

Alianza de Investigadores Internacionales S.A.S
ALININ

Revista Temario Científico

Vol. 5 Nro. 2. Julio - Diciembre, 2025
ISSN 2805-850X

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Internacional

Revista Temario Científico

Publicación continua, Julio - Diciembre, 2025
E-ISSN 2805-850X
Alianza de Investigadores Internacionales, SAS (ALININ)

Cómo citar:
Angarita, K., Rangel P. y Cordero, M. (2025). Condiciones laborales de los trabajadores y su incidencia en el nivel socio-económico de sus hogares en las empresas del sector palmicultor. *Revista Temario Científico, 5*(2). e25511. DOI: https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.3.225.4

CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES Y SU INCIDENCIA EN EL NIVEL SOCIO-ECONÓMICO DE SUS HOGARES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR PALMICULTOR

Karen Julieth Angarita Rodríguez, Jenny Paola Rangel González, Marling Carolina Cordero Díaz

Angarita, K.

Estudiante del Programa de Contaduría Pública, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia

Rangel, J.

Estudiante del Programa de Contaduría Pública, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia

Cordero, M.

Candidata a Doctor en Contabilidad y Finanzas, Profesora del Programa de Contaduría Pública, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta.

Palabras clave

Beneficios sociales, condiciones laborales, nivel socioeconómico, sector Palmicultor, Tibú.

Keywords

Palm Oil sector, social benefits, socioeconomic status, Tibú, working conditions.

Recibido: 03/03/2025
Aceptado: 11/07/2025

https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.3.225.4

CC BY NC SA

Resumen

Este estudio tiene el propósito de analizar la incidencia de las condiciones laborales de los trabajadores en el nivel socio-económico en las empresas del sector palmicultor del Municipio de Tibú dado el papel crucial del sector en la economía regional, se buscó comprender cómo el empleo formal, las jornadas, la seguridad y los beneficios inciden en el bienestar de los empleados. La metodología fue de tipo cuantitativo, descriptivo y de campo, aplicando encuestas a 208 trabajadores de empresas palmicultoras. Se recopilaron datos relacionados con condiciones contractuales, remuneración, beneficios, satisfacción laboral y características socioeconómicas. Los resultados evidencian que el 48,08% de los empleados tiene contrato a término indefinido y el 96,15% trabaja tiempo completo. La mayoría gana entre 1 y 2 salarios mínimos y el 73,1% logra cubrir sus gastos mensuales. Sin embargo, persisten retos: un 47,12% no recibe pago por horas extra, el 49,5% no puede ahorrar y el 33,7% presenta deudas significativas. Aunque el 75,8% siente reconocimiento por su labor, solo el 16,35% ha tenido ascensos. En términos de vivienda, el 57,7% es propietario, pero el 26,4% reside en condiciones precarias. A nivel institucional, se destaca la escasa implementación de programas de bienestar y ayudas para vivienda. Se concluye que, pese a una estructura laboral relativamente formal y un ambiente laboral positivo, existen limitaciones que afectan el desarrollo integral de los trabajadores. Mejorar la estabilidad contractual, ampliar beneficios sociales y promover planes de desarrollo profesional son claves para elevar el nivel socioeconómico del personal del sector palmicultor.

WORKING CONDITIONS OF WORKERS AND THEIR IMPACT ON THE SOCIOECONOMIC STATUS OF THEIR HOUSEHOLDS IN PALM OIL COMPANIES

Abstract

This study aims to determine the impact of working conditions on workers' socioeconomic status in palm oil companies in the Municipality of Tibú. Given the crucial role of the sector in the regional economy, it sought to understand how formal employment, working hours, safety, and benefits impact employee well-being. The methodology was quantitative, descriptive, and field-based, with surveys conducted among 208 workers in palm oil companies. Data were collected on contractual conditions, compensation, benefits, job satisfaction, and socioeconomic characteristics. The results show that 48.08% of employees have permanent contracts and 96.15% work full-time. The majority earn between one and two minimum wages, and 73.1% manage to cover their monthly expenses. However, challenges persist: 47.12% do not receive overtime pay, 49.5% are unable to save, and 33.7% have significant debt. Although 75.8% feel recognized for their work, only 16.35% have received promotions. In terms of housing, 57.7% own their own property, but 26.4% live in precarious conditions. At the institutional level, the limited implementation of welfare programs and housing assistance is notable. It is concluded that, despite a relatively formal labor structure and a positive work environment, there are limitations that affect the comprehensive development of workers. Improving contractual stability, expanding social benefits, and promoting professional development plans are key to raising the socioeconomic status of palm oil sector personnel

Introducción

La palma de aceite, conocida científicamente como Elaeis Guineensis, se originó en las regiones tropicales de África Occidental. Es importante destacar que la palma de aceite africana procedía de usos residenciales, ingresando a Latinoamérica desde el siglo XVII por medio de negociantes europeos (Din, 2019). A este respecto, la palma de aceite es de gran importancia en la región debido a que contribuye de forma significativa en la empleabilidad en el territorio de forma directa e indirecta generando ingresos; además, se ha convertido en una alternativa genuina y sostenible para reemplazar los cultivos ilegales que generan daño y pérdidas tanto a nivel social, de orden público, organizacional, entre otros.

En este sentido, el cultivo de palma en Colombia comienza aproximadamente en el año 1945, posteriormente en el año 1960 se produjeron 18.000 hectáreas (García et al., 2013), pero fue en el año 2.010 cuando Colombia se establece como el primer país con mayor producción de este producto en América Latina y se ubica como el quinto a nivel mundial. Años después, en el 2012, el área sembrada fue de 452.435 hectáreas incrementándose en un 5.9% en comparación con años anteriores, así lo afirma la Federación Nacional de Cultivadores de Palma [FEDEPALMA] (2012).

