio y explicativo, se empleó el muestreo discrecional, utilizando la encuesta online como técnica de recolección de datos y como instrumento un cuestionario conformado por diez (10) ítems estructurados tipo Escala de Likert; cuya confiabilidad se midió a través de la prueba Alfa de Cronbach con un coeficiente del 0,985 considerado significativamente alto. Los resultados, evidenciaron la adquisición de plataformas por parte de algunas universidades para continuar con el proceso de enseñanza, consideraron la web 2.0 como alternativa para el desarrollo de sus encuentros síncronos y asíncronos. El proceso de interacción, se basó en la triangulación de los actores del proceso educativo incluyendo la interfaz. Aplicaron el aprendizaje oblicuo, colaborativo, contextual, adaptándolo a cada universidad. Se concluye, que las estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning, fueron de tipo asociativa, de elaboración, organización y apoyo, por propiciar la concentración, motivación, atención, el aprender haciendo, mediante el perfeccionamiento de habilidades y destrezas en el manejo de la tecnología para propiciar un contacto continuo con flexibilidad en los horarios establecidos.

Emerging learning strategies in e-learning environments in the context of Covid-19

Keywords

Strategies, learning, emerging, e-learning environments, COVID-19.

Abstract

The COVID-19 pandemic required the adoption of vertiginous changes in the field of university education, leading to rethink the way of generating knowledge to give continuity to the training of students, having to adapt to them quickly, guaranteeing quality education before the prevailing uncertainty, in this sense, the objective of the research was focused on describing the emerging learning strategies in the e-learning modality in the context of COVID-19, used by Venezuelan universities. The methodology used was based on the positivist paradigm, through descriptive research, with a field, exploratory and explanatory design, discretionary sampling was used, using the online survey as a data collection technique and as an instrument a questionnaire made up of ten (10) structured items of the Likert Scale type; whose reliability was measured through the Cronbach's Alpha test with a coefficient of 0.985 considered significantly high. Results: they evidenced the acquisition of platforms by some universities to continue with the teaching process, they considered web 2.0 as an alternative for the development of their synchronous and asynchronous meetings. The interaction process was based on the triangulation of the actors of the educational process including the interface, they applied oblique, collaborative, contextual learning, adapting it to each university. Conclusions: the emerging learning strategies in e-learning environments were of the associative type, of elaboration, organization and support, by promoting concentration, motivation, attention, learning by doing, through the improvement of abilities and skills in the management of information. technology to promote continuous contact with flexibility in the established schedules.

Recibido 30/03/2022
Aceptado 23/05/2022

https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.1.2.6

CC BY NC SA

Introducción

Los entornos e-learning se han constituido en el devenir de los años como una modalidad asociada a los procesos de enseñanza – aprendizaje que va más allá de la educación a distancia, por cuanto es fundamental para el desarrollo de actividades curriculares fuera del recinto universitario, originando por otro lado, la implementación de las tecnologías de información y comunicación (TIC), lo cual, ha incidido en la evolución y transformación de las universidades, las cuales deben asumirlas con celeridad para garantizar una formación profesional actualizada, de calidad (Restrepo, 2015). Esta idea es apoyada por García et al., (2021), cuando manifiestan que las mejoras tecnológicas han incidido en el uso de diferentes instrumentos como el teléfono celular en los escenarios educativos, propiciando la presencia de los entornos e-learning.

De esta manera, los entornos e-learning están adquiriendo gran relevancia en la educación superior, el adiestramiento en ámbitos empresariales, las capacitaciones ocupacionales, las enseñanzas medias al constituirse una opción alterna ante la modalidad tradicional de aulas físicas como formación a distancia, ofreciendo cómodos horarios a los participantes, con tutores en línea, quienes están dispersos geográficamente, pero unidos por la tecnología para cumplir a cabalidad con los objetivos educativos definidos en un plan de enseñanza flexible.

Sin embargo, no todas las instituciones educativas tienen experiencia en e-learning por demandar la implementación de nuevas tecnologías, estrategias de gestión del conocimiento acopladas a los programas educativos existentes, cultura digital, facilidad de acceso a redes, multiplicidad de fuentes y datos para complementar el aprendizaje, entre otros; pero, la realidad imperante es la tendencia actual a demandar la creación de dichos entornos como opción de mejora en las competencias de los futuros profesionales. En este contexto, Avello y Duart (2016), hacen referencia al incremento de la disposición por crear entornos e-learning con el propósito de ejecutar actividades, interactuar, crear conocimiento partiendo de estrategias de enseñanza – aprendizaje para resolver problemas, incentivar el pensamiento crítico, razonamiento, reflexión, a través de la interacción en el desempeño de trabajos colaborativos mediante el uso de herramientas en la red; erigiéndose así, como una alternativa de preferencia por la tecnología y pedagogía aplicada de accesibilidad que aporta la virtualidad. (Ilgaz y Gulbahar, 2017).

Aunado a la situación anterior, la pandemia por COVID 19, suscitó la necesidad de implementar los entornos e-learning para dar continuidad a nivel mundial al conocimiento, apropiándose de esta manera de la complejidad derivada del confinamiento por modificar los escenarios presenciales en estudios a distancia o teleducación, como también se le ha denominado, siendo éste el reto más álgido asumido por todos los niveles de la comunidad educativa.