Asimismo, en Colombia, este cultivo ha crecido de manera significativa sin necesidad de realizar deforestación a áreas naturales nativas, debido a que se implanta en terrenos que se utilizaban con anterioridad para cosechar otros cultivos legales e ilegales. En el marco de la lucha contra diferentes fuentes de conflicto social (drogas y los grupos delictivos e ilegales como los paramilitares, entre otros), el gobierno ofreció nuevas oportunidades a los agricultores para que sustituyan antiguos cultivos por palma de aceite. De tal forma, aportaron a dichas personas recursos económicos, capacitaciones para desempeñar todas las labores necesarias para producir el cultivo. Además, de dejarles ver la alta rentabilidad que tiene dicho producto y los derivados de la palma (Granados, 2010).

Por otra parte, es relevante mencionar que, en el año 2023, el sector agroindustrial aportó un 17% al producto interno bruto (PIB) agrícola nacional a través de la palma de aceite. Cabe recalcar que, en 2023, la industria del aceite de palma creó más de 191.000 puestos de trabajo, entre empleos directos e indirectos. El 85%, de este aporte son empleos formales. Además, el sector calcula que hay unos 6.900 productores distribuidos en cuatro áreas principales de cultivo de palma (Murcia, 2023).

Así mismo, finalizando el trimestre de 2023, el PIB en su serie original, creció 0,3% respecto al mismo periodo de 2022. Entre las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado se encuentra la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 6,0% (contribuye 0,6 puntos porcentuales a la variación anual, tal como lo afirma el Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE],

2024). De acuerdo con lo que indica el DANE, se puede afirmar que el sector económico que se aborda en este estudio es de gran relevancia para el país.

La anterior afirmación se fundamenta en los datos oficiales presentados por el DANE, instituto que señala que, al finalizar el último trimestre del 2023, el PIB de Colombia presentó un crecimiento del 0,3 % en su serie original respecto al mismo periodo del año anterior. Dentro de las actividades económicas que impulsaron ese crecimiento, se destaca el sector de agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, con un crecimiento del 6,0 %, el cual representó una contribución significativa de 0,6 puntos porcentuales al aumento total del valor agregado.

Este dato evidencia que, en un contexto económico de crecimiento moderado, el sector agropecuario no solo mantiene un comportamiento positivo, sino que actúa como un motor clave en la economía nacional, incluso por encima de otros sectores más industrializados que presentaron desaceleraciones. Por lo tanto, abordar este sector en el proyecto resulta pertinente y estratégico, ya que se trata de una actividad prioritaria para el desarrollo económico del país, con impacto directo en la generación de empleo rural, la seguridad alimentaria y las exportaciones. En cuanto, a la producción de palma en el departamento de Norte de Santander, en la región del Catatumbo, este ha tenido un gran éxito, convirtiéndose en una alternativa genuina y sostenible para reemplazar los cultivos ilegales que generan daño y pérdidas tanto a nivel social, de orden público, organizacional, entre otros. Se han implementado colaboraciones productivas y colaborativas que han permitido que, desde inicios de este siglo, el sector palmicultor esté experimentando un crecimiento rápido en este departamento, de tal forma que se ha transformado en una de las áreas con mayor potencial de desarrollo en Colombia.

En 2019 el sector agroindustrial de la región de Norte de Santander fue un actor clave en el desarrollo de la industria de la palma de aceite, se produjo un total de 109.168 toneladas de aceite crudo de palma, lo que representa aproximadamente el 7,14% de la producción nacional (Sánchez, 2021). Dicho aceite tiene diversas formas de uso en diferentes productos a nivel mundial, como son: alimentos, artículos de cuidado personal y limpieza. Además de lo indicado con anterioridad, en Norte de Santander encontramos municipios palmeros como: Cúcuta, Tibú, Cáchira, Puerto Santander, El Zulia, Teorama, La Esperanza, Sardinata. (FEDEPALMA, 2021).

Es por ello, que las empresas palmicultoras son muy importantes en el sector, puesto que contribuyen en la empleabilidad en el territorio de forma directa e indirecta. En lo que concierne al municipio de Tibú, en la región del Catatumbo, se encuentran 1.800 productores de palma en una escala pequeña, que han contribuido al fortalecimiento del sector a través de la asistencia técnica integral y la implementación de prácticas

adecuadas para el mejoramiento en el rendimiento de los cultivos (Carlino, 2021). Por otra parte, el gerente de Palmicultores del Norte (Palnorte), expresó que Tibú tiene condiciones especiales para el desarrollo del cultivo de palma de aceite que, complementado con el manejo responsable y el implemento de las prácticas adecuadas, se logra mejorar la productividad (La Opinión, 2023).

De esta manera, el sector palmicultor en esta zona se encuentra en constante evolución, es por esto, que se desea conocer qué beneficio han tenido los trabajadores e identificar los ingresos obtenidos a través de las empresas. Ante lo cual, se hace pertinente analizar la incidencia de las condiciones laborales de los trabajadores en el nivel socio-económico en las empresas del sector palmicultor del Municipio de Tibú (Rodríguez, 2023).

Toda esta realidad se abordó desde la teoría neoclásica que según Quintero (2020) observa al sistema económico como el resultado de los diferentes comportamientos de las personas, teniendo en cuenta que esta representación ideal es un conjunto de mercados, donde van a existir las condiciones de funcionamiento. Es por ello que, se presentan características, en donde existe un número de ofertantes y demandantes, hay libre entrada y salida del mercado de trabajo, otra parte importante es que los participantes en el mercado de trabajo tienen información completa y gratuita. Teniendo en cuenta esto, en este trabajo de investigación la teoría neoclásica es importante, porque estudia la influencia en la demanda de la distribución del ingreso. Así mismo esta corriente, llega a determinar en cómo las condiciones laborales impactan en la acumulación de destrezas y sapiencias del personal, que además influye en la producción y en su nivel socioeconómico.

Para García (2010) John Rawls denominó a su teoría como imparcial, que se apoyaba en la idea de que solamente a partir de condiciones imparciales se pueden obtener resultados ecuánimes. El principal objetivo de la imparcialidad es la estructura básica de la sociedad, o sea, el modo en que las grandes organizaciones distribuyen los derechos y deberes fundamentales, y establecen la división de las ventajas. Es importante mencionar que esta teoría se centra en la equidad en las relaciones laborales. Es por esto que, se investiga cómo las condiciones laborales en el sector palmicultor de Tibú, contribuyen o dificultan la consecución de una justicia laboral, especialmente en la remuneración y generación de oportunidades.

En este sentido, Chavarría (s.f) considera que la teoría del desarrollo sostenible es un proceso armónico, donde la explotación de los recursos, la disposición a cambios tecnológicos e innovaciones organizacionales deben incumbir a las condiciones de necesidad de las organizaciones, es así que se presenta el desarrollo como un proceso global, tanto en materia económica como ambiental y humano. El desarrollo sostenible, tiene 3 objetivos fundamentales, el crecimiento económico, la equidad y la sostenibilidad ambiental. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, y entendiendo

que las diferentes condiciones de trabajo pueden verse afectado positiva o negativamente por el entorno (Barrios et al., 2017), se analiza como las condiciones laborales sostenibles en el sector palmicultor, contribuye al desarrollo socio económico a largo plazo en los núcleos familiares del municipio de Tibú, considerando aspectos económicos, ambientales y sociales.

Metodología

Este artículo adoptó un enfoque cuantitativo que permitió obtener resultados precisos y medibles fundamentales para determinar la incidencia de las condiciones laborales de los trabajadores en el nivel socio-económico en las empresas del sector palmicultor del Municipio de Tibú. A través de la recopilación y el análisis de datos numéricos, se buscó identificar de manera objetiva los efectos de las condiciones laborales en la calidad de vida de los empleados del sector palmicultor (La Opinión, 2023). Con un alcance de análisis de tipo descriptivo que consistió en recoger información y se organizó para ofrecer una visión precisa de la situación. Se utilizaron técnicas como la clasificación y la síntesis de datos (Arias, 2021; Hernández et al., 2014), también se puede decir que únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variable estudiados (Nieves et al., 2024). El enfoque descriptivo se evidenció en la intención de obtener un perfil detallado de las condiciones laborales y socioeconómicas. Por otro lado, el diseño de la investigación que se abordó en este artículo fue, principalmente, de campo. El estudio de campo solicitó de la compilación de datos directamente del lugar donde se encontraba la población a analizar. El presente estudio se realizó en las empresas Palmicultoras del municipio de Tibú, lugar que se encuentra ubicado en la región Andina colombiana; se localiza en el noreste del departamento y limita con Venezuela. Según el Departamento Nacional de Planeación DNP para el año 2022 el municipio de Tibú tiene una superficie de 2.737 km2 y una un grupo poblacional de 62.151 habitantes. Así mismo los cultivos de mayor producción en el municipio es la palma de aceite con una producción para el año 2021 de 105.000 toneladas, rendimiento de toneladas por hectárea de 3.50%. En este caso, la recopilación de datos sobre las condiciones laborales, el nivel socioeconómico y los beneficios económicos concedidos a los trabajadores se efectuó de manera directa en las empresas del sector palmicultor del Municipio de Tibú. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, su aplicación requirió de un acercamiento directo en el entorno de trabajo de los colaboradores de las empresas encuestadas para obtener los datos necesarios y pertinentes. Proporcionó evidencia concreta de la importancia y necesidad de comprender y optimizar los aspectos que influyen en las diferentes áreas del entorno laboral en el sector palmicultor (Rodríguez, 2007; Rincón, 2019).

Población

Es el grupo de personas u objetos, de las cuales se puede obtener información en la investigación

(López, 2004). Este grupo, dedicado al cultivo y producción de palma, representa un sector importante para la economía local. Su trabajo no solo contribuye al desarrollo, además aporta recursos importantes en la sostenibilidad y el crecimiento económico (tabla 1).

Tabla 1

Población.

Clase	Cantidad
Palmicultores	1.696
Asociaciones	28
Extractoras	6
Entidades de Apoyo	15
Gremio	1
Empresarios registrados en Cámara de Comercio	197

Fuente: Cámara de Comercio de Cúcuta (2025).

Muestra

Es una sección de la población relevante para la investigación, Lind et al. (2012); por esta razón, resultó esencial seleccionar a cinco (5) empresas de las 1.696 vinculadas al sector de la palma de aceite. El criterio se basó en dos aspectos: la accesibilidad y la disponibilidad del personal para participar en el estudio. De acuerdo con lo anterior se encuestaron 208 trabajadores, como se relaciona en la tabla 2.

Tabla 2.

Muestra.

Empresa	Número de trabajadores	Número de encuestas
Palnorte S.A.S	230	77
Palmiagro del Norte S.A.S	43	32
Palmeras de llano Grande	85	36
Oleoflores S.A. S	180	45
Palmeras Dialdi S.A.S	18	18
TOTAL	556	208

Fuente: elaboración propia (2025).

Las empresas seleccionadas para el adelanto de esta investigación fueron elegidas tomando en cuenta dos criterios principales.

El primero de ellos fue la accesibilidad, ya que las empresas seleccionadas se encontraban fácilmente localizables y estaban disponibles para la realización de las encuestas de manera oportuna. La segunda, fue la disposición de sus empleados de diligenciar las 43 preguntas de la encuesta.

Diseño de instrumentos

El instrumento que se aplicó fue una encuesta dirigida a los trabajadores de las empresas Palmicultoras y se buscó recolectar información relacionada a: condiciones laborales del personal vinculado a las empresas del sector palmicultor, nivel socio-económico de los trabajadores de las empresas Palmicultoras, beneficios socio-económicos otorgados a los trabajadores y efectos de los contextos laborales en la situación socio-económica de los trabajadores de las empresas del sector palmicultor (Mendoza et al., 2020).

Partes o estructura del instrumento

Destinatario

Los trabajadores vinculados a las empresas Palmicultoras a los cuales se les aplicó el instrumento. Datos de Identificación: información sobre los trabajadores, incluyendo datos generales.

Objetivo General

La meta principal que se buscó alcanzar con el instrumento.

Instrucciones

Las indicaciones o pautas a las que se dio seguimiento para completar el instrumento.

Cuestionario

Una serie de 43 preguntas, así mismo se adicionaron 4 preguntas que son de datos generales de los trabajadores.

Validación y confiabilidad del instrumento

La validación del instrumento consistió en realizar la evaluación de la adecuación de los indicadores empleados en la investigación y el significado asignado al concepto.