En este sentido, las universidades, a nivel mundial, ante la pandemia por COVID 19, debieron diseñar estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning, con celeridad para garantizar el proceso educativo, constituyéndose como un desafío constante, donde la prioridad era resguardar la misión de enseñar, salvaguardando la calidad aun con la ocurrencia de hechos fortuitos, tratando de crear un conocimiento participativo, reflexivo, con autonomía, mediante el uso correcto de la tecnología, confiriendo al estudiante el protagonismo en este periodo.

Entonces, al emplear los entornos e-learning, el contacto social entre el profesor – estudiante durante la ejecución de las actividades planificadas en cada área curricular, quedó limitado a la redefinición de programas, horarios, estrategias de evaluación y a los recursos disponibles, entre ellos, el internet, llevando muchas veces a considerar la humanización de los entornos virtuales para garantizar la retroalimentación en cada contenido abordado, por cuanto solo existía la relación directa entre los estudiantes - profesores con los dispositivos digitales, sin poder detectar las emociones, sentimientos, expectativas, inquietudes, lo que a la vez requirió formular estrategias de aprendizaje emergentes (Aguilar, 2020).

Por otro lado, la realidad del momento que se estaba viviendo,

E-learning

El e-learning, de acuerdo con Lorduy y Naranjo (2020), es una metodología, estrategia de aprendizaje que se desarrolla a través de tecnología digital como internet, intranet, extranet, teléfonos móviles, entre otros; para producir, organizar, transmitir y distribuir conocimiento en el ámbito educativo, institucional y empresarial. Mediante este tipo de capacitación o formación online, se propicia la interacción del participante e instructor por medio del uso de herramientas tecnológicas, afianzando el conocimiento del usuario en horarios flexibles sin menoscabo de espacios físicos para garantizar los encuentros. Su principal característica es que existe la separación del profesor o instructor del alumno (Rivera, 2021).

Entornos Virtuales de Aprendizajes (EVA)

Aguilar y Chamba (2019), definen el entorno virtual de aprendizaje (EVA) o Virtual Learning Environment (VLE) como espacio educativo donde se promueve el aprendizaje atendiendo a las dimensiones básicas que lo conforman: el conocimiento, la adquisición de habilidades cognitivas, desarrollo de actitud crítica – reflexiva, considerando el manejo de información por medio de la multimedia al emplear las herramientas tecnológicas disponibles.

Los EVA, son sitios de internet generalmente protegidos por contraseñas, adaptados a las necesidades de los usuarios según el rol desempeñado: administrador, profesor, tutor y estudiante, donde se promueve la interacción entre profesor y participante, a fin de crear el conocimiento a través de plataformas virtuales creadas con base a las necesidades de cada centro educativo y administradas con rigurosidad para garantizar la calidad (Hinojosa et al., 2021).

Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje

Las estrategias de enseñanza – aprendizaje, son planes de acción diseñados por el docente como mediador, para promover aprendizajes significativos mediante contenidos que buscan desarrollar por medio de la enseñanza habilidades cognitivas (Soto, 2006). En este sentido, el docente planifica, diseña programas orientados a la consecución de metas de aprendizaje empleando procedimientos específicos logrando así la creación del conocimiento con base a su área de enseñanza (Hernández et al., 2021).

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Las tecnologías de información y comunicación, conocidas como TIC, según la Fundación Tripartita (2005), son el conjunto de herramientas tecnológicas que facilitan la emisión, acceso y tratamiento de la información, por ello; se fundamentan en la informática, microelectrónica y las telecomunicaciones, para crear nuevas formas de comunicación. Estas, coadyuvan a ordenar, procesar datos, notas de voz, videos, imágenes, comunicándolos posteriormente, garantizando la eficiencia, eficacia en una organización y/o persona. Se presentan en dispositivos, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes, (Crespo y Pillacela, 2021).

Educación a Distancia (ED)

La educación a distancia (ED), se conoce también con el nombre de educación online, en línea o remota, por cuanto alude a una innovadora forma de enseñanza-aprendizaje desarrollada en el entorno digital, pudiendo conectarse los alumnos y profesores desde cualquier lugar del mundo, difiriendo así de la dinámica establecida en una clase tradicional donde el conocimiento se construye de manera presencial, (Díaz et al., 2021).

En esta modalidad, el docente asume la posición de facilitador, asesor del aprendizaje, quien crea el aprendizaje implementando medios innovadores a fin de coadyuvar en la formación de habilidades, destrezas en los alumnos, quien debe ejercer un estudio auto dirigido, sin limitación de ubicación ni horario, pero con la responsabilidad de cumplir cabalmente con las asignaciones (Briceño et al., 2020).

ameritó en los profesores y estudiantes adquirir las competencias requeridas para desenvolverse en un entorno e-learning, además de aplicar planes de acción tendientes a propiciar encuentros sincrónicos y asincrónicos a través de una interacción apropiada, donde se ejecutaran los tipos de aprendizajes cónsonos en cada encuentro donde se suscitaba el conocimiento, desarrollando habilidades relacionales, socio emocionales y de acompañamiento en momentos de grandes desafíos.