La validación se realizó a nivel lógico. Este análisis detalló el concepto estudiado (Ruiz, 2014). En el contexto del presente estudio, la validación del instrumento fue llevada a cabo por dos expertos en el ámbito contable y financiero.

Estos especialistas realizaron una revisión exhaustiva y minuciosa de las preguntas y otorgaron su aprobación.

Técnicas de recolección de datos

Encuesta

Se realizó la distribución de cuestionarios estructurados a una muestra representativa. Recopilación de datos cuantitativos sobre salarios, horas de trabajo, beneficios laborales, etc.

Técnicas de análisis de información

Se implementó una encuesta, y análisis estadísticos. Para comprender las condiciones laborales y el nivel socioeconómico, la realización de la encuesta fue una técnica efectiva para compilar datos cuantitativos. Por otro lado, la revisión de documentos fue necesaria para analizar políticas laborales existentes y datos financieros de las empresas (Mayorga et al., 2020).

Tipo de muestreo

En este estudio se optó por el muestreo no probabilístico a conveniencia, que consistió en que la muestra se toma de acuerdo con la conveniencia del investigador, permitiendo decidir la cantidad de participantes en el estudio (Hernández, 2021).

Técnicas de análisis de información

Cada técnica de análisis de información tuvo su propia aplicación y enfoque específicos.

Análisis Estadístico

Se recopilaron datos cuantitativos de las encuestas, como salarios, horas de trabajo, condiciones específicas, etc., utilizando estadísticas descriptivas (medias, desviaciones estándar) para resumir y presentar los datos (Romero, 2018; Romero, 2013).

Resultados

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta a 208 trabajadores del sector palmicultor en el municipio de Tibú permitió analizar de manera detallada las condiciones laborales y el nivel socioeconómico de esta población. En primer lugar, se identificaron los tipos de contrato, la jornada laboral, el acceso a

beneficios y la percepción sobre el ambiente de trabajo, lo cual permite comprender el grado de formalización y bienestar en los entornos laborales. Posteriormente, se analizó el nivel socioeconómico de los trabajadores a través de variables como el ingreso mensual, condiciones de vivienda, acceso a servicios básicos, capacidad de ahorro y percepción de suficiencia económica. Estos hallazgos reflejan un panorama mixto en el que coexisten avances significativos en formalización laboral y estabilidad, junto con desafíos en materia de equidad salarial, acceso a beneficios complementarios y apoyo habitacional. Los datos permiten establecer relaciones claras entre las condiciones laborales ofrecidas por las empresas del sector palmicultor y el bienestar económico y social de sus trabajadores.

Las empresas palmicultoras de aceite de palma africana se empeña en aportar en la optimización y crecimiento económico y social de la población situada en el municipio de Tibú (tabla 3). Dichas organizaciones y extractoras generan ofertas laborales y oportunidades para que los trabajadores puedan acceder a recursos económicos y mejoren sus condiciones socioeconómicas (García, 2010; Villafranca, 2002).

Cabe recalcar que esto permite una reducción en la pobreza que afecta a diferentes personas en este territorio. Además, que dichos trabajos ofrecen una alternativa legítima frente a actividades económicas ilícitas promoviendo de esta forma la estabilidad y el progreso en la región (González, 2016; Granados, 2010).

Tabla 3

Situación económica de los trabajadores de las empresas Palmicultoras del Municipio de Tibú.

Dimensión	Categoría/ Variable	Resultado
Condiciones contractuales	Tipo de contrato	48,08% con contrato a término indefinido
Jornada laboral	Tipo y duración de jornada	96,15% a tiempo completo / 68,27% trabaja 8 horas
Seguridad y salud en el trabajo	Dotación y capacitación en SS T	100% han recibido capacitación en SST/99,52% cuentan con equipos de protección
Remuneración	Salario mensual	76,92% recibe entre 1 y 2 SMMLV
	Aumento salarial	72,2% ha recibido aumento en el último año
	Pago de horas extra	52,88% si recibe pago por horas extra
Beneficios laborales	Vacaciones y auxilios	85,10% ha recibido vacaciones/83% recibe auxilio de transporte
	Apoyo en emergencias	61% recibe apoyo económico en emergencias
	Apoyo para viviendas	32% recibe algún tipo de ayuda para vivienda

Fuente: elaboración propia (2025).

En cuanto al puesto de trabajo los encuestados desempeñan diferentes cargos tanto en la parte administrativa, como en la operativa.

Entre los roles identificados se encuentran que el 18,8% está en el cargo operativo, el 14,4% trabaja como procesador, el 12,5% se encarga del área de mantenimiento, el 8,2% se dedica a oficios

varios, el 5,3% de los trabajadores desempeña un cargo de supervisión y el resto de población se distribuye en una amplia variedad de cargos como:

Cortador, polinizador, ingeniero agrónomo, coordinador agrícola, remontador, almacenista, sanidad, auxiliar de planta, técnico de campo, contador, auxiliar contable, analista, administrativo, técnico, gerente, recursos humanos, secretaria administrativa, auxiliar de ventas, auxiliar ambiental, ingeniero agrónomo, ingeniero en sistemas, entre otros (Rendon, 2007).

Dichos datos reflejan una concentración en cargos operativos lo que indica una fuerte orientación productiva del sector.

Sin embargo, también se visualiza una estructura organizacional variada, con presencia de personal técnico, administrativo, lo que permite un crecimiento en la formalización de dichas empresas.

En lo relacionado al nivel socioeconómico se abarcaron variables como el ingreso total mensual de los de los hogares de los trabajadores.

Los resultados revelan que el 65,4% de los encuestados tiene un ingreso total entre 1 y 2 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes, el 19,7% entre 3 y 4 SMMLV, por su parte el 7,7% obtiene ingresos superiores a 5 SMMLV y el 7,2% menos de un SMMLV (tabla 4).

Tabla 4

El nivel socioeconómico de los trabajadores de las empresas Palmicultoras.

Dimensión	Categoría/Variable	Resultado
Nivel socio económico	Ingreso total del hogar	65,4% entre 1 y 2 SMMLV
	Capacidad de cubrir gastos mensuales	73,1% logra cubrir gastos mensuales
	Ahorro	50,5% puede ahorrar
	Deudas	22,6% sin deuda

Fuente: elaboración propia (2025).