En este sentido, al adaptarse a este nuevo contexto, las universidades debieron incorporar nuevas tecnologías de comunicación e información, llevando a emplazar la educación 4.0, empleando herramientas inusuales como las redes sociales, aplicación de software diseñados para ejecutarse en los smartphones (teléfonos inteligentes), tabletas y otros dispositivos móviles conocidos con la abreviatura app (application), uso de plataformas educativas, entre otras; con el propósito de permanecer en un tiempo crítico, demandante de cambios vertiginosos, donde imperaba la incertidumbre y el riesgo.

Por lo tanto, el ecosistema tecnológico, propició la formulación de estrategias de aprendizajes emergentes producto de la pandemia por COVID-19, en donde los actores del sistema educativo universitario debieron implementar la formación mediante la conexión a una interfaz, y dar relevancia al autoaprendizaje, para consolidar el conocimiento suministrado por los profesores, quienes acogieron el rol de tutores guías en los entornos e - learning creados para tal fin.

De esta manera, universidades de Venezuela como: Universidad Central de Venezuela (UCV), Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (UCLA), Universidad de Carabobo (UC), Universidad de Los Andes (ULA), Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE) y Universidad Alonso de Ojeda, debieron formular durante la pandemia por COVID 19 estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning para garantizar el proceso educativo en curso, donde la incertidumbre y el riesgo, subyugaban en las instituciones.

Bajo este contexto, es relevante profundizar en las estrategias de aprendizaje emergentes sustentadas en las tecnologías de información y comunicación (TIC) para dar continuidad a la formación profesional en el momento álgido de la pandemia, donde todas las instituciones de educación superior, aun las que no empleaban los entornos e-learning, debieron adherirse a ellos con la intensión de mitigar la amenaza existente, a fin de seguir impartiendo un conocimiento con calidad, tal como lo han hecho a través de los años.

Por otra parte, es imperante considerar el rol de los docentes durante estas condiciones educativas especiales, para la ejecución cabal de cada una de las estrategias, además del acompañamiento efectuado a los alumnos para adaptase con celeridad a la realidad circundante, logrando la eficiencia, eficacia en la ejecución de éstas, dadas las circunstancias especiales en las que se encontraban las instituciones, los docentes y los estudiantes.

Es así como, el problema de investigación, una vez planteado, instó a formular las interrogantes: ¿Cuáles son las tecnologías de información y comunicación empleadas en entornos e-learning en el contexto del COVID-19?., ¿Cuál es la interacción y tipo de aprendizaje aplicado en el proceso enseñanza– aprendizaje en el contexto del COVID-19?, ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje emergentes en la modalidad e-learning en el contexto del COVID-19?, las cuales coadyuvaron a guiar de manera clara cómo se iba a desarrollar el estudio, mediante un procedimiento metódico, a fin de garantizar el carácter científico.

De lo anterior, surgió el objetivo general del estudio: Describir las estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning en el contexto del COVID-19, con el propósito de alcanzar, de manera sistemática, ordenada, el proceso de conocimiento, dando respuestas al tema indagado. Asimismo, como objetivos específicos se consideraron: establecer las tecnologías de información y comunicación empleadas en entornos e-learning en el contexto del COVID-19, especificar la interacción y tipo de aprendizaje aplicado en el proceso enseñanza– aprendizaje en el contexto del COVID-19, especificar las estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning en el contexto del COVID-19.

Materiales y método

El trabajo de investigación se fundamentó en un paradigma positivista, al adquirir el conocimiento en forma sistemática, comprobable, medible, a través del análisis y control (Cuenya y Ruetti, 2010), de igual modo, atendió al tipo descriptivo de campo, exploratorio y explicativo (Arias, 2017); por cuanto los discursos de los sujetos estudiados obtenidos en el lugar de los hechos, se interpretaron con base a sus experiencias personales (Salgado, 2019), se aplicó un estudio comparativo con los profesores de cinco (6) universidades venezolanas durante el tercer trimestre del periodo académico correspondiente al año 2021.

En este sentido, la población estuvo conformada por: Universidad Central de Venezuela (UCV) con sede principal en la ciudad de Caracas, Distrito Capital, Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (UCLA) instalada en Barquisimeto, Estado Lara, Universidad de Carabobo (UC) ubicada en Valencia, Estado Carabobo, Universidad de Los Andes (ULA) localizada en la ciudad de Mérida, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE) situada en Maracaibo, Estado Zulia, Universidad Alonso de Ojeda radicada en Ciudad Ojeda, Estado Zulia. Asimismo, el estudio se basó en un muestreo discrecional, también denominado muestreo intencional o de conveniencia para efectuar la selección de las universidades consideradas en la investigación. Hernández et al., (2018) afirman que, es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para obtener muestras con base a la facilidad de acceso a la información, disponibilidad de los individuos e intervalo de tiempo específico.

Por otro lado, se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, aplicando para ello, la herramienta online Google Forms. Como instrumento, se utilizó, el cuestionario con (10) ítems estructurados tipo Escala de Likert con cuatro opciones en las respuestas (1=siempre, 2=casi siempre, 3=nunca, 4=casi nunca), direccionándolo a los profesores de las diferentes carreras ofertadas. Para la confiabilidad del instrumento de recolección de datos, se utilizó la prueba Alfa de Cronbach, el cual, arrojó un resultado de 0,985 considerado un coeficiente significativamente alto (Hernández et al., 2018).