Los resultados obtenidos evidencia que los beneficios socioeconómicos ofrecidos a los trabajadores del sector palmicultor en Tibú son limitados.

Aunque algunas empresas han implementado mecanismos como bonificaciones por desempeño y antigüedad (38%), más del 50% de los empleados no recibe bonos por productividad, y un 33% no percibe ningún tipo de bonificación.

Esta ausencia de incentivos regulares puede impactar de forma desfavorable el bienestar de los trabajadores. En situaciones de emergencia el 61% de los empleados afirma recibir apoyo financiero por parte de la organización en la cual ejercen sus labores, lo que refleja un compromiso parcial con su bienestar. Sin embargo, un 39% no cuenta con este respaldo, lo que puede afectar la estabilidad emocional y financiera.

Asimismo, solo el 32% de los encuestados recibe algún apoyo para vivienda, de esta forma la mayoría no tiene acceso a este beneficio (Chaustre, 2018). Por otra parte, el desarrollo profesional es un aspecto mejor valorado, ya que un 79,3% de los colaboradores ha tenido acceso a capacitaciones, lo cual refleja un esfuerzo positivo por fortalecer las competencias del personal. Sin embargo, hay un porcentaje que no ha tenido estás oportunidades o tiene desconocimiento de ellas. Finalmente, el 75,8% de los trabajadores expresa que su desempeño es reconocido por las empresas, lo que contribuye un ambiente laboral motivador. A pesar de estas brechas el 83,7% de los encuestados se muestra satisfecho con los beneficios que las empresas les ofrecen, lo que sugiere que, aunque existen avances. Es necesario fortalecer la equidad en la distribución de estos beneficios y mejorar la comunicación para mejorar la calidad de vida de los trabajadores (Gutiérrez y Tapia, 2020).

Los trabajadores del sector palmicultor presentan un nivel socioeconómico mayormente estable. El 65,4% recibe entre 1 y 2 salarios mínimos, siendo el salario su principal origen de ingreso (95,2%), lo que refleja formalización laboral. Aunque el 73,1% considera que su salario cubre los gastos mensuales, el 13,9% indica insatisfacción, y el 50,5% no logra ahorrar, situación asociada a un alto nivel de endeudamiento (82,6%) (Vallecilla, 2016).

Por otra parte, el 34,6% reporta ingresos adicionales, reflejando iniciativa económica. En educación, el 61,1% tiene formación técnica o superior, aunque permanece un porcentaje que no cursó estudios avanzados a causa de factores externos o rurales.

En vivienda, el 57,7% posee casa propia y el 73,6% vive en construcciones de ladrillo, reflejando condiciones aceptables (Gutiérrez et al., 2020).

En servicios públicos, se registra buena cobertura de agua (93,8%) y energía (98,6%), pero limitaciones en gas natural (52,4%) e internet (68,3%). El gasto mensual se enfoca en necesidades básicas como alimentación, transporte y vivienda. En general, el nivel socioeconómico es positivo, aunque con retos en ahorro, endeudamiento, acceso a servicios y fortalecimiento educativo.

En cuanto a la relación de las condiciones labores y la capacidad económica en la tabla 5 se muestran hallazgos entre los cuales se tiene que el 48,08% de los trabajadores posee contrato a término indefinido, lo cual muestra una alta proporción de empleo con una estabilidad baja, lo que puede dificultar la organización financiera a largo plazo y ser un obstáculo para el acceder a créditos o préstamos entre otro.

Otro porcentaje significativo, el 31,3% del personal encuestado manifestó trabajar más de ocho horas diarias, lo que podría representar una sobrecarga laboral, la cual no cuenta con una remuneración económica significativa (Código Sustantivo del Trabajo, 2022).

Tabla 5.

Diferentes condiciones laborales en la situación socio-económica de los trabajadores de las empresas del sector palmicultor.

Dimensión	Categoría/Variable	Resultado de mayor frecuencia	Resultado menos frecuencia
Condiciones contractuales	Tipo de contrato	48,08% con contrato a término indefinido	2,88 por obra/labor y 0,96% sin contrato
Jornada laboral	Tipo y duración de jornada	96,15% a tiempo completo / 68,27% trabaja 8 horas	31,3% trabaja más de 8 horas
Seguridad y salud en el trabajo	Dotación y capacitación en SS T	100% han recibido capacitación en SST/99,52% cuentan con equipos de protección	13,46% ha tenido accidentes laborales en los últimos 6 meses
Remuneración	Salario mensual	76,92% recibe entre 1 y 2 SMMLV	7,69% gana menos de 1 SMMLV
	Aumento salarial	72,2% ha recibido aumento en el último año	27,8 no ha tenido aumento
	Pago de horas extra	52,88% si recibe pago por horas extra	47,12% no recibe pago por horas extra
Beneficios laborales	Vacaciones y auxilios	85,10% ha recibido vacaciones/83% recibe auxilio de transporte	14,90% no ha recibido vacaciones/17% no recibe auxiliar de transporte
	Apoyo en emergencias	61% recibe apoyo económico en emergencias	39% no recibe
	Apoyo para viviendas	32% recibe algún tipo de ayuda para vivienda	68% no recibe
Bienestar y reconocimiento	Programas de salud/ bienestar	53,4% indica que si existen	46,96% señala que no accede o no existen programas
	Reconocimiento de desempeño	75,8% siente que se le reconoce su desempeño	24,2% índice que no recibe reconocimiento
Desarrollo profesional	Capacitaciones	79, 3% ha recibido oportunidades de formación	13,5% no las ha recibido/ 7,25% no sabe
	Ascensos laborales	16,35% ha ascendido recientemente	83,655 se ha mantenido en el mismo cargo
Nivel socioeconómico	Ingreso total del hogar	65,4% entre 1 y 2 SMMLV	7,2% menos de 1 SMMLV
	Capacidad de cubrir gastos mensuales	73,1% logra cubrir gastos mensuales	16,85 no logra/ 10,1% tiene incertidumbre
	Ahorro	50,5% puede ahorrar	49,5% no puede ahorrar
	Deudas	22,6% sin deuda	33,7% con deudas considerables
Vivienda	Tenencia y calidad	57,7% tiene vivienda propia/ 73,6% en ladrillo	26,4% vive en casas de materiales precarios
Servicios públicos	Acceso o agua, luz gas, internet	93,8% tiene agua/98,6% energía/ 68,3% Internet	solo 52,4% tiene gas natural
Satisfacción general	Satisfacción con beneficios	83,7% satisfechos con beneficios económicos y no económicos	16,3% no satisfechos
Bonificaciones	Tipo y frecuencias	38% recibe bonificación por antigüedad	33% nunca ha recibido ningún bono

Fuente: elaboración propia (2025).