Resultados y discusión

Aplicado del cuestionario, se presentan los resultados estadísticos significativos, originados de las alternativas empleadas en la escala de Lickert. Antes, se muestra en la tabla 1, el cuestionario estructurado en tres dimensiones: Tecnología de la Información y Comunicación, Interacción y Tipos de Aprendizaje, Estrategias de Aprendizaje Emergentes.

Tabla 1. *Cuestionario por dimensiones*

Dimensión	Ítems
Tecnologías de la Información y Comunicación	Ítem 1: ¿Representó el internet una herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza – aprendizaje durante el período de pandemia por COVID-19?
	Ítem 2: ¿Permitieron las tecnologías de la información y comunicación establecer un sistema de comunicación en los entornos *e-learning* con los estudiantes durante el período de pandemia por COVID-19?
	Ítem 3: ¿Implementaron todas las herramientas tecnológicas existentes en los entornos *e-learning* durante el período de pandemia por COVID-19?
Interacción y Tipos de Aprendizajes	Ítem 4: ¿Garantizaron la continuidad de la formación profesional mediante la interacción del estudiante con el profesor durante el periodo de pandemia por COVID-19?
	Ítem 5: ¿Propiciaron la formación profesional a través de la interacción entre los estudiantes y la interface durante el periodo de pandemia por COVID-19?
	Ítem 6: ¿Consideraron la aplicación de los tipos de aprendizaje existentes para desarrollar competencias en los estudiantes durante el periodo de pandemia por COVID-19?
	Ítem 7: ¿Desarrollaron el conocimiento autónomo en los estudiantes durante el periodo de pandemia por COVID-19?
Estrategias de Aprendizaje emergentes	Ítem 8: ¿Las estrategias de aprendizaje aplicadas en los entornos *e-learning,* durante la pandemia por COVID-19son: la asociativa, de elaboración, organización y apoyo?
	Ítem 9: ¿Las estrategias de aprendizaje aplicadas en los entornos *e-learning,* emergieron ante la contingencia por la pandemia COVID-19
	Ítem 10: ¿Las estrategias de enseñanza – aprendizaje aplicadas en los entornos *e-learning* durante el periodo de pandemia por COVID-19se seleccionaron con base a las competencias que se desean desarrollar en los estudiantes?

Fuente: elaboración propia.

En este sentido, la encuesta aplicada en las Universidades objeto de estudio, reveló, al procesar los diez (10) ítems formulados tendientes a recopilar la información pertinente para describir las estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning, los resultados expuestos en la tabla 2 siguiente:

Tabla 2. *Resultados*

	Ítem 1		Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5
	Alternativas		Alternativa	Alternativa	Alternativa	Alternativa
Universidades	**Siempre (%)**	**Casi Siempre (%)**	**Siempre (%)**	**Siempre (%)**	**Siempre (%)**	**Siempre (%)**
Universidad Central de Venezuela (UCV)	100	0	100	100	100	100
Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (UCLA)	100	0	100	100	100	100
Universidad de Carabobo (UC)	100	0	100	100	100	100
Universidad de los Andes (ULA)	0	100	100	100	100	100
Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE)	100	0	100	100	100	100
Universidad Alonso de Ojeda (UNIOJEDA)	100	0	100	100	100	100

Fuente: elaboración propia

Tabla 2. *Resultados (Continuación)*

	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10
	Alternativa	Alternativa	Alternativa	Alternativa	Alternativa
Universidades	**Siempre (%)**	**Siempre (%)**	**Siempre (%)**	**Siempre (%)**	**Siempre (%)**
Universidad Central de Venezuela (UCV)	100	100	100	100	100
Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (UCLA)	100	100	100	100	100
Universidad de Carabobo (UC)	100	100	100	100	100
Universidad de los Andes (ULA)	0	100	100	100	100
Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE)	100	100	100	100	100
Universidad Alonso de Ojeda (UNIOJEDA)	100	100	100	100	100

Fuente: elaboración propia

De acuerdo a lo reflejado en la tabla 2, durante el periodo de pandemia por COVID-19, considerando específicamente lo ocurrido en el año 2021, la dimensión Tecnología de la Información y Comunicación, reveló que el internet se constituyó como herramienta tecnológica primordial para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje, por cuanto esta permitió emitir la información requerida para abordar cada uno de los contenidos programáticos en las unidades curriculares.

Lo anterior, da cumplimiento a lo expuesto por Fernández (2014): el e-learning, contribuye a impartir el proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad a distancia, creando encuentros sincrónicos y asíncronos empleando las herramientas tecnológicas existentes para garantizar el intercambio de información y mantener una comunicación fluida, interactiva.

Asimismo, las tecnologías de la información y comunicación coadyuvaron a establecer un sistema de comunicación en los entornos e-learning permanente con los estudiantes para garantizar la continuidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje, por ello, no se descartó la implementación de todas las herramientas tecnológicas existentes en entornos e-learning, como google drive, YouTube, entre otras, lo que requirió la adquisición de habilidades, destrezas, tanto de los profesores como de los estudiantes, en el manejo de éstas para alcanzar la eficiencia, eficacia, al momento de lograr encuentros sincrónicos y asíncronos.