Por otra parte, el 76,92% de los trabajadores tiene compensación económica correspondiente a uno y dos salarios mínimos mensuales legales vigentes, el cual puede ser insuficiente a la hora de cubrir las necesidades básicas del entorno familiar. Dentro de este contexto el 73,1% expresó que el recurso con el que cuentan solo les permite cubrir sus necesidades básicas en el periodo mensual, y el 49,5% expresó que no le es suficiente el recurso para ahorrar. Adicionalmente, el 27,8% no ha tenido aumentos salariales recientes, lo que puede representar una falta de crecimiento económico en el ámbito laboral (Ickis et al, 2023; Constitución política de Colombia, 1991).

Si bien un 79,3% ha tenido acceso a procesos de formación en diferentes áreas académicas, solo el 16,35% ha podido ser beneficiario de un ascenso recientemente, mientras que el 83,65% continúa en las mismas labores. Este desbalance sugiere que la capacitación no siempre se traduce en oportunidades de ascender, lo que puede dificultar que el personal tenga proyecciones profesionales y por ende disminuye las posibilidades de contar con mejores ingresos (Cruz, 2018; Din, 2019). El 57,7% de los trabajadores cuenta con vivienda propia y el 73,6% habita en viviendas construidas con materiales como ladrillo, lo cual es un indicador positivo. Sin embargo, el 26,4% aún ocupa espacios en condiciones de baja comodidad. En cuanto al acceso a servicios públicos, si bien la cobertura de agua, energía eléctrica y gas es amplia, el servicio de gas natural solo es suministrado al 52,4% de los hogares, lo que muestra un grado de desigualdades relacionada con los ingresos limitados y a contar con pocos programas de apoyo empresarial en este sentido (Murcia, 2023; López, 2004).

Las condiciones laborales en el sector palmicultor de Tibú presentan avances significativos en cuanto a la formación, reconocimiento laboral y acceso a servicios básicos. No obstante, persisten desafíos significativos relacionados con la estabilidad en el empleo, la progresión salarial, el acceso a beneficios complementarios y las condiciones de vivienda de una parte del personal. Estas limitaciones impactan directamente la calidad de vida y restringen las posibilidades de mejorar el nivel socioeconómico de los trabajadores (Decreto 2663 de 1950). El 52,88% de los trabajadores encuestados expuso que sí recibe remuneración por horas extra, siendo un valor significativo, pues se constituye en un ingreso adicional, aunque este sea limitado. Sin embargo, el 47,12% no recibe ningún pago por este concepto, lo que representa una posible vulneración de sus derechos laborales y reduce su capacidad de mejorar sus ingresos reales (Migorance, 2020). Por otra parte, en la influencia de los beneficios laborales en la estabilidad socioeconómica se logran evidenciar las vacaciones, los auxilios y los apoyos en situaciones de emergencia como lo son las Vacaciones, los auxilios y apoyo en situaciones de emergencia. Dentro de los datos obtenidos se identifica que el 85,1% de los trabajadores ha hecho uso de su derecho a las vacaciones, sin embargo, los

beneficios de otros recursos presentan contrastes, pues solo el 61% ha recibido algún tipo de apoyo en situaciones de emergencia y apenas el 32% ha tenido acceso a programas de ayuda para vivienda. Estas condiciones reflejan una baja cobertura en beneficios complementarios que, en mayor proporción, podrían contribuir significativamente a reducir la vulnerabilidad económica de los trabajadores (República de Colombia, 2020).

La mitad de los encuestados (50,5%) expone que cuenta con la posibilidad de ahorrar, mientras que un 33,7% reporta tener deudas en un nivel significativo. Estos datos muestran que, aunque existe una fuente de ingresos constante, continúan las dificultades para realizar ahorro en un periodo de tiempo o responder a contratiempos que se presenten. Esto puede estar relacionado con el poco acceso a beneficios laborales y los niveles salariales que aportan poca acumulación de capital (Migorance, 2020; Hernández, 2021).

Aunque, el 75,8% de los trabajadores observa que su actividad laboral es percibida de forma valiosa, solo el 53,4% expresa que cuentan con programas de bienestar en su área laboral. No contar con estrategias adecuadas para el cuidado del trabajador, puede influir negativamente en la motivación, el sentido de pertenencia y la productividad, lo que en un periodo repetitivo puede significar un impacto negativo en la estabilidad, en el desarrollo de las labores y las posibilidades de crecimiento dentro de la organización (Milanés, 2010).

Conclusiones

El análisis de las condiciones laborales en el sector palmicultor del municipio de Tibú expresa un entorno mayoritariamente formal y estable. La mayoría de los trabajadores cuenta con contratos indefinidos, jornadas completas y un horario conforme a lo que establece la ley. Esto elementos reflejan una estructura organizada. En cuanto al clima laboral, los colaboradores expresan altos niveles de satisfacción con el ambiente de trabajo, destacando relaciones con comunicación asertiva y un entorno colaborativo basado en el respeto. Estos factores no solo favorecen el bienestar emocional del personal, sino que también contribuyen a una mayor productividad. Desde el aspecto de la seguridad y salud en el trabajo, se evidencia una implementación efectiva de medidas de protección, como la entrega de equipos adecuados y la realización frecuente de capacitaciones. Esto ha resultado en una baja incidencia de accidentes laborales y en una mayor conciencia sobre la prevención de riesgos.