Por lo tanto, se corresponde con Adell y Castañeda (2015), que los entornos e-learning, forman parte de las pedagogías emergentes, que surgen de las necesidades de los contextos producto de la evolución, los cambios, hechos fortuitos, demandantes de alternativas para dar continuidad al proceso de formación, lo cual, requiere preparación especial en los docentes, por ser éstos quienes van a aplicarlas en el corto, mediano y largo plazo.

Desde esta perspectiva, la dimensión tecnologías de la información y comunicación, evidencia la importancia de ellas en el ámbito educativo y más a nivel universitario donde se forman los futuros profesionales para afrontar hechos fortuitos donde se amerita establecer planes de acción para dar respuestas con celeridad a los cambios vertiginosos, con el propósito de generar garantías de continuar con en el proceso de enseñanza – aprendizaje manteniendo la calidad.

De igual manera, en la dimensión interacción y tipos de aprendizaje, fue preciso, para lograr la secuencia de la formación profesional, aplicar la interacción del estudiante con el profesor en forma constante, logrando mantener el contacto directo aun en el entorno e-learning, pero también fue imperante lograr que el estudiante se relacionara con el contenido, otros estudiantes (sus compañeros) y con la interfaz, dándose así el compromiso de las partes de crear la triangulación en la adquisición y desarrollo del conocimiento al propiciar el intercambio de ideas, donde los actores son el profesor, los estudiantes y la interfaz.

Lo anterior, revela lo dispuesto por McIsaac y Gunawardena (1996), al señalar que, en los entornos e-learning, para logar lo anterior, se sugiere el desarrollo de cuatro tipos de interacción como parte de las estrategias de aprendizaje a ejecutar, para garantizar la retroalimentación en cada uno de los temas discutidos en los encuentros de intercambio de conocimientos, los cuales han sido descritos como: estudiante-profesor, para estimular la motivación, diálogo, orientación personalizada, entre otros; estudiante-contenido, por permitir el acceso a los contenidos instruccionales dentro de las unidades abordadas, estudiante-estudiante, a fin de comprender la información, por medio de lluvia de ideas, y estudiante-interfaz comunicativa, haciendo uso de material impreso, teléfono, redes informáticas, videoconferencia vía satélite.

En este mismo orden, aunado a la interacción, se consideró, durante el periodo de pandemia por COVID-19, la aplicación de los tipos de aprendizaje: ubicuo (u-learning), para dar acceso tanto a estudiantes como a los profesores a las diversas plataformas empleadas; colaborativo, promoviendo el trabajo en grupo, desarrollo de diversas habilidades mediante el conjunto de actividades asignadas; contextual, al ejecutar investigaciones de campo, y, basado en problemas, para estimular el pensamiento crítico. De esta manera, se garantizó la adquisición de competencias en los

estudiantes, quienes tenían un rol activo, mientras los profesores actuaban como guía en este proceso.

Lo anterior, tiene correspondencia con Quintero y Romero (2018), cuando indican, que se deben tomar en cuenta los tipos de aprendizaje en los entornos e-learning, donde se encuentra el aprendizaje ubicuo (u-learning), caracterizado por ser accesible, inmediato, con actividades de adaptabilidad, utiliza las TIC como teléfonos inteligentes, que son los preferidos de los jóvenes (Corichi et al., 2021) además de las tablets, generando espacios de formación, aprendizaje colaborativo, centrándose en las competencias transversales, basadas en el diálogo, negociación y tolerancia.

Asimismo, en el periodo de pandemia por COVID-19, se desarrolló el aprendizaje basado en el conocimiento autónomo, centrado en el constructivismo, por ser el estudiante quien por medio de la investigación activa, iba creando cada una de las experiencias partiendo de las tareas requeridas, siempre disponiendo de la tutoría directa del profesor, quien facilitaba las ideas centrales a ser desplegadas luego en el ámbito de estudio por el estudiante. De ahí, la acción cónsona con Mora y Hooper (2016), quienes expresan que, en el aprendizaje contextual o situado, impera el conocimiento autónomo, crítico, a través de la interacción, participación en actividades dentro de contextos sociales y culturales, a la vez, Castillo y Cerón (2015), indican que, el aprendizaje basado en problemas, da protagonismo al estudiante quien debe asumir un rol activo y el profesor es un guía en el proceso de construcción del conocimiento, el cual debe llevarlo a su realidad circundante (Martin et al., 2015).

En este contexto, la dimensión interacción y tipos de aprendizaje expone la importancia de crear contacto directo en los entornos e-learning a través de la relación estudiante con el profesor, a la vez de propiciar la relación entre el estudiante con el contenido, otros estudiantes y mantener contacto con la interfaz, donde se van a ejecutar todos las actividades que garantizarán el conocimiento, a la vez de emplear el aprendizaje ubicuo (u-learning), colaborativo, contextual y basado en problemas, siempre dando importancia al pensamiento crítico, reflexivo, con un aprendizaje constructivista, guiado por el profesor en el rol de tutor.

Por otra parte, en la dimensión estrategias de aprendizaje empleadas en los entornos e-learning, durante la pandemia por COVID-19, fueron aplicadas la asociativa, de elaboración, organización y apoyo, pero, su aplicación, dependió de las habilidades, destrezas, de los docentes, así como de las instrucciones emanadas por las universidades, con base a su idiosincrasia, logrando de esta forma, la significación en cada contenido, uso de la información suministrada, sin que hubiere modificación, más bien análisis, previendo el conocimiento adquirido con anterioridad por parte del alumno, para aprovechar la concentración, motivación, atención, en cada recurso cognitivo impartido.