En el aspecto económico, aunque la mayoría de los trabajadores recibe una remuneración básica adecuada, aún existen casos de ingresos bajos que pueden estar asociados a contratos menos formales o jornadas parciales. Además, no todos los empleados reciben compensación por tiempo adicional laborado, lo que representa una oportunidad de mejora en la gestión de compensaciones. En cuanto a la estabilidad en los cargos, las oportunidades de ascenso en el corto

plazo son reducidas. Este hallazgo sugiere la necesidad de fortalecer los planes de desarrollo profesional dentro de las organizaciones palmicultoras.

Según el estudio realizado y los datos obtenidos se puede afirmar que los trabajadores del sector palmicultor presentan un nivel socioeconómico en su mayoría estable. Esto se evidencia en aspectos como la formalización laboral, el acceso a servicios básicos, la tenencia de vivienda y el nivel educativo alcanzado. La gran parte de los colaboradores tiene como fuente principal de sus ingresos el salario que reciben por parte de las organizaciones, lo que expresa una estructura laboral que ofrece estabilidad y beneficios en cuanto a prestaciones sociales. Además, una parte representativa considera que su ingreso le permite suplir sus gastos mensuales que brinda un bienestar económico. Sin embargo, se encuentran desafíos estructurales. Muchos trabajadores presentan niveles de endeudamiento considerables y una capacidad limitada para ahorrar, esto representa una vulnerabilidad financiera. Aunque una buena parte cuenta con formación técnica o superior, existen algunos casos con bajo nivel de educación, por factores influyente en su contexto rural.

En cuanto a la vivienda una proporción significativa de los trabajadores cuenta con casa propia y reside en construcciones de condiciones óptimas. No obstante, aún se presentan limitaciones en el acceso a ciertos servicios básicos como gas natural e internet, lo que refleja ciertas desigualdades. El gasto mensual se concentra principalmente en necesidades básicas como alimentación, transporte y vivienda, mostrando un enfoque en la estabilidad del hogar. También se observa la existencia de ingresos adicionales en algunos hogares, lo que evidencia iniciativa económica que puede ser potenciada por las empresas.

En conjunto, los trabajadores del sector muestran condiciones socioeconómicas favorables, aunque es necesario fortalecer la educación financiera, mejorar el acceso a servicios esenciales y promover iniciativas que ayuden a reducir el endeudamiento y aumentar la capacidad de ahorro. La presente investigación permitió analizar de manera clara las condiciones en que las empresas del sector palmicultor otorgan beneficios socio-económicos a los trabajadores.

Los resultados evidencian que, si bien existen esfuerzos por parte de algunas empresas para brindar estos apoyos, aún son limitados, y en muchas ocasiones insuficientes para generar un impacto real en la calidad de vida de los empleados y sus familias. Así mismo, se pudo establecer que existe un número importante de empleados que no reciben bonificaciones por productividad, lo que denota una ausencia de incentivos que estimulen el crecimiento y rendimiento laboral. Si bien algunos empleados reciben bonificaciones por antigüedad, estos beneficios no se aplican de manera uniforme ni responden a criterios institucionales, lo que puede generar desigualdades internas.

Por otra parte, a pesar de las deficiencias que se logran identificar el 83.7 % de los trabajadores se sienten satisfechos con los beneficios ofrecidos por sus empresas, tanto económicas como no económicas. Esto sugiere que los trabajadores valoran no solo los ingresos, sino también factores como el ambiente laboral, la flexibilidad, la formación y el reconocimiento, lo cual es un punto a favor de la gestión empresarial de las empresas de este sector. Otro aspecto relevante es la baja implementación de programas de bienestar y salud, lo cuales son inexistentes o mal difundidos, lo que limita su alcance e impacto. No obstante, se destaca como aspecto positivo que la mayoría de los trabajadores ha tenido acceso a oportunidades de capacitación y desarrollo profesional, lo cual contribuye al fortalecimiento de sus competencias y mejora de las perspectivas laborales.

El sector Palmicultor en Tibú presenta avances parciales en materia de beneficios socioeconómicos para sus trabajadores, pero requiere de mayor compromiso institucional para garantizar que todos los empleados accedan a condiciones laborales dignas, seguras y justas, que favorezcan su desarrollo integral y el de sus familias. Estas acciones no solo contribuirán al bienestar del trabajador, sino también al fortalecimiento institucional y a la productividad empresarial.

Referencias

Arias, E. (2021). Investigación descriptiva: Qué es, tipos y ejemplos. *Economipedia*. https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html

Barrios, M., Pachón, C. y Chirinos, Y. (2017) Condiciones de salud y trabajo del vendedor informal que labora en la plaza de mercado, Sincelejo, Sucre. En: Y. Chirinos., C. Pérez., M. Barreto. y C. Martínez. (Eds.), *Universidad, Ciencia, Innovación y Sociedad: desde la perspectiva laboral* I, (1), 167-204. Barranquilla. Colombia. Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Chavarría-Puga, S. A. (s.f.). *Justificación de la investigación*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25566w/Justificacion.pdf

Carlino, P. (2021). Antecedentes y marco teórico en los proyectos de investigación: Aportes para construir este apartado. *Acta Académica*. https://www.aacademica.org/paula.carlino/274

Chaustre, M. Y. (2018). ¿Qué es un contrato por obra o labor? *Elempleo*. https://www.elempleo.com/co/noticias/noticias-laborales/que-es-un-contrato-por-obra-o-labor-5718

Código Sustantivo del Trabajo. (2022). Artículo 22. *Senado de la República de Colombia*. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo.html

Constitución Política de Colombia. (1991). *Artículo 25*. https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1/articulo-25

Decreto 2663 de 1950. *Alcaldía de Bogotá*. https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=33104

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2024). *PIB: Información técnica*. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica

Din, A. K. (2019). Reseña histórica, estado actual y perspectivas futuras de la agroindustria global de la palma de aceite. *Palmas, 40*(Especial T), 32–33. https://publicaciones.fedepalma.org/index.php/palmas/article/view/13007

FEDEPALMA. (2012). *Informe de gestión*. Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite. https://publicaciones.fedepalma.org/index.php/labfedepalma/article/view/1062

FEDEPALMA. (2021). *Palma de aceite en Norte de Santander*. https://fedepalma.org/fede_content/uploads/2023/06/Palma-de-aceite-en-Colombia-Norte-de-Santander.pdf