En este sentido, las estrategias de aprendizaje en entornos e-learning aplicadas durante el periodo de pandemia por COVID-19, emergieron ante la contingencia para generar información, respetando las estructuras presentadas, adhiriendo significado a cada tema abordado, siempre concatenados a los aprendizajes previamente adquiridos, incentivando la motivación y participación activa de cada participante, como plan de acción conjugado en cada una de las universidades investigadas, con el propósito de considerar todas las herramientas de enseñanza y tecnológicas disponibles, aun las no contempladas antes en la educación superior, como las redes sociales.

Por lo tanto, se tiene correspondencia con Esteban (2003) y Fernández (2014), al mencionar que, las estrategias de aprendizaje en los entornos e-learning, se han enfocado en desarrollar en los alumnos las competencias tendientes a aplicar el aprendizaje constructivista partiendo de herramientas esenciales suministradas por los educadores en cada uno de los encuentros sincrónicos y asincrónicos planificados durante el periodo de formación curricular, muchos de ellos, basados en: las estrategias asociativas, las cuales buscan el recuerdo, la información, sin modificar su estructura; las estrategias de elaboración, fundamentadas en la significación de los elementos de los datos, las estrategias de organización, quienes relacionan el aprendizaje con los conocimientos previos, calidad y cantidad; y, las estrategias de apoyo, al crear condiciones para el aprendizaje, incrementar la eficacia de éstos, aprovechando los

recursos tecnológicos.

Asimismo, las estrategias de enseñanza – aprendizaje a aplicar en los entornos e- learning, se seleccionaron con base a las competencias que se deseaban desarrollar en los estudiantes como la crítica, análisis, reflexión, construcción, sustentados en lo expuesto por De Miguel (2015), la selección de las estrategias de enseñanza – aprendizaje a aplicar en los entornos e-learning va a depender de las competencias que se desean desarrollar en cada uno de los estudiantes, fundamentadas en las exigencias del medio ambiente externo donde éstos van a cohabitar durante la ejecución de sus labores una vez que estén en el mercado de trabajo. De ahí, la necesidad de ser cónsonas con las habilidades, destrezas requeridas para resolver cada una de las situaciones presentadas en cada organización, por esto se habla de tener tutores en vez de profesores en entornos e-learning al momento de seleccionar las estrategias de aprendizaje idóneas a emplear.

Por otro lado, hay especial atención al basamento de Islas y Carranza (2017), al señalar como imperativo considerar las tecnologías de información y comunicación a utilizar en entornos e-learning, para coadyuvar a la interacción, empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones, estableciendo canales de retorno entre profesores y estudiantes, además de tecnología web 2.0, mediante videos en plataformas como YouTube, creación de podcast, acuerdos de encuentros sincrónicos por diversas apps, a través del Internet, aprendizaje en la nube, uso de los dispositivos móviles, ordenadores portátiles, lectores MP3/MP4, computadoras tradicionales, portátiles, tablets, entre otros.

De esta manera, ante los resultados de la investigación, las universidades estudiadas revelaron que durante el período de pandemia por COVID-19, fue imperante el desarrollo de estrategias de enseñanza – aprendizaje emergentes para poder acceder a los entornos e- learning, con el propósito de garantizar la continuidad en el proceso educativo en virtud de los cambios vertiginosos que imperaron producto de las limitaciones existentes en un medio incierto, llevando a emplear como alternativas de comunicación la diversidad de tecnologías dispuestas en el mercado, aun cuando no se tenían las habilidades y destrezas para la administración de algunas de ellas, por cuanto, lo importante era generar una educación de calidad a la par de las adversidades, llevando a convertir las amenazas en oportunidades idóneas en el surgimiento y perfeccionamiento de capacidades, tanto en los estudiantes, como en los profesores y organizaciones de educación superior.

Conclusión

Los resultados obtenidos, evidenciaron en el primer objetivo específico, centrado en establecer las tecnologías de información y comunicación empleadas en entornos e-learning en el contexto del COVID-19, que algunas de las universidades, para poder continuar con el proceso de enseñanza, debieron adquirir plataformas a través de las cuales pudieran tener contacto con los estudiantes.

De igual modo, consideraron la web 2.0 como alternativa para el desarrollo de sus encuentros síncronos y asíncronos, a la vez, implementaron webinars, live, foros, a través de las redes sociales como Youtube, Instagram, Faceboock, adquirieron dominios en App como Zoom, Zoom meet, entre otros, lo cual, garantizó la eficiencia y eficacia al impartir el conocimiento. Con ello, se dio respuesta a la interrogante, ¿Cuáles son las tecnologías de información y comunicación empleadas en entornos e-learning en el contexto del COVID-19?

Por otro lado, en el segundo objetivo específico, especificar la interacción y tipo de aprendizaje aplicado en el proceso enseñanza – aprendizaje en el contexto del COVID-19, el proceso de interacción para el desarrollo de las estrategias adoptadas por las universidades se centran en la triangulación de los actores del proceso educativo como lo son el profesor, estudiante e interfase, a la vez, los estudiantes debían relacionarse con sus pares creando equipos de trabajo sólidos donde tenían la responsabilidad de colaborar y apoyarse a fin de lograr la meta de cumplir con las unidades curriculares.

Asimismo, se requirió aplicar el aprendizaje oblicuo, colaborativo, contextual, adaptándolo a cada universidad, pero, requiriendo el desarrollo de competencias por parte de los profesores para

poder llevarlos a cabo; además, se instó a las partes a partir del aprendizaje constructivista, teniendo mayor responsabilidad el estudiante de investigar, por ser el profesor un guía en la creación del conocimiento, de esta manera, se contesta la interrogante, ¿Cuál es la interacción y tipo de aprendizaje aplicado en el proceso enseñanza– aprendizaje en el contexto del COVID-19?

De igual modo, se alcanzó el tercer objetivo, especificar las estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning en el contexto del COVID-19, al constatar que las estrategias ejecutadas en este período de pandemia, estuvieron subyugadas a las de tipo asociativa, de elaboración, organización y apoyo, por propiciar la concentración, motivación, atención, el aprender haciendo, valorando cada recurso cognitivo impartido e implementando la indagación, discusión, intercambio de ideas de manera continua, con los otros estudiantes y el profesor, por tanto, se respondió a la premisa, ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje emergentes en la modalidad e-learning en el contexto del COVID-19?, asumiendo así, el objetivo general centrado en describir estrategias de aprendizaje emergentes en entornos e-learning en el contexto del COVID-19.

Por lo tanto, los entornos e-learning favorecieron la continuidad y desarrollo de formación universitaria en el contexto del COVID-19, cuando los estudiantes no tenían acceso a las aulas de clase, pudiendo estos aprovechar los recursos tecnológicos, de comunicación existente, siempre haciendo uso de estrategias de aprendizaje que emergieron en ese momento para garantizar la eficiencia y eficacia en dicho proceso. Sin embargo, es relevante acotar que, las mismas no emergieron por ser nuevas, sino, por ser las más idóneas a aplicar en la realidad presentada en ese momento, la cual, logró desarrollar las competencias, tanto de los profesores, como de los alumnos, quienes se adhirieron a éstas a pesar de las vicisitudes.

Finalmente, se debe reflexionar en el sentido de, mantener tanto en las universidades como en todos los ámbitos educativos, la formulación de estrategias de enseñanza -aprendizaje emergentes para ser aplicadas en entornos e-learning, con el propósito de desarrollarlas en circunstancias adversas como la suscitada en la pandemia por COVID-19, la cual, dejó además como lección, que a nivel educativo se debe estar en correspondencia con los avances tecnológicos existentes, siendo un requisito primordial el mantener actualizadas las habilidades y destrezas requeridas para su cabal conducción, con el propósito de adecuarse a cualquier hecho inesperado con celeridad.

De igual manera, es importante que los estudiantes desarrollen dichas capacidades, y estén prestos a alinearse a los cambios requeridos, para aplicar con eficiencia, eficacia las estrategias de enseñanza - aprendizaje emergentes, por ser la alternativa establecida en la continuidad de los procesos fijados en su formación, donde los entornos e-learning representan el medio idóneo de prosecución. Se recomienda entonces a las partes que actúan a nivel educativo, el considerar, tanto las tecnologías de información y comunicación, interacción y tipos de aprendizaje, como las estrategias de aprendizaje emergentes.

Referencias

Adell, J. y Castañeda, L. (2015). Las pedagogías escolares emergentes. *Cuadernos de pedagogía*, 462, 21-25. https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/411570.

Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Revista Estudios Pedagógicos*. XLVI, N° 3: 213-223, 2020. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213

Aguilar, F. y Chamba, A. (2019). Reflexiones sobre la Filosofía de la Tecnología en los procesos educativos. *CONRADO. Cienfuegos*, Vol. 15, Núm. 70, 109-119. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/issue/view/49.

Arias, F. (2017). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.* 7ma edición. Editorial Episteme.

Avello, R. y Duart, J. (2016). Nuevas tendencias de aprendiza-je colaborativo en e-learning: Claves para su implementación efectiva. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, *42(1)*, 271-282. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000100017

Briceño, M., Correa, S., Valdés, M. y Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad vir-

tual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales (Ve),* XXVI (2), 286-298. https://doi.org/10.31876/rcs.v26i2.32442

Castillo, S. y Cerón, A. (2015). Aprendizaje situado para la formación de competencias investigativas en el estudiante de psicología clínica: Análisis desde el pensamiento complejo. *Revista Inter-nacional de Evaluación y Medición de la Calidad Educativa*, 2(1). http://journals.epistemopolis.org/index.php/calidadeducativa/article/view/989/553.

Corichi, A., Hernández, T., Valencia, K. y Martínez, M. (2021). *Análisis del phubbing. ¿qué opinan los estudiantes universitarios en México?* En Chirinos, Y., Ramírez, A., Godínez, R. Barbera, N. y Rojas, D. (2021). (Eds.), *Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica*. Vol. XV. Fondo Editorial Servando Garcés. www.doi.org/10.47212/tendencias2021vol.xv.3

Crespo, J., y Pillacela, L. (2021). Nuevas tecnologías en los primeros subniveles de Educación Cultural y Artística en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve),* XXVII (1), 334-346. https://doi.org/10.31876/rcs.v27i1.35319

Cuenya, L., y Ruetti, E. (2010). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. *Revista Colombiana de Psicología*, 19 (2) 271- 277.