García Cáceres, R., Núñez Moreno, A., Ramírez Ortiz, T., y Jaimes Suárez, S. (2013). Caracterización de la fase arriba de la cadena de valor y abastecimiento de la agroindustria de la palma de aceite en Colombia. *Dina, 80(179), 79–89*. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49627363010

García, S. N. O. (2010). John Rawls: Una teoría de justicia social, su pretensión de validez para una sociedad como la nuestra. *Revista de Filosofía y Teoría Política, 1*(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-30632010000100008

González-Cárdenas, A. (2016). La agroindustria de la palma de aceite en América. *Palmas, 37 (Especial Tomo II), 215–228.* https://fedepalma.org/wp-content/uploads/2016/12/M_3_3_-La-agroindustria-en-America.pdf

Granados, C. M. (2010). *Evolución del sector palmicultor*. Universidad de Investigación y Desarrollo (UDI). https://www.udi.edu.co/images/investigaciones/publicaciones/libros/porter/08/Libro-EvoluciondelSectorPalmicultor.pdf

Gutiérrez Janampa, J. A., y Tapia, J. (2020). Liquidez y rentabilidad: Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista de Investigación Valor Contable, 3*(1), 9–30. https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229

Gutiérrez, F., Marín, M., Machuca, D., Parada, M., y Rojas, H. F. (2020). Paz sin garantías: El asesinato de líderes de restitución y sustitución de cultivos de uso ilícito en Colombia. *Revista Estudios Socio-Jurídicos, 22*(2). https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/sociojuridicos/a.9144

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral, 37*(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002

Ickis, J. C., Leguizamón, F. A., Metzger, M., y Flores, J. (2023). La agroindustria: Campo fértil para los negocios inclusivos. *Academia. Revista Latinoamericana de Administración, 43*, 107–124. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71612112007d

Nieves, M., Bracho, O. y Acurero, T. (2024). Gestión del talento humano como factor clave para el emprendimiento sostenible. *Revista Temario Científico*, *4*(2). e24415. DOI: https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.2.224.72

Quintero-Montaño, W. J. (2020) La formación en la teoría del capital humano: Una crítica sobre el problema de agregación. *Análisis económico 43 (88) 107-124.* https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-66552020000100239

La Opinión. (2023). Norte de Santander tiene el potencial para producir más de 20 toneladas de aceite de palma por hectárea. *La Opinión*. https://www.laopinion.co/economia/norte-de-santander-tiene-el-potencial-para-producir-mas-de-20-toneladas-de-aceite-de-palma

Lind, D. Marchal, W. y Wathen, S (2012). *Estadística aplicada a los negocios y la economía*. McGraw-Hill. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25633w/Estadistica%20para%20Administracion%20y%20Negocios.pdf

López, P. L. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero, 9*(8), 69–74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Mayorga-Ponce, R. B., Virgen-Quiroz, A. K., Martínez-Alamilla, A., y Salazar-Valdez, D. (2020). *Boletín Científico del Instituto de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, *9(17), 69–70.* https://doi.org/10.29057/icsa.v9i17.6547

Mendoza-García, M., Oliveros-Contreras, D., y Guzmán-Duque, A. P. (2020). La eficiencia de las empresas del sector palmicultor en Colombia. *Revista Escuela de Administración de Negocios* https:/doi.org/10.21158/01208160.n88.2020.2695

Migorance, F. (2020). Cultivo de palma africana en el Chocó. https://www.raulzelik.net/images/rztextarchiv/uniseminare/Palma_africana_Choco.pdf

Milanés, Z. C. (2010). Condiciones laborales en enfermeras de Cartagena, Colombia. *Avances en Enfermería, 28*(2). https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/15625

Murcia, J. D. (2023). La palma de aceite, un sector agroindustrial que aporta 17% al PIB agrícola nacional. *Diario La República*. https://www.larepublica.co/especiales/la-palma-que-transforma-el-agro/la-palma-de-aceite-un-sector-agroindustrial-que-aporta-17-al-pib-agricola-nacional-3631992

República de Colombia. (2020). Sentencia T-043 de 2020. *Corte Constitucional*. https://www.corteconstitucional.gov.co/Relatoria/2020/T-043-20.htm

Rincón, M. C. (2019). Conozca qué es una ARL, cuáles son sus funciones y qué ley las regula en Colombia. *Diario La República*. https://www.larepublica.co/especiales/especial-salud-agosto-2019/conozca-que-es-una-arl-cuales-con-sus-funciones-y-que-ley-las-regula-en-colombia-2901676

Rodríguez, J. (2023). La palma ha sido una fuente de empleo en Tibú. *El Palmicultor*. https://elpalmicultor.fedepalma.org/jameths-rodriguez-la-palma-ha-sido-una-fuente-de-empleo-en-tibu/

Rodríguez, P. A. (2007). *Herramienta de control de presupuesto y análisis de proyectos* [Trabajo de grado, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca]. http://hdl.handle.net/10554/9091

Romero, A. (2018). *La ética profesional en la investigación*. *Revista Eutopía, 6*(3). http://recursosbiblio.url.edu.gt/CParens/Revista/Eutopia/Numeros/6/03/6.pdf

Romero, O. E. V. (2013). Evaluación del nivel socioeconómico: Presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. *Dialnet*. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4262712

Ruiz, A. (2014). *La operacionalización de elementos teóricos: De elementos teóricos al proceso de medida*. https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/53152/1/La%20operacionalizaci%c3%b3n_De%20elementos%20teoricos%20al%20proceso%20de%20medida.pdf

Sánchez Galán, J. (2021). Jornada laboral. *Economipedia. https://economipedia.com/definiciones/jornada-laboral.html*

Vallecilla, L. F. (2016). *La relación laboral y el contrato de trabajo*. Universidad Católica de Colombia. https://repository.ucatolica.edu.co/entities/publication/0ff0fb22-761f-4c51-adb4-3bdb2d628db4

Villafranca, D. (2002). *Metodología de la investigación*. Edit. FUNDACA. https://bianneygiraldo77.wordpress.com/