De Miguel, M. (2015). Ideología y pedagogía empírica: Cuestiones para un debate. *RIE: Revista De Investigación Edu-cativa*, 33(2), 269-287. https://doi.org/10.6018/rie.33.2.226611.

Díaz, E., Marín, W., Meleán, R., y Ausejo, J. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve),* XXVII (3), 428-440. https://doi.org/10.31876/rcs.v27i3.36780

Esteban, M. (2003). Las estrategias de aprendizaje en el entorno de la Educación a Distancia (EaD). Consideraciones para la reflexión y el debate. Introducción al estudio de las estrategias y estilos de aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia*. N.º 7, pág. 1-4. https://revistas.um.es/red/article/view/25371

Fernández, K. y Vallejo, A. (2014). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Revista de Educación y Desarrollo*, 29, 29-39.

Fernández, N. (2014). Fundamentos del proceso educativo a distancia: enseñanza, aprendizaje y evaluación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2).

Fundación Tripartita (2005) Las Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la Formación Continua. *Colección Estudios 2*. Fundación Tripartita para la Formación en el empleo. http://www.oei.es/pdfs/tecnologias_informacion_formacion_continua.pdf

Hernández, B., Lay, N., Herrera, H., y Rodríguez, M. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales (Ve),* XXVII (2), 242-255. https://doi.org/10.31876/rcs.v27i2.35911

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

Hinojosa, C., Epiquién, M., y Morante, M. (2021). Entornos virtuales como herramienta de apoyo al sistema de aprendizaje contable: Un desarrollo necesario. *Revista de Ciencias Sociales* (Ve), XXVII(E-3), 64-75. https://doi.org/10.31876/rcs.v27i.36489

Ilgaz, H., y Gulbahar, Y. (2017). *Why do learners choose online lear-ning: the learners' voices.* International Conference On E-Lear-ning, 130-136. https://eric.ed.gov/?id=ED579379

Islas, C., y Carranza, M. (2017). Ecosistemas digitales y su manifes-tación en el aprendizaje: Análisis de la literatura. *RED - Revista de Educación a Distancia, 55*, 1-13. https://doi.org/10.6018/red/55/9.

Lorduy, D., y Naranjo, C. (2020). Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación científica. *Praxis & Saber*, 11(27). https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.11177

Martín, M., Díaz, E. y Sánchez, J. (2015). Coordinación interdisciplinar mediante aprendizaje basado en problemas. Una aplicación en las asignaturas dirección de producción y estadística empresarial. *Revista de Investigación Educativa*, 33(1), 163-178. DOI: http://dx.doi.org/10.6018/rie.33.1.179741

McIsaac, M., y Gunawardena, C. (1996). Distance education. *End D. H. Jonassen (1996). Handbook on research for educational communications and technology,* 403-437. Si-

mon & Schuster Macmillan. https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.642.8603&rep=rep1&type=pdf

Mora, F., y Hooper, C. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes vir-tuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estu-diantiles. *Revista Electrónica Educare*, 20 (2). https://www.redalyc.org/pdf/1941/194144435020.pdf

Quintero, J. y Romero, S. (2017). Aprendizaje ubicuo: M-learning como una fortaleza en el uso de las TIC. *Revista Internacional de Tecnología, Conocimiento y Sociedad* 6 (1): 13-19. DOI: https://doi.org/10.18848/2474-588X/CGP/v06i01/13-19

Restrepo, L. (2015). *Tendencias emergentes del e-learning y transformaciones en la educación superior: "formación e innovación del profesorado" en la UCM.* [Trabajo de Magíster. Universidad Oberta De Catalunya, España y Universidad Autónoma De Bucaramanga, Colombia]. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2766/2015_Tesis_Liliana_Patricia_Restrepo_Valencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Rivera, A. (2021). *E – Learning*. Ediciones Link Gerencial. www.formacionsmart.com

Salgado, A. (2019). *Los estudios del discurso en las ciencias sociales.* Universidad Nacional Autónoma de México.

Soto, B. (2003). *Organizadores del conocimiento y su importancia en el aprendizaje: estrategias y técnicas visuales aplicables a educación inicial, primaria, secundaria y superior*. R & A Razuwillka editores.

Revista Temario Científico

Alianza de Investigadores Internacionales S.A.S

Fondo Editorial ALININ

Enero - Junio, 2022

Revista Temario Científico

La Revista Temario Científico, es una publicación multidisciplinaria de la Alianza de Investigadores Internacionales S.A.S (ALININ), tiene la misión de socializar y difundir estudios científicos, resultados de investigaciones, que contribuyan a discusiones y reflexiones con impacto social y transformador en temas relacionados principalmente a la innovación, tecnología, sostenibilidad, responsabilidad social y ambiental; gestión, emprendimiento, economía y finanzas; educación y pedagogía. Los artículos científicos serán revisados por pares expertos invitados por el Consejo Editorial, así mismo se publicarán en los idiomas español, inglés, portugués y francés

Vol. 1 Nro. 2. Enero-junio, 2022
ISSN 2805-850